

# Plan de Implementación de Energía Limpia y taller de Gestión del lado de la demanda

31 de agosto de 2023



# Plan de Implementación de Energía Limpia y taller de Gestión del lado de la demanda

31 de agosto de 2023, 12:30-4:00 p.m., PT

**ESTA REUNIÓN SERÁ GRABADA**

## Para una mejor experiencia en la reunión



¿En español o en lengua de señas?

- Vaya a "Interpretation" (Intérprete), en la parte inferior de la pantalla de Zoom
- Seleccione "ASL" en Watch o "Spanish" en la sección de Audio
- Si no ve el ícono del servicio de intérprete, pruebe en el icono para ver más opciones



Use la vista de galería (ícono en la parte superior derecha) cuando participe en la discusión de grupo



Para apoyo técnico, indique "Tag G-D / E Source" como receptor y envíe su mensaje



- Puede hacer preguntas en cualquier momento
- Apague su micrófono y actívelo solo cuando hable
- Para hablar, haga clic en la opción para levantar la mano en la barra de herramientas.

## Serie de participación en el Plan de Energías Limpias

12:30 p.m.	Propósito y objetivos
12:35 p.m.	Descripción general del Plan de Implementación de Energías Limpias
1:00 p.m.	La Planificación de Recursos Integrados y el CEIP
1:25 p.m.	Plan de Implementación de Energía Limpia: objetivos intermedios y específicos
1:30 p.m.	Indicadores de Beneficio al Cliente
1:50 p.m.	Novedades sobre la participación
1:55 p.m.	Comentarios del público

## Taller de Gestión del lado de la demanda

2:15 p.m.	Objetivos de ahorro propuestos para 2024/25
3:15 p.m.	Programa propuesto
3:35 p.m.	Vista preliminar de las acciones del servicio público
3:50 p.m.	Comentarios del público
3:55 p.m.	Siguientes pasos

# Serie de participación en el Plan de Implementación de Energía Limpia

31 de agosto de 2023, 12:30-2:00 p.m., PT

## Propósito:

Llevar a cabo una discusión sobre el Plan de Implementación de Energía Limpia (CEIP) con amplias oportunidades para conocer los avances en el plan a la vez que se reúnen opiniones, ideas y puntos de vista del público para la actualización bienal del CEIP.

## Objetivos de hoy:

1. Descripción general y actualización del Plan de Implementación de Energía Limpia (CEIP)
2. Profundizar la comprensión de :
  - Cómo se utiliza la planificación de recursos integrados para desarrollar el Plan de Implementación de Energías Limpias
  - Objetivos intermedios y específicos incluidos en el CEIP
  - Indicadores de Beneficio al Cliente (CBI)
  - Participación y vinculación del público
3. Discusiones sobre la actualización bienal

# Participación en el Plan de Implementación de Energía Limpia de Washington

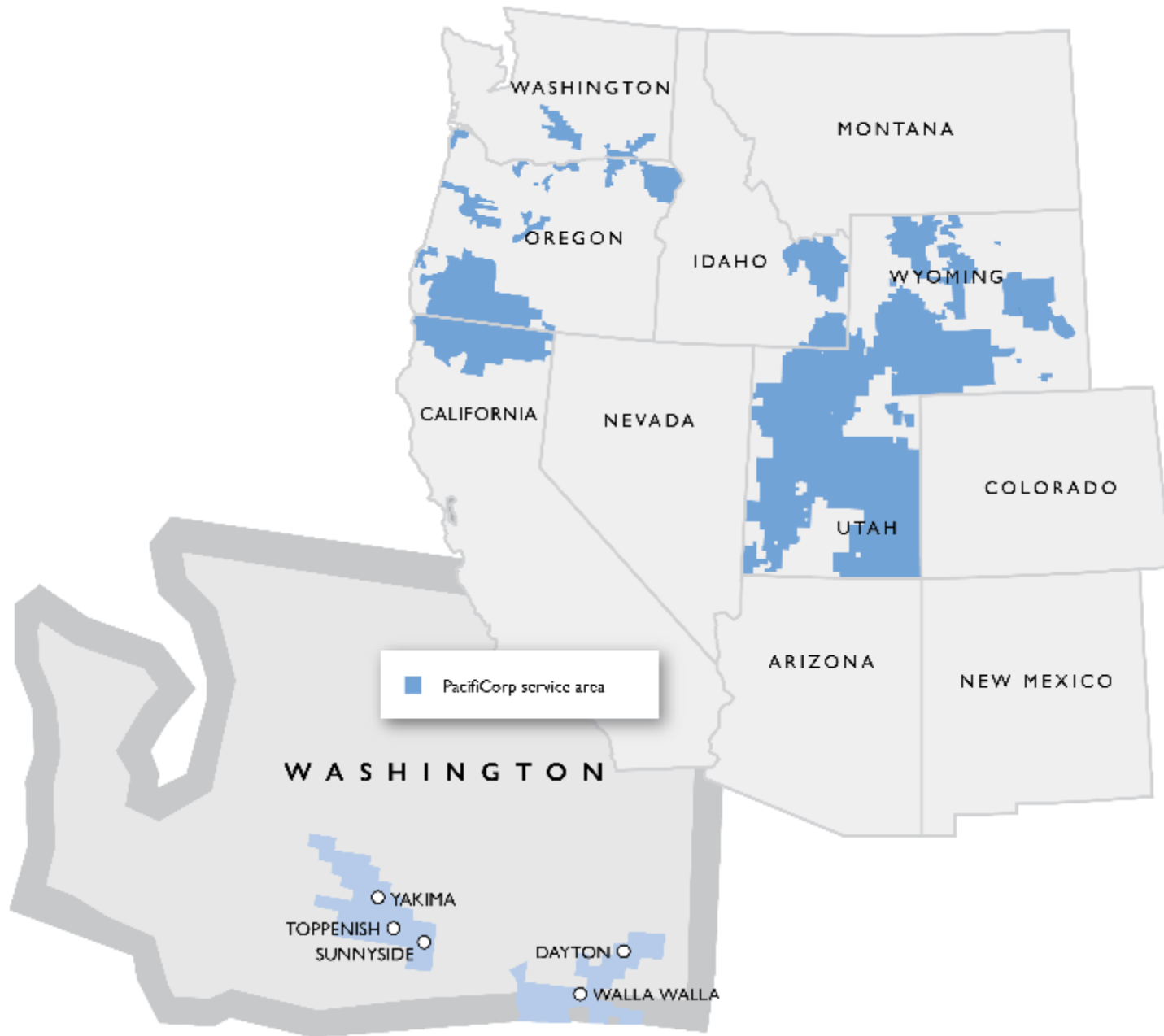
# ¿Dónde ofrecemos nuestro servicio?

Atendemos a aproximadamente 1.9 millones de clientes en 6 estados

- **Rocky Mountain Power** sirve a clientes de Utah, Idaho y Wyoming.
- **Pacific Power** sirve a clientes de Oregon, Washington y California.
- **Pacific Power en Washington** sirve a aproximadamente 137,000 clientes en los condados de Benton, Columbia, Garfield, Kittitas, Yakima y Walla Walla.

Demografía del área de servicio de Washington:

- 43% de clientes de origen hispano o latinos vs 13% a nivel estatal
- 33% de los clientes hablan un idioma distinto al inglés en casa vs 19% a nivel estatal
- 12% viven en condiciones de pobreza vs 7% a nivel estatal
- 15% de la población empleada en los sectores agropecuario, forestal, pesca, caza y minería vs 3% a nivel estatal



# ¿Cómo le atendemos?



Nuestra **diversidad geográfica** significa que podemos darle acceso a **energía renovable a bajo costo** donde sea más productivo hacerlo en los estados del occidente de los Estados Unidos, descarbonizando nuestra red de electricidad y dando prioridad a un costo asequible.



Instalaciones de **energía eólica** ubicadas en las áreas de más alta producción, como el este de Wyoming, el este de Oregon, el este de Washington y Montana.



Instalaciones de **producción y almacenamiento de energía solar** en las áreas de más alta producción, como Utah y Oregon.



Con más de 16,900 millas de cableado de **transmisión de alto voltaje** a lo largo de 10 estados y una gran variedad de zonas climáticas.



En Washington, Pacific Power tiene **programas** que ayudan a compensar el costo de la electricidad a los clientes y ofrece servicios de eficiencia energética y climatización.





# ¿Qué es la CETA?

## Ley de 2019: Ley de Transformación de la Energía Limpia (Clean Energy Transformation Act, CETA)

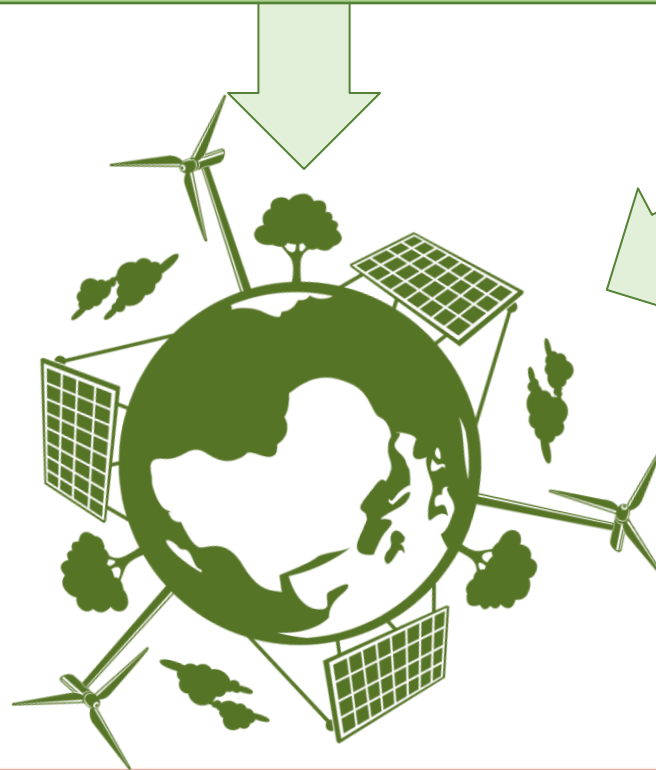
- Los clientes de Washington recibirán el 100% de energía eléctrica renovable y sin emisiones para el año 2045.
- A medida que avance la transición a una red de energía eléctrica más limpia, los servicios públicos darán prioridad a una distribución equitativa de los beneficios.
- Cada servicio público ha elaborado un Plan de Acción de Energía Limpia (CEAP) y un Plan de Implementación de Energía Limpia (CEIP) para definir estos planes.

