

Grupo asesor de impactos y beneficios comunitarios

Resumen y discusión del informe bienal

Vigésima segunda reunión del CBIAG

19 de septiembre de 2024



Para una mejor experiencia en la reunión



- Si corresponde, agregue el nombre de su organización para que todos sepamos quiénes están presentes
- Haga clic en “Participants” (Participantes) y seleccione la opción “Rename” (Cambiar el nombre).
- Use la vista de galería (ícono en la parte superior derecha) cuando participe en la discusión de grupo



- Vaya a “Interpretation” (Intérprete), en la parte inferior de la pantalla de Zoom
- Seleccione "ASL" en Watch o "Spanish" en la sección de Audio
- Si no ve el ícono del servicio de intérprete, pruebe en el ícono para ver más opciones
- Para apoyo técnico, indique “Tag G-D/ E Source” como receptor y envíe su mensaje



- Puede hacer preguntas en cualquier momento
- Apague su micrófono y actívelo solo cuando hable
- Para hablar, haga clic en la opción para levantar la mano en la barra de herramientas

Orden del día

HORA	TEMA
1:00 pm	Objetivos y expositores
1:10 pm	Cierre del ciclo de retroalimentación
1:20 pm	Mediciones de equidad de ETO
1:45 pm	Informe bienal: <ul style="list-style-type: none">• Descripción general de la Sección 6• Tabla de correspondencias
2:05 pm	Receso
2:15 pm	Informe bienal: <ul style="list-style-type: none">• Borrador de los marcos de trabajo• Discusión guiada• Siguiendo pasos
2:35 pm	Comentarios del público y cierre

Expositores



Christina Medina
Gerente de Políticas y
participación de las
partes interesadas



Alex Novie
Líder del sector de
Comunidad y nuevas
iniciativas



 **E Source**

Jeffrey Daigle
Facilitador de E Source



 **E Source**

Morgan Westberry
Facilitadora de E Source



 **E Source**

Zanya Morgan
Facilitadora de E Source

Propósito del Grupo asesor de impactos y beneficios comunitarios (CBIAG) :

Enfocarse en la equidad y en un futuro de energías limpias en Oregon, de acuerdo con la ley HB 2021

Objetivos de hoy

1. Aprender sobre las formas de medir la equidad de Energy Trust y la OPUC, así como las dimensiones y obstáculos de la equidad
2. Analizar minuciosamente los requisitos de la HB 2021 en el Informe bienal y estructurarlos por sección
3. Revisar el calendario de revisión del mes próximo

¿Qué es algo que le recuerda a su pueblo o ciudad?

Reflexiones de la reunión de agosto

Asistentes del CBIAG	
Cassidy Attleson	ACCESS
Jennifer Gustafson	AllCare Health
Patrice Hanlon	Banco de alimentos del condado de Josephine
Hannah Lewis/Kendra Schaffer	Rural Development Initiative
Tim Lynch	Condado de Multnomah
Xitlali Torres	Verde
Yahaira Torres / Erubiel Valladares	Rural Development Initiative
Sara Wallach	Proyecto de energía comunitaria

Nuestros objetivos :

1. Continuar la discusión sobre las actividades de los Indicadores de Beneficios a la Comunidad (CBI) que se relacionan con el impacto económico, lo que incluye:
 - Aspectos del programa de eficiencia energética y su ejecución
 - Novedades de la electrificación del transporte
 - Discutir la equidad en la contratación
2. Discutir el CBI de Equidad energética y la evaluación de la carga de energía

Temas principales :

- Destacar las mediciones de desempeño de Energy Trust en Oregon
- Revisar las ofertas de electrificación del transporte a nivel residencial y comercial y discutir las formas de medir el desempeño
- Introducir la equidad en los esfuerzos de contratación, estrategias y alcance



Formas de medir la equidad de OPUC para Energy Trust

PAC CBIAG

19.09.2024

Alex Novie, Energy Trust of Oregon

Acerca de Energy Trust of Oregon

Organización
independiente
sin fines de lucro

Sirve a 2.4 millones de clientes de
Portland General Electric, Pacific
Power, NW Natural, Cascade
Natural Gas y Avista