# Objetivos de la CETA

Para fines de **2025**, cada servicio público deberá haber retirado los recursos a base de quema de carbón de sus procesos de obtención de electricidad para distribución a los clientes al menudeo en Washington.

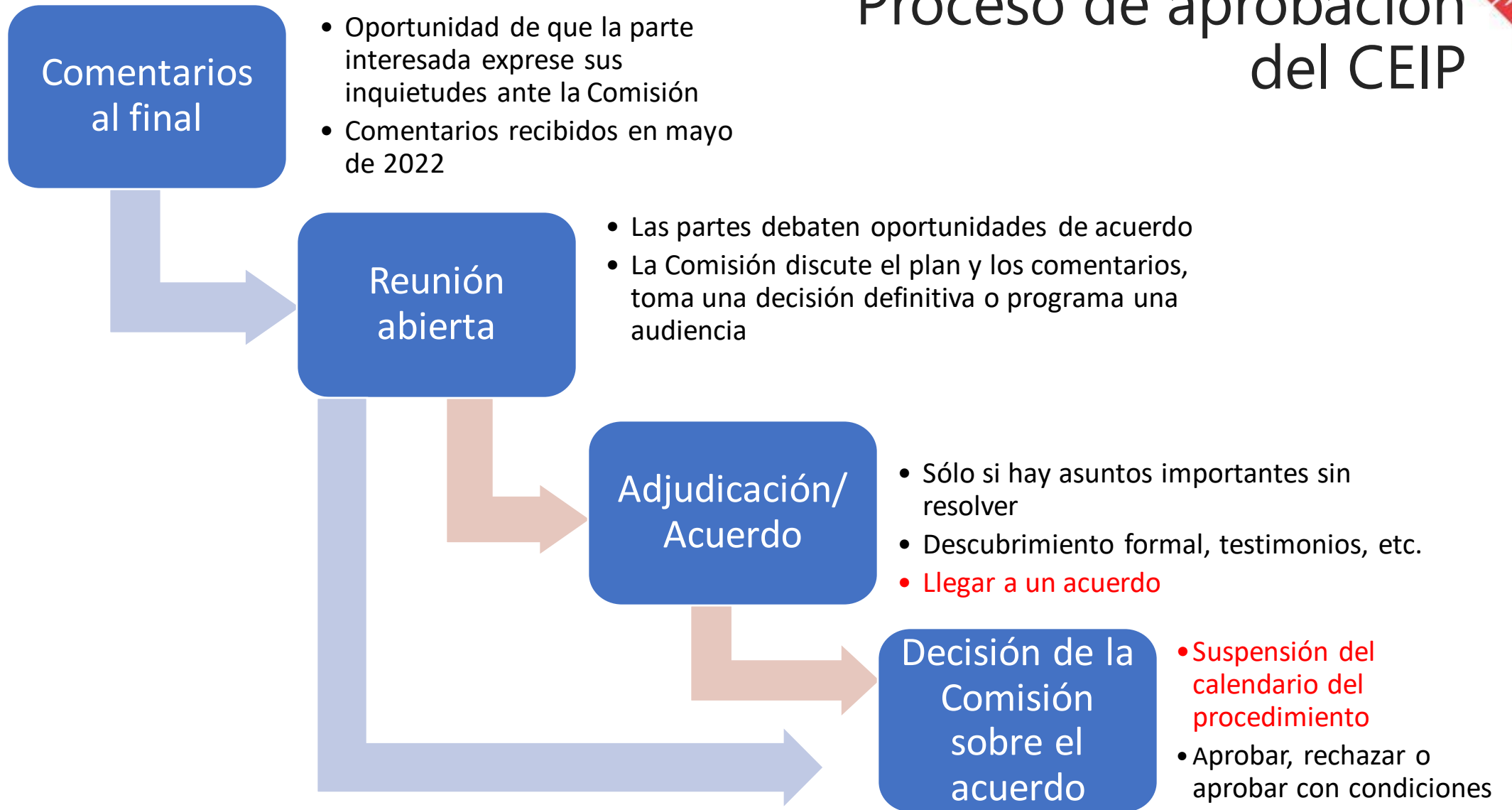
A partir de **2030**, cada servicio público deberá asegurarse de que todas las ventas de electricidad a los clientes al menudeo de Washington tengan emisiones neutras de gases tipo invernadero.

A partir de **2045**, cada servicio público deberá asegurarse de abastecer el 100% de la electricidad a los clientes al menudeo en Washington con energía obtenida a partir de recursos renovables y sin emisiones.





# Proceso de aprobación del CEIP



# Audiencias públicas de la Comisión de Transporte y Servicios Públicos de Washington

## Plan de Implementación de Energías Limpias

Jueves 28 de septiembre de 2023, 6:00 p.m.

<https://utc-wa-gov.zoom.us/j/84731079057?pwd=OEdVZDVjdjROWkk0NElsUThxOHZMQT09>

Marque de acuerdo con su ubicación

+1-253-215-8782

ID de la reunión: 847 3107 9057

Código de acceso: 301516.

## Caso de las tarifas generales

Lunes 20 de noviembre de 2023, 6:00 p.m.

<https://utc-wa-gov.zoom.us/j/84788961145?pwd=ejRBNUoyYi9Qc2h1czVwZUNNTkZvUT09>

Marque de acuerdo con su ubicación

+1 253 215 8782 US (Tacoma)

ID de la reunión: 847 8896 1145

Código de acceso: 492613

# Actualización bienal

- PacifiCorp presentará su actualización bienal del CEIP en noviembre
- El CEIP original se presentó en diciembre de 2021, con base en el IRP 2021
- La actualización de PacifiCorp (consistente con la nueva presentación del CEIP en marzo de 2023) ajusta los objetivos con base en el IRP 2023, presentado el 31 de mayo de 2023, y varios factores que han cambiado
  - Demoras para lograr un acuerdo sobre la nueva metodología para asignaciones
    - El CEIP asume que tendremos una nueva metodología para 2024
  - El impacto de los altos precios del mercado de la energía sobre las tarifas
    - PacifiCorp pronostica ahorros al cliente por 72 millones de dólares gracias al uso del sistema de generación de Jim Bridger y Colstrip hasta la fecha límite del uso de carbón marcado por la CETA
  - Cambio de precios de los recursos durante la adquisición
    - Los problemas de la cadena de suministro y la pandemia de COVID en el transcurso de la AS RFP 2020 dieron como resultado un cambio en los precios de las propuestas y una cantidad limitada de recursos nuevos para 2024/2025

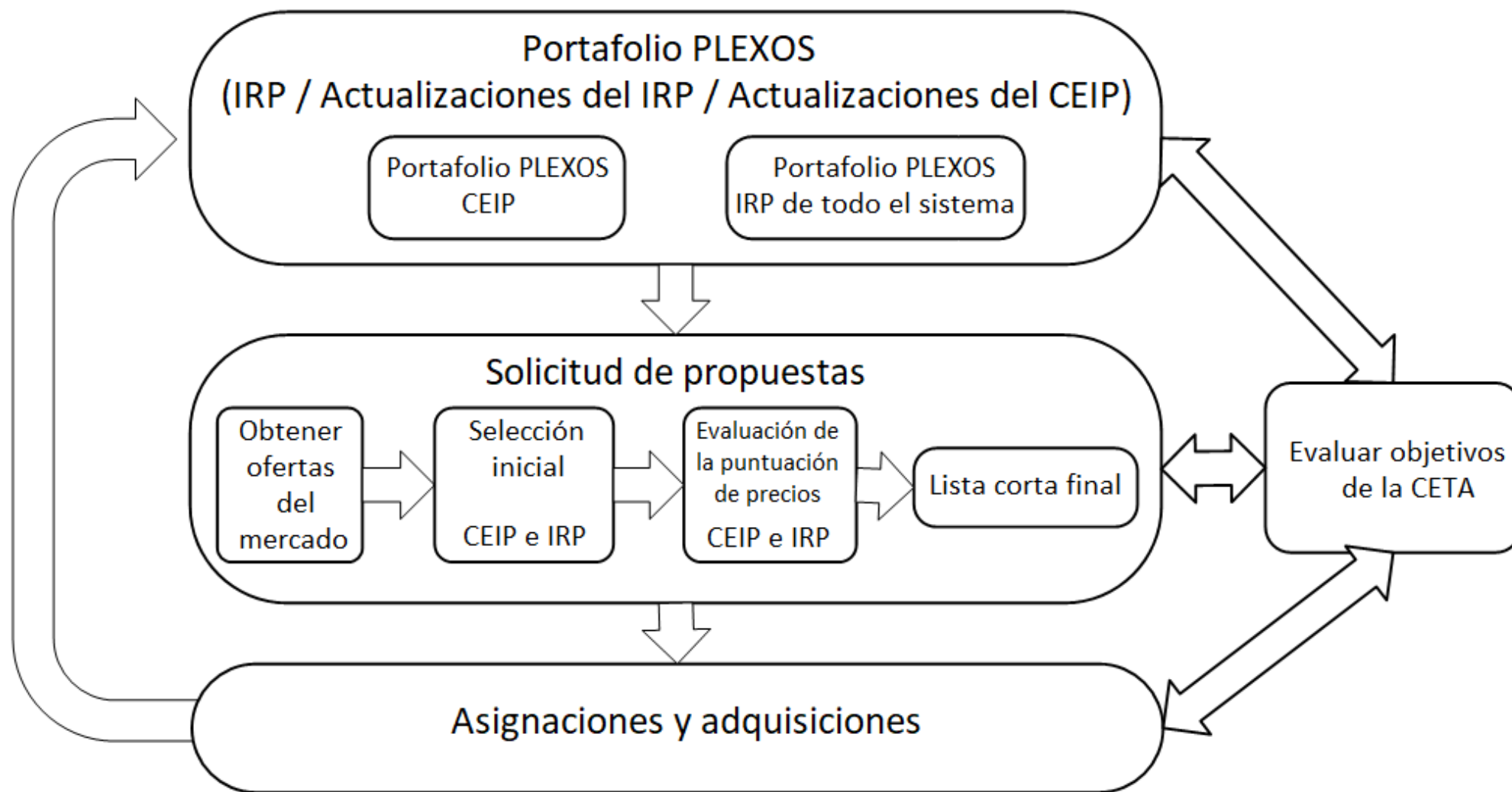
# La Planificación de Recursos Integrados y el CEIP

# Planificación de Recursos Integrados

- El Plan de Recursos Integrados (IRP) 2023 se presentó ante las autoridades de Washington como un Informe de progreso de dos años del IRP 2021
  - El Apéndice O del IRP 2023 aborda elementos específicos de Washington y destaca novedades relevantes a la actualización del CEIP bienal
- El Plan de Recursos Integrados (IRP) 2023 se desarrolló utilizando el modelo de planificación Plexos a largo plazo (LT), mediano plazo (MT) y a corto plazo (ST) para desarrollar en forma óptima un rango de portafolios con el menor costo y menor riesgo de acuerdo con los diversos entornos de costos y políticas. Entre las situaciones relativas a las políticas y los costos se incluyen:
  - Los precios bajos, medios y altos del gas natural
  - Los precios de cero, mediano y alto del dióxido de carbono
  - Una situación adicional que incluye el **costo social de los gases tipo invernadero (SC)**
- El CEIP está formado con base en el portafolio del IRP desarrollado de acuerdo con la política de precios de SCGHG y busca cumplir con los requisitos 19.405.040 y 19.405.050 del RCW
  - El P-SC fue el portafolio optimizado bajo el costo social de los gases tipo invernadero
  - W-10 CETA fue el portafolio resultante que cumple con la CETA y que ordenó los recursos renovables crecientes adicionales por niveles para los clientes de Washington en la parte más alta del P-SC para cumplir con los objetivos intermedios de cumplimiento de 2030 a 2045. El portafolio se ha optimizado y enviado con el costo social de la política de precios de los gases tipo invernadero.



# Actualización de la Planificación de Recursos Integrados y del CEIP



# Desarrollo de un portafolio que cumpla con la CETA

1

Desarrollar un portafolio optimizado para todo el sistema considerando el costo social de la política de precios de los gases de invernadero.

2

Los resultados de la generación asignada a Washington se analizan en relación con los objetivos de energía limpia de la CETA (para 2030 y 2045) y las metas (no utilizar carbón después de 2024).

3

En el IRP 2023 se desarrolla e identifica un portafolio que cumple con la CETA llamado W-10 CETA, el cual se convierte en portafolio del CEIP.

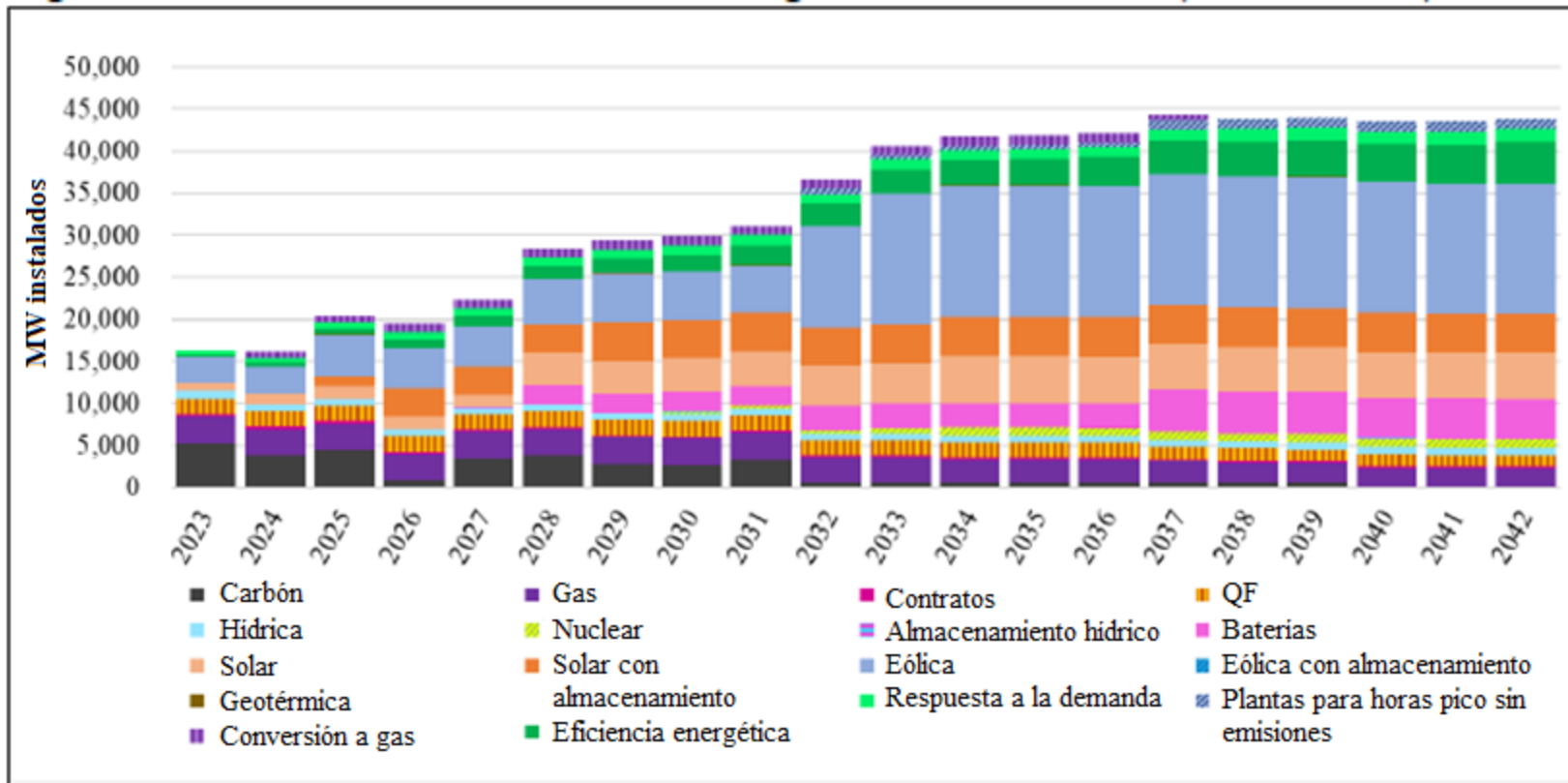
P-SC

- El P-SC se utiliza como base
- Identificar faltantes en el cumplimiento de 2030 y 2045
- Agregar recursos renovables crecientes ubicados en el sitio para Washington

W-10 CETA

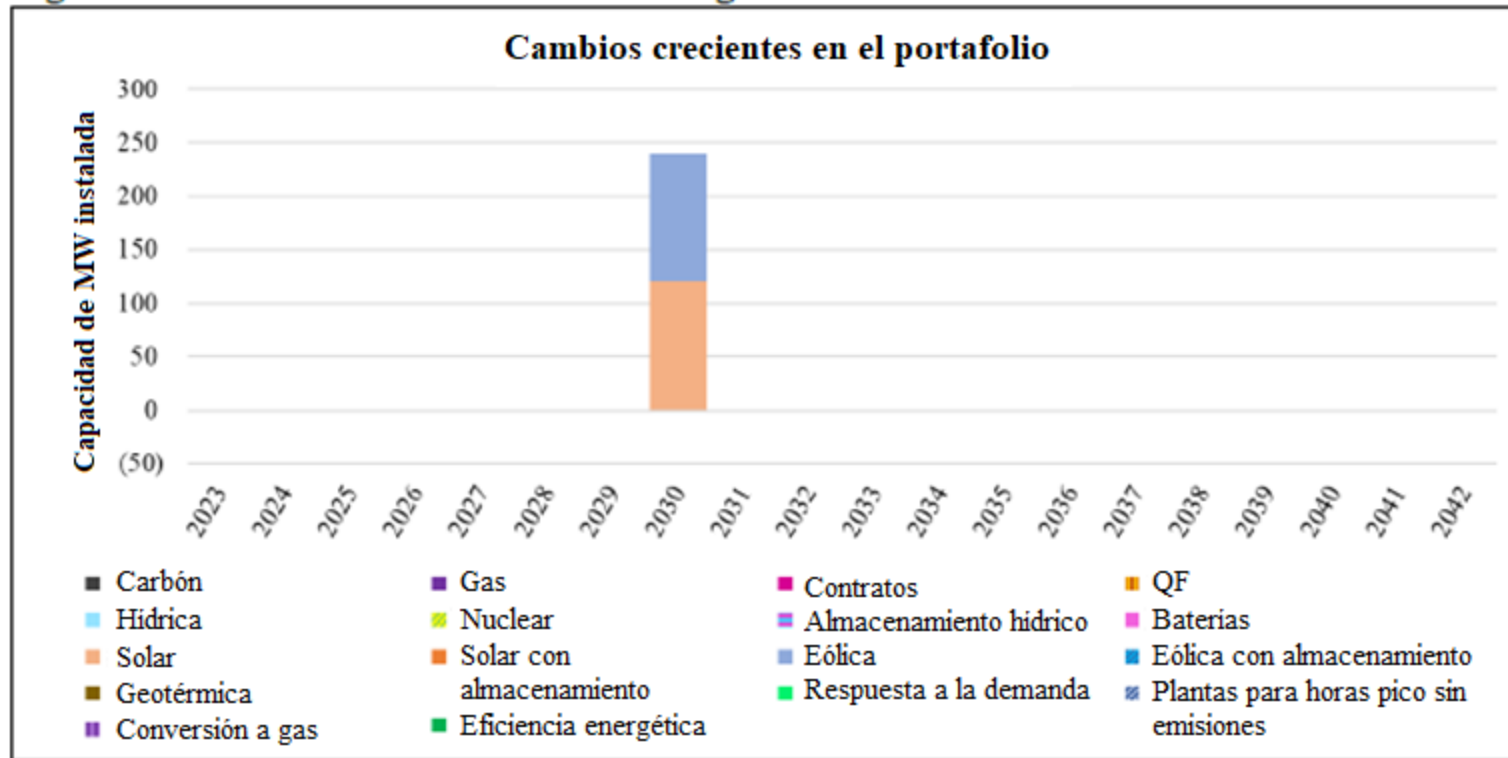
# Planificación de Recursos Integrados y el CEIP

Todos los recursos del portafolio: W-10 CETA (en todo el sistema)



# Logro del cumplimiento con la CETA

Adiciones de recursos crecientes para los clientes de Washington para cumplir con los objetivos de la CETA (con base en el P-SC)



# Modelo del IRP actualizado y objetivos intermedios

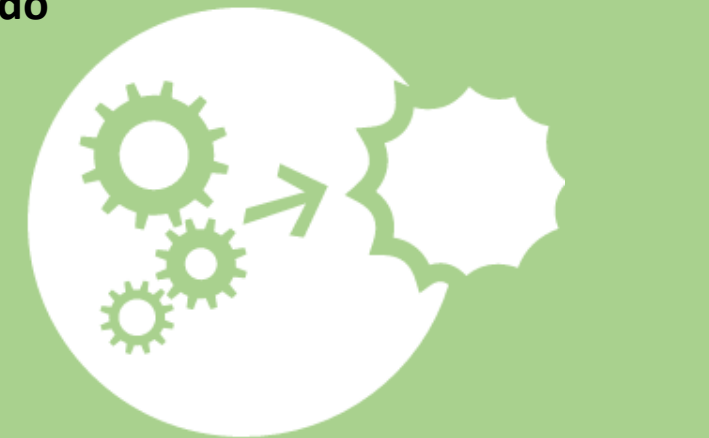


## Aportes y supuestos del Modelo del IRP actualizado:

- Pronósticos de carga
- Curvas de precios
- Solicitudes de propuestas de todas las fuentes (AS RFP) 2020
- Otros contratos
- Supuestos de asignación en el estado posterior al modelado

## Expansión de la capacidad y resultados de envío actualizados:

- Los objetivos del CEIP se basan en la energía; todo cambio a la orden óptima de envío cada hora cambia el pronóstico anual de la energía renovable y sin emisiones disponible para venta al menudeo en Washington
- La disminución en los objetivos pronosticados para 2024-25, resultantes de cargas más altas, menos contratos de energía renovable y asignaciones de recursos del estado





# Modelo del IRP actualizado y costos crecientes

- El Informe de progreso en dos años del IRP de Washington, presentado en marzo de 2023, incluía una estimación actualizada por el costo creciente del cumplimiento con la CETA para 2023-2025.
- **No hay cambios sustanciales** en el margen de costos crecientes modelados para la planificación del CEIP y no hubo cambios estimados en los costos crecientes no modelados, que se revisarán de nuevo en la actualización bienal.
  - No fue necesario añadir recursos crecientes para el cumplimiento de la CETA en el período de planificación de 2023-2025 y, por lo tanto, no hay costos crecientes modelados, como se muestra en la nueva presentación del CEIP 2021.
    - Cualquier diferencia pronosticada entre los costos del portafolio será insignificante y debida al ruido del modelo aleatorio
  - Los costos crecientes no modelados incluyen cosas como los costos administrativos.

# Objetivos intermedios y específicos

De acuerdo con el WAC 480-100-640, un Plan de Implementación de Energías limpias debe incluir objetivos *intermedios* y objetivos *específicos*.

## Objetivos intermedios

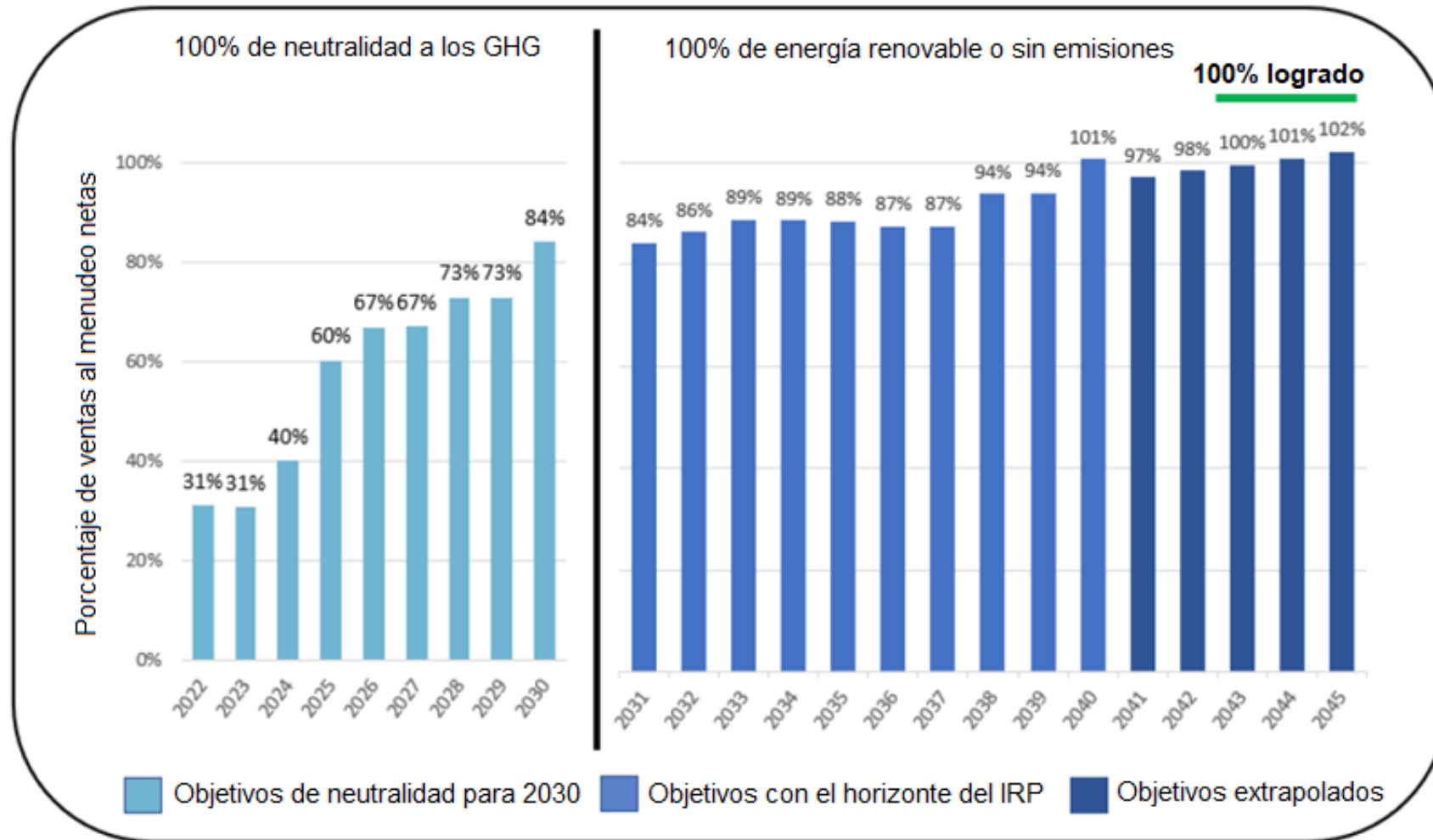
Una serie de objetivos que detallen cómo el servicio público irá haciendo avances razonables para cumplir con los estándares de energía limpia. Los objetivos intermedios se expresan como un porcentaje de las ventas al menudeo pronosticadas de electricidad obtenida por medio de recursos renovables y no emisores antes del año 2030, y de 2030 a 2045.

## Objetivos específicos

Los objetivos específicos se proponen para fines de eficiencia energética, respuesta a la demanda y energía renovable durante el período de planificación del CEIP.

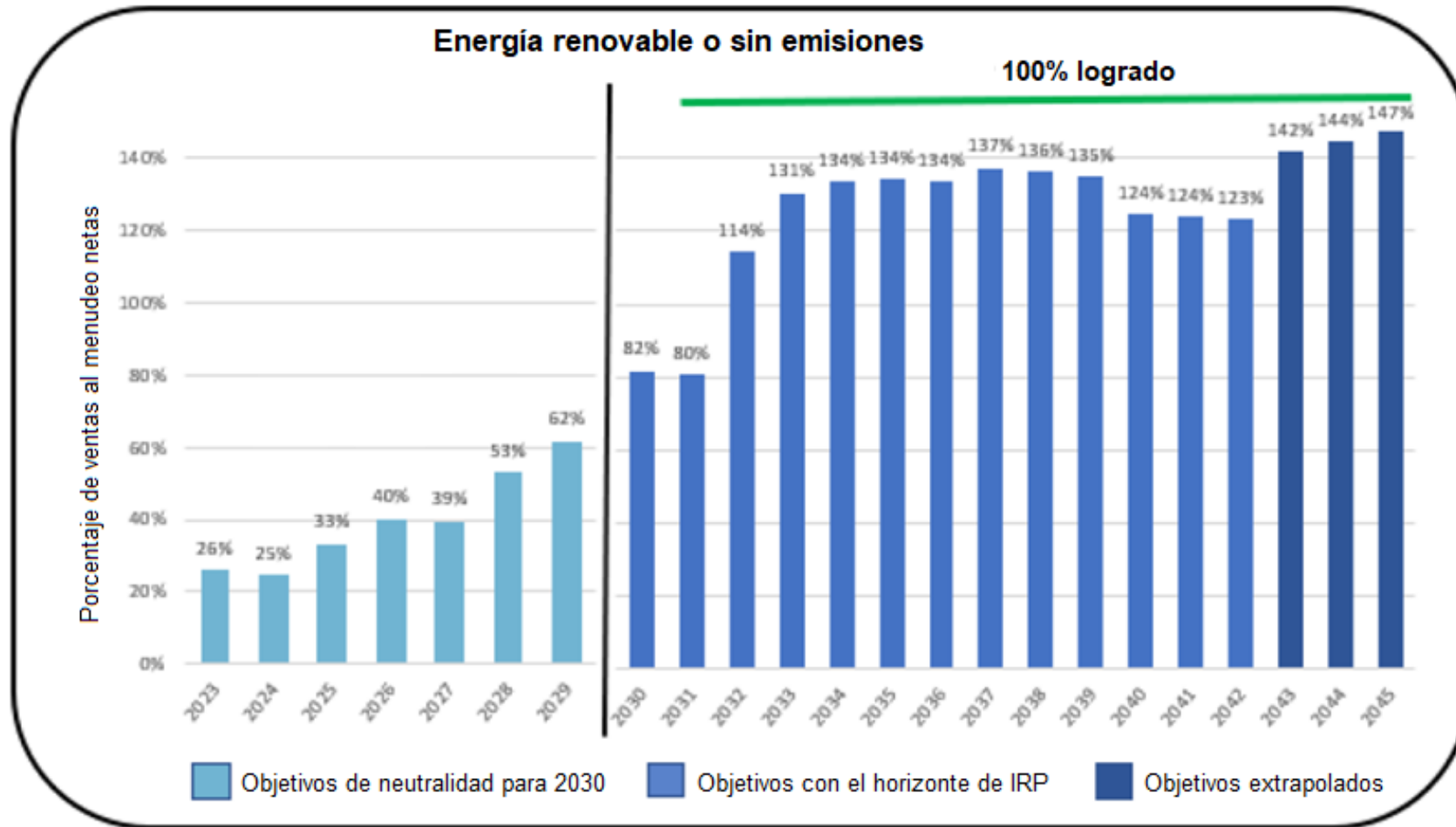
# Plan de implementación de energía limpia de Washington – Objetivos intermedios

# Objetivos intermedios del CEIP 2021



Objetivos intermedios del CEIP 2021 establecidos en marzo de 2023, presentados de nuevo

# Objetivos intermedios del CEIP bienal 2023 actualizados



Objetivos intermedios del CEIP bienal 2023 actualizados (del IRP 2023 presentado)



# Objetivos intermedios del CEIP bienal 2023 actualizados

## Objetivos de cumplimiento intermedios (en MWh)

	2022 <sup>1</sup>	2023	2024	2025	Total
Ventas de electricidad al menudeo	4,051,128	4,128,751	4,141,107	4,106,386	16,427,372
Proyección de energía renovable sin emisiones	1,262,111	1,081,277	1,028,236	1,367,667	4,739,291
<b>Ventas netas al menudeo</b>	<b>2,789,017</b>	<b>3,047,473</b>	<b>3,112,871</b>	<b>2,738,719</b>	<b>11,688,080</b>
Porcentaje del objetivo	31%	26%	25%	33%	
<b>Objetivo de cumplimiento intermedio</b>	<b>1,262,111</b>	<b>1,081,277</b>	<b>1,028,236</b>	<b>1,367,667</b>	<b>4,739,291</b>

<sup>1</sup> Objetivo estimado originalmente para 2022 con base en el CEIP 2021, presentado nuevamente el 13 de marzo de 2023

# Plan de implementación de energía limpia de Washington – Objetivos específicos

# Objetivos específicos del CEIP bienal 2023 actualizados

## Objetivo específico: objetivo de energía renovable (en MWh)

	2022 <sub>1</sub>	2023	2024	2025	Total
Ventas de electricidad al menudeo	4,051,128	4,128,751	4,141,107	4,106,386	16,427,372
Proyección de energía renovable	1,262,111	1,081,277	1,028,236	1,367,667	4,739,291
<b>Ventas netas al menudeo</b>	2,789,017	3,047,473	3,112,871	2,738,719	11,688,080
Porcentaje del objetivo	31%	26%	25%	33%	
<b>Objetivo de cumplimiento intermedio</b>	1,262,111	1,081,277	1,028,236	1,367,667	4,739,291

<sup>1</sup> Objetivo estimado originalmente para 2022 con base en el CEIP 2021, presentado nuevamente el 13 de marzo de 2023

# Objetivos específicos del CEIP – Respuesta a la demanda

- La Respuesta a la demanda (DR) es nueva en el estado y aún se desconocen muchas cosas:
  - Primeras fases del desarrollo de los programas, evaluar su adopción y los obstáculos.
  - Se inició con la mercadotecnia y las actividades de alcance y vinculación apenas en 2023, se acaban de inscribir los primeros clientes.
  - Seguimos aprendiendo qué tasas de adopción habrá, cómo aumentará y cómo interactuarán los clientes con los programas.
- Evaluar si es necesario actualizar los objetivos de DR y cómo hacerlo en la actualización bienal del CEIP con base en las próximas proyecciones del personal de campo.
- Enfoque en la expansión continua y en mantener la participación durante el período bienal.
- Explorar nuevos programas de respuesta a la demanda, como el de carga gestionada para vehículos eléctricos (VE) y baterías para los clientes.

## Objetivo de DR del CEIP 2021:

37.4 MW para fines de 2025

Programas que hemos lanzado y tenemos clientes inscritos hasta la fecha (agosto de 2023):

Control de la carga de irrigación: 0.4 MW

DR comercial e industrial: 13 MW

DR residencial: 0 MW

**Total: 13.4 MW**

# Objetivos específicos del CEIP – Eficiencia energética

- Los objetivos de eficiencia energética se basan en los objetivos de la Ley de Independencia Energética (EIA) utilizados en el plan bienal de conservación que se hace cada dos años.
- Los ahorros originalmente se basaban en el generador pero, en congruencia con los objetivos de eficiencia energética (EE) de la EIA y los objetivos de respuesta a la demanda (DR) del CEIP, deben ser en el sitio.
- Actualizar el objetivo de EE 2024-2025 con base en el próximo plan bienal de conservación.

## Objetivo anterior del CEIP

Categoría de MWh en la generación	2022	2023	2024	2025
Washington: eficiencia energética del primer año del portafolio preferente del IRP	34,003	37,231	39,530	45,254
Programas conductuales (HER)	4,414	(182)	4,414	(182)
Ajustes a la RFP (total)	335	407	486	558
Pronóstico de eficiencia energética ajustado (anual)	38,752	37,456	44,431	40,579
Pronóstico de eficiencia energética ajustado (prop.)	50,579	50,579	50,579	50,579
Co-generación	-	-	-	-
Compromiso de desacoplamiento - cinco por ciento	2,529	2,529	2,529	2,529
Objetivo anual	53,108	53,108	53,108	53,108
<b>Objetivo 2022-2025</b>				<b>212,431</b>

## Objetivo actualizado del CEIP

Categoría de MWh en el sitio	2022	2023	2024	2025
Washington: eficiencia energética del primer año del portafolio preferente del IRP	31,871	34,651	37,517	43,803
Programas conductuales (HER)	4,100	(169)	4,212	3,742
Ajustes a la RFP (total)	313	378	(2,223)	(2,331)
Pronóstico de eficiencia energética ajustado (anual)	36,284	34,860	39,506	45,214
Pronóstico de eficiencia energética ajustado (prop.)	47,089	47,089	40,613	40,613
Cogeneración	-	-	12	12
Compromiso de desacoplamiento: 5%	1,814	1,743	1,976	2,261
Objetivo anual	48,903	48,832	41,493	47,487
<b>Objetivo 2022-2025</b>				<b>186,714</b>

# Informe del progreso anual del Plan de Implementación de Energía Limpia: Indicadores de Beneficio al Cliente

# Indicadores de Beneficio al Cliente de PacifiCorp

CBI	Forma(s) de medición
Aumentar las actividades de extensión y de comunicación del programa que sean cultural y lingüísticamente sensibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación en idiomas distintos del inglés</li> <li>• Porcentaje de respuestas a encuestas en español</li> </ul>
Incrementar los esfuerzos e inversiones enfocados en la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres sobre programas relacionados con la energía</li> <li>• Conteo de la cantidad de miembros del personal que apoyan los programas en Washington y son mujeres, miembros de grupos minoritarios o pueden demostrar que están en desventaja en los programas de eficiencia energética, excepto por bajos ingresos.</li> <li>• Cantidad de estaciones de carga públicas en las comunidades identificadas</li> </ul>
Aumentar la participación en programas de la empresa sobre eficiencia energética y de ayuda en el pago del servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de viviendas y negocios, incluidos los de comunidades identificadas, que participan en programas de eficiencia energética de la empresa</li> <li>• Porcentaje de familias que participan en programas de ayuda en el pago del servicio</li> <li>• Cantidad de viviendas y negocios que participan en programas de respuesta a demanda, gestión de carga y de conducta</li> </ul>
Mejorar la eficiencia energética en viviendas y pequeños negocios, incluyendo las viviendas con bajos ingresos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de viviendas y pequeños negocios que participan en programas de eficiencia energética de la empresa</li> <li>• Gastos de eficiencia energética</li> </ul>
Aumentar los recursos de energía renovable y emisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de recursos renovables / sin emisiones al servicio de Washington</li> <li>• Cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero asignadas a Washington provenientes de recursos asignados a Washington</li> <li>• Cantidad de estaciones de carga públicas en las comunidades identificadas</li> </ul>
Reducir la cantidad de viviendas / familias que experimentan alta carga de energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de clientes que tienen una alta carga de energía desglosados por: comunidades altamente afectadas, poblaciones vulnerables, clientes que reciben asistencia para el pago del servicio por bajos ingresos (LIBA) y los participantes en el programa de climatización para clientes de bajos ingresos, así como otros clientes residenciales</li> </ul>
Mejorar la calidad del aire en espacios interiores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de familias que usan la quema de leña como su fuente de calor principal o secundaria</li> </ul>
Disminuir la frecuencia y duración de los apagones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Índice de Duración Promedio de la Interrupción del Sistema (SAIDI), el Índice de Frecuencia Promedio de la Interrupción del Sistema (SAIFI) y el Índice de Duración Promedio de las Suspensiones del Servicio al Cliente (CAIDI) a nivel de área, incluyendo y excluyendo los eventos de gran magnitud.</li> </ul>

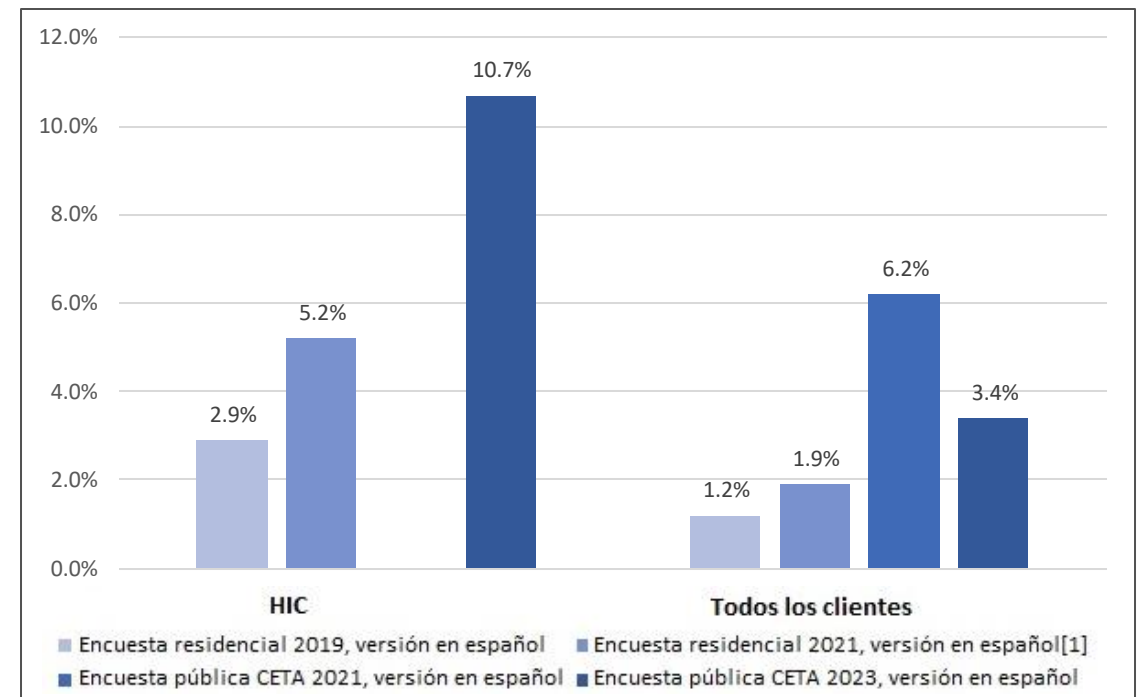
Pacific Power está comprometido a incrementar proactivamente el acceso del 30.7% de las familias que hablan español en su área de servicio de Washington y a mejorar la comunicación con ellas.

### Expansión de los canales y su uso para actividades de comunicación en español

Programa o Tema	2020	2022
Opciones de facturación / Servicio al cliente	4	1
Asistencia energética (LIBA)	5	10
Wattsmart Residential	3	9
Wattsmart Business	3	9
Educación sobre eficiencia energética	1	1
Seguridad en incendios forestales/Resiliencia	1	3
Seguridad/Preparación	1	3
Planificación para el futuro (seguridad de la marca)	2	4
Centro de recursos energéticos	0	1
Regulaciones/CEIP	0	2

# Alcance cultural y lingüísticamente sensible

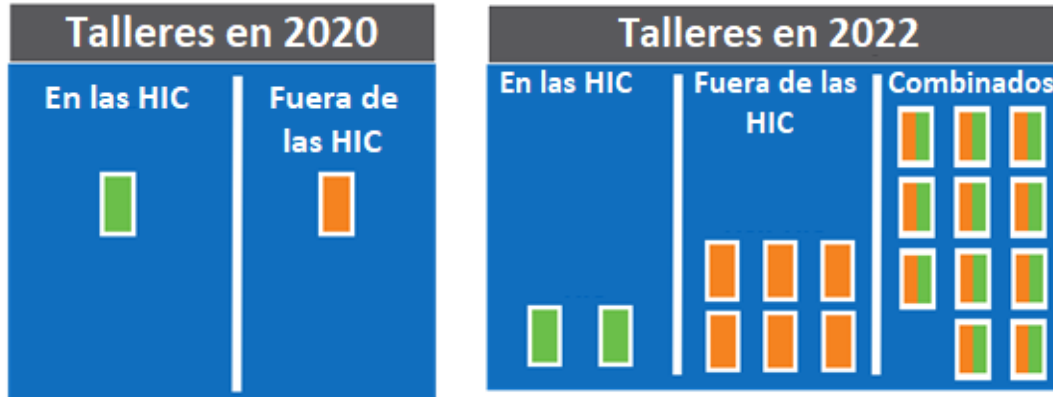
## Respuestas a la encuesta en español





# Esfuerzos e inversiones de Pacific Power enfocados e la comunidad

## Talleres comunitarios



Tipos de eventos en 2020:

- Capacitación de proveedores

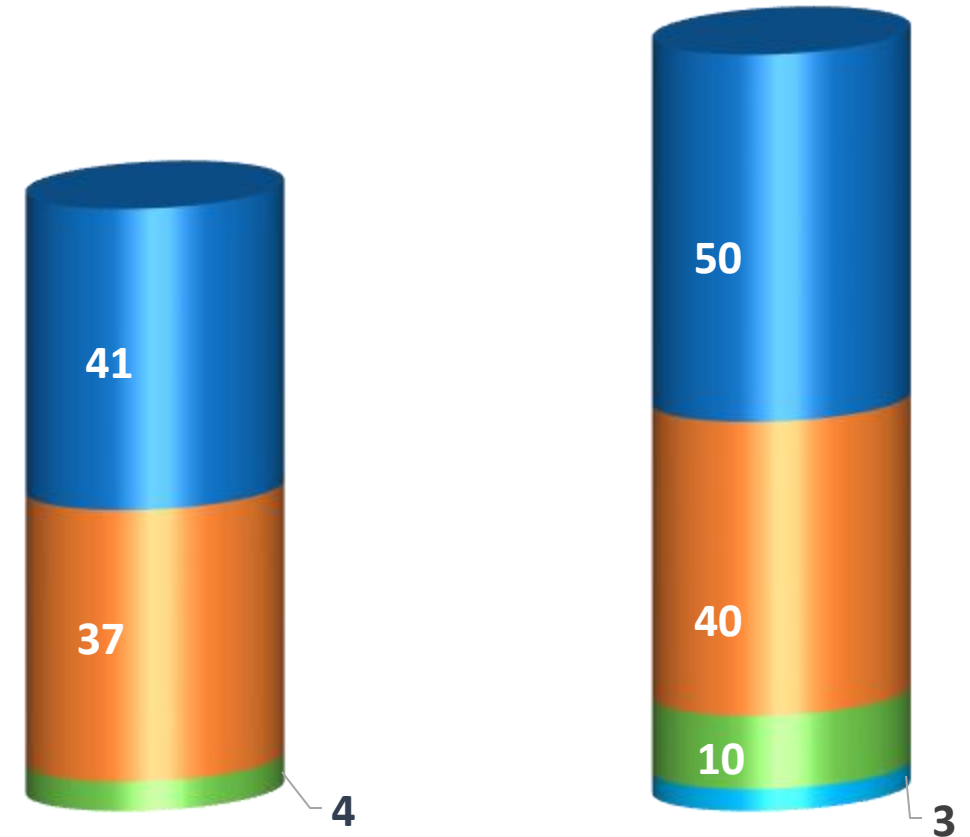
Tipos de eventos en 2022:

- Capacitación de proveedores
- Capacitación sobre el Acelerador de Edificio Limpio (serie de 4 partes), sesiones informativas y mesas redondas de la comunidad
- Presentación de reembolsos residenciales en plantas empacadoras de fruta

*\*Los talleres se impartieron en línea y los participantes reportaron ubicaciones en las HIC y fuera de las HIC*

## Cargadores públicos de VE instalados

■ Territorio tribal  
■ Fuera de las HIC  
■ HIC  
■ Total en el área de servicio



# Participación en programas de eficiencia energética / Eficiencia de edificios

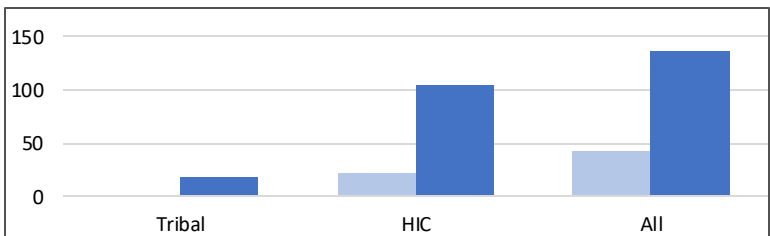
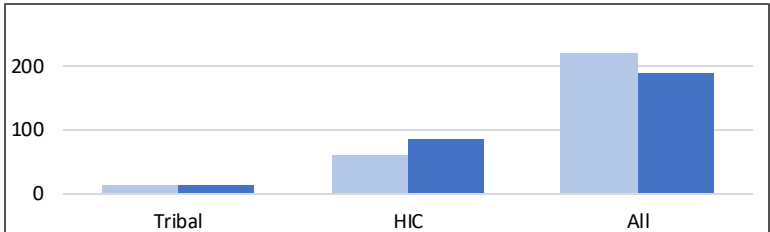
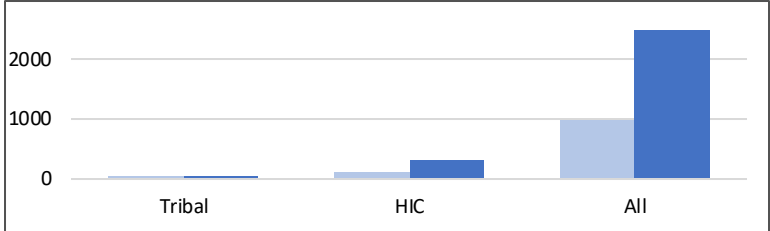
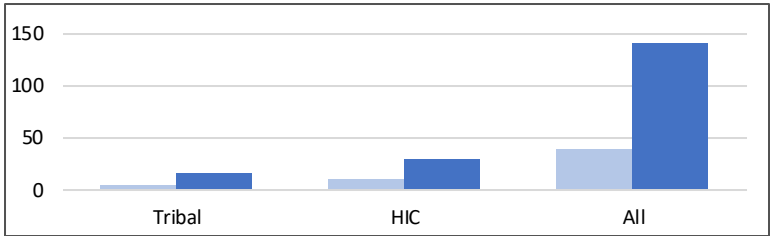
**Climatización para clientes de bajos ingresos**

**Home Energy Savings**

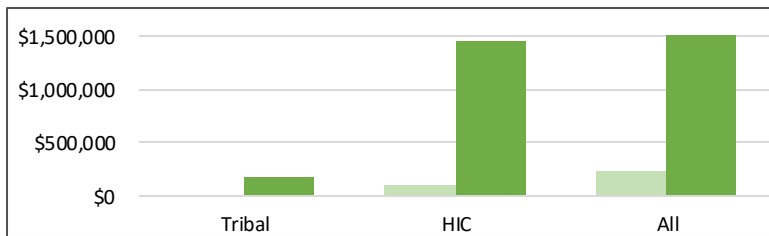
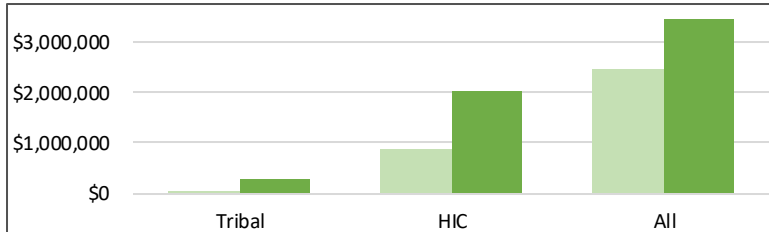
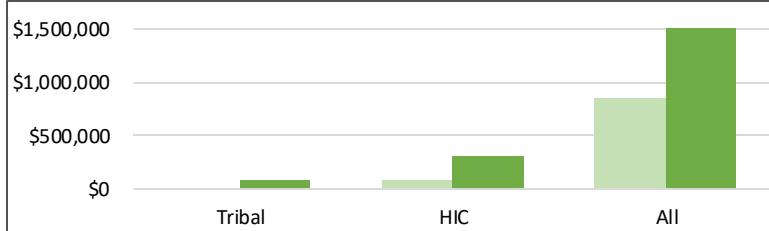
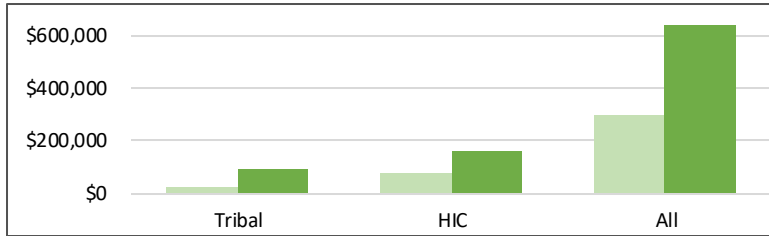
**Wattsmart Business**

**Wattsmart Small Business**

**Participantes** 2020 2022

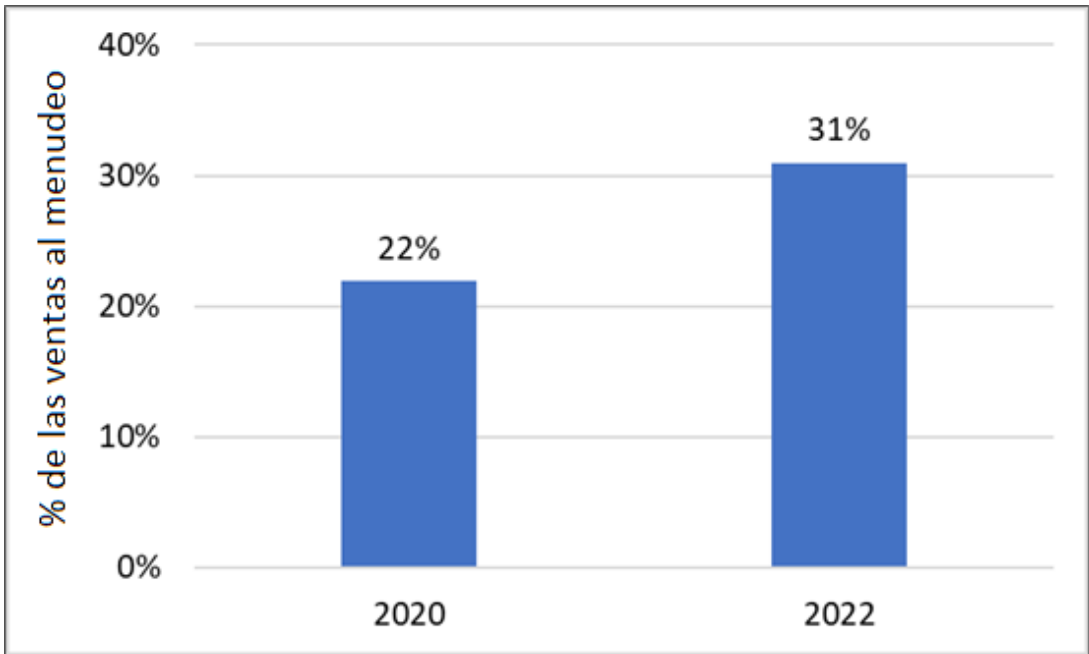


**Gastos** 2020 2022

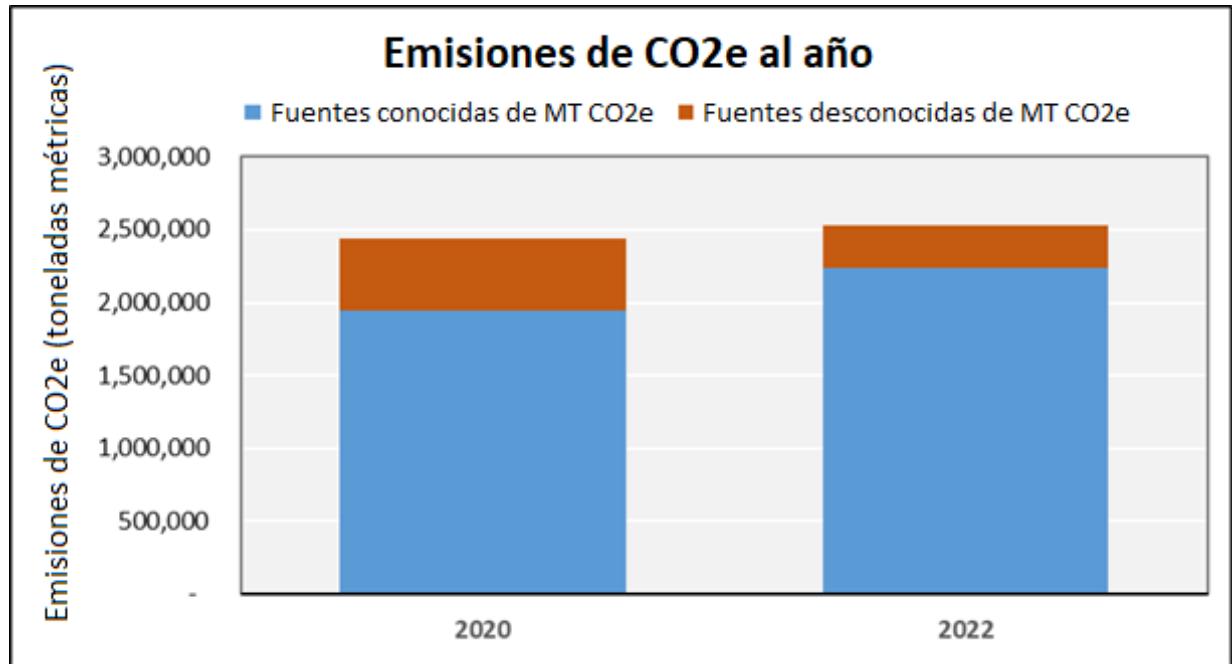


# Recursos de energía renovable y emisiones

### Ventas al menudeo con recursos energéticos renovables y no renovables

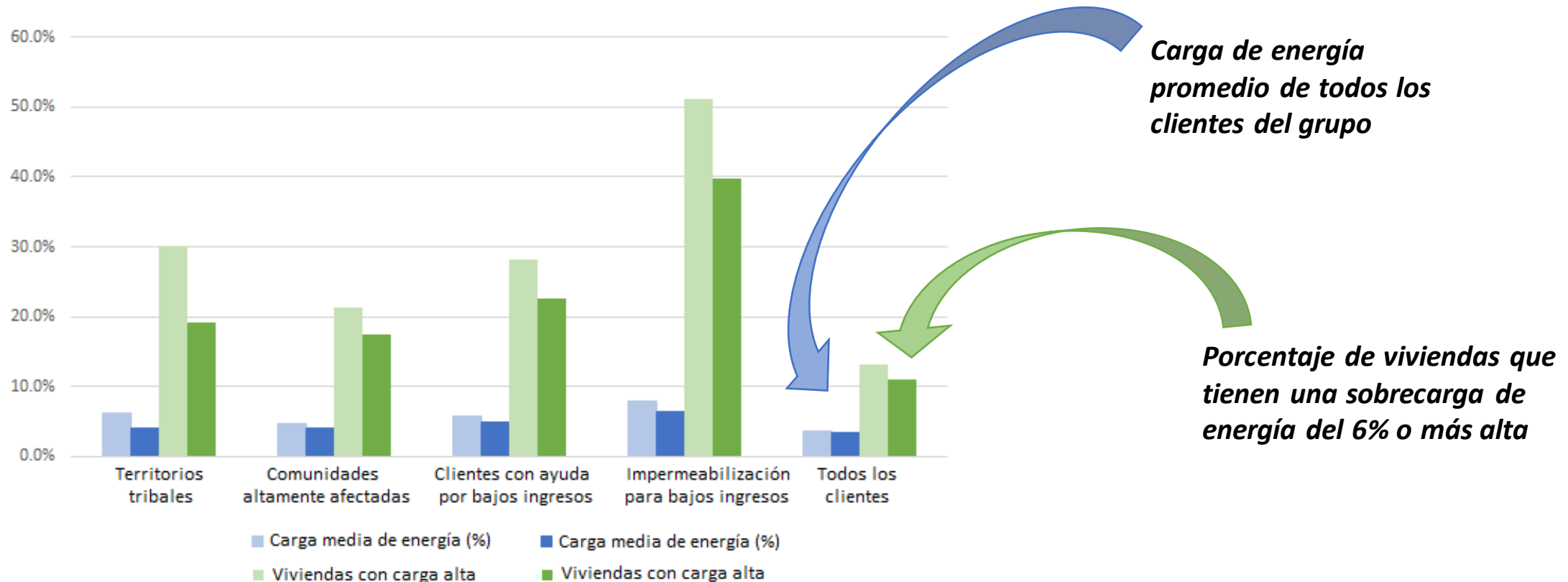


### Emisión de gases de efecto invernadero de los recursos distribuidos en Washington



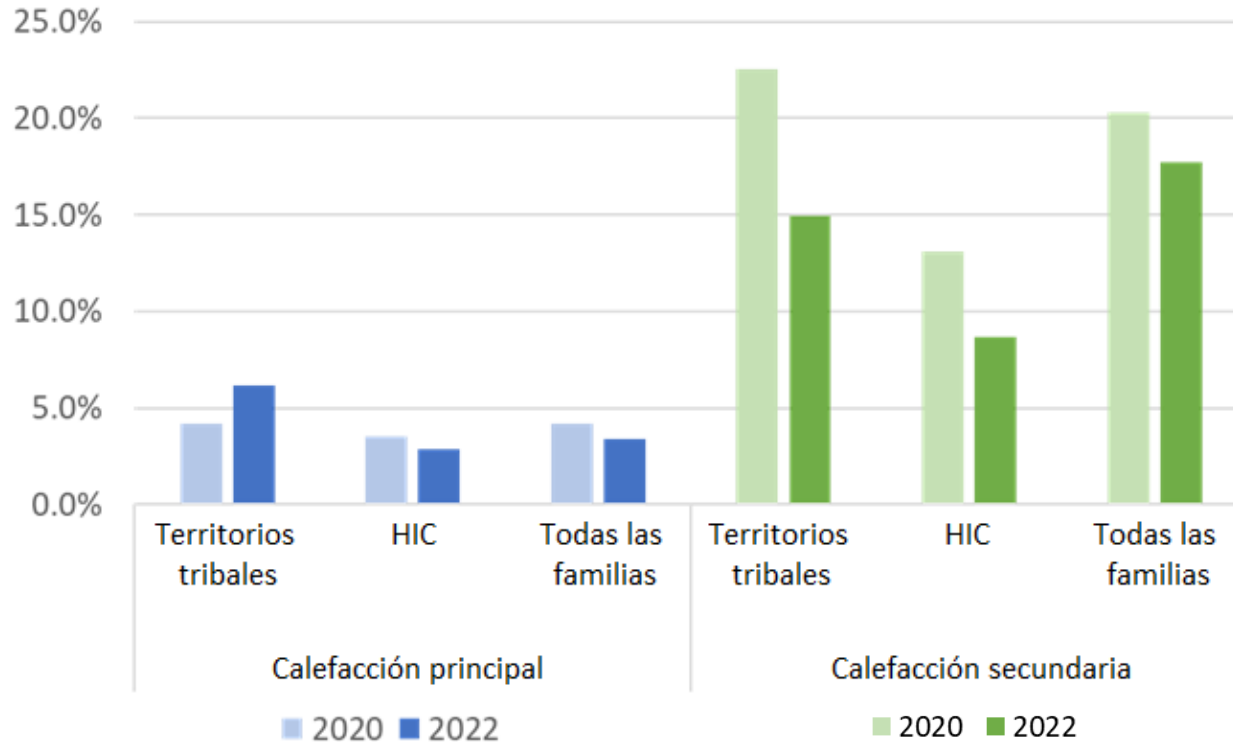
# Carga de energía alta

Carga de energía media y porcentaje de familias con carga alta por segmento de clientes



# Calidad del aire en espacios interiores

El CBI de la calidad del aire en interiores evalúa a las familias que usan leña como medio de calefacción principal o secundaria



De 2020 a 2022, Pacific Power ha aumentado el acceso a medios de calefacción alternativos a través de casi todas las categorías medidas y busca oportunidades para dar un mayor acceso.

# Desconexiones de clientes residenciales

	Territorios tribales		HIC		Todos los clientes	
	2019	2022	2019	2022	2019	2022
<b>Cantidad de desconexiones residenciales</b>	157	0	657	1	1,375	9
<b>Porcentaje de clientes que tienen desconexiones</b>	2.27%	0.00%	2.19%	0.00%	1.24%	0.01%

- Los efectos relacionados con el COVID-19 en materia de desconexiones persistieron en 2022, lo que dio como resultado cantidades extrañamente bajas de desconexiones
- Las desconexiones probablemente aumenten en 2023 para cerrar en niveles previos al COVID
- PacifiCorp está trabajando con las partes interesadas en un plan para reducir las desconexiones de una forma más permanente en el futuro





## Participación

# ¿Quiénes participan en este trabajo?

**GRUPO DE PARTES  
INTERESADAS EN EL PLAN  
DE RECURSOS INTEGRADOS**

**PARTICIPACIÓN  
DEL PÚBLICO  
CONSUMIDOR**

**REGULADORES**  
SERVICIOS PÚBLICOS DE  
WASHINGTON Y LA COMISIÓN  
DE TRANSPORTE (UTC)

**SECTOR DE  
SERVICIOS PÚBLICOS**



**GRUPOS ECOLOGISTAS Y DE  
JUSTICIA AMBIENTAL**



**GRUPO ASESOR DE EQUIDAD**

**GRUPO ASESOR DE  
GESTIÓN DE LA DEMANDA  
(DSM)**

**GRUPO ASESOR DE CLIENTES DE  
BAJOS INGRESOS**

**Washington  
Clean Energy  
Planning**



# Enfoque de participación externa



Impulsar una comprensión en común



Mantener un proceso de participación **pública** que sea abierto, transparente y accesible



Inspirar nuevas herramientas y enfoques de nuestra forma de comunicarnos y ampliar nuestro alcance



Crear nuevas asociaciones y amplificar las oportunidades de colaboración



Aportar formas sobre cómo llevamos a cabo nuestros programas e información de los mismos



Las voces de la comunidad dan forma a nuestra forma de pensar sobre la planificación

Pacific Power ha lanzado su primera campaña multicultural de la historia en medios ganados en Washington

- **Temas:** Programas de eficiencia energética residencial y para pequeños negocios de Wattsmart
- **Meta:** Aumentar la concientización y participación en los programas de eficiencia energética de Wattsmart de Pacific Power entre los clientes que hablan Español en Washington

*¡Acerquémonos a las comunidades donde están!  
Más que una cuestión de idioma, es cuestión de  
identidad y cultura!*



# Comentarios del público

# Taller de Gestión del lado de la demanda de Washington