Ofrece acceso
a energía a
bajo costo

Genera energía
renovable a
nivel local

Fortalecer a
Oregon y al SW
de Washington



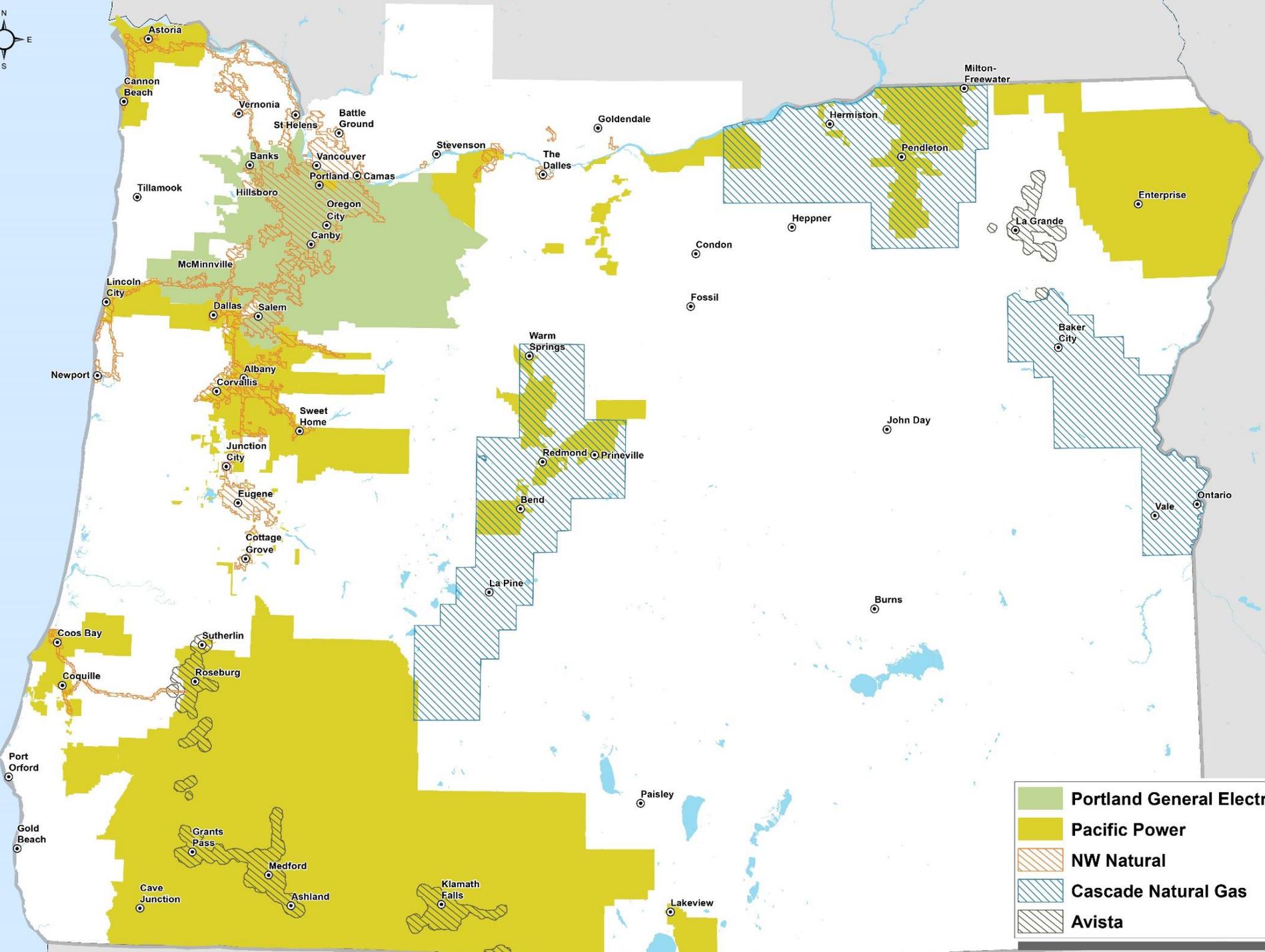
Nuestro objetivo:

Ayudar a los clientes y a las comunidades a reducir costos y a obtener beneficios adicionales al ahorrar energía y utilizar recursos renovables.

Servicios de Energy Trust

- **Información, incentivos en dinero y servicios**
 - Eficiencia energética
 - Energía renovable, tecnologías conectadas a la red
- **Servimos a todo tipo de clientes**
 - Propietarios y arrendatarios de viviendas nuevas o no tan nuevas
 - Empresas ubicadas en edificios nuevos o no tan nuevos, incluso unidades multifamiliares
 - Industriales y agropecuarios
 - Organizaciones públicas y sin fines de lucro
- **Trabajamos con**
 - Redes de contratistas, comercios minoristas, distribuidores, arquitectos y más
 - Socios de la comunidad
 - Servicios públicos e instituciones de gobierno





Formas de medir la equidad de la OPUC para Energy Trust

Calendario de eventos clave: Energy Trust y OPUC

2021:
Aprobación de la
HB 3141 en
Oregon

Dic. de 2022:
Los comisionados
de la OPUC
adoptan las formas
de medir la
equidad

2024:
Objetivos del 2.º
año de las formas
de medir la
equidad de la
OPUC

2022:
La OPUC
desarrolla formas
de medir la
equidad para
Energy Trust

2023:
Objetivos del 1.º
año de las formas
de medir la
equidad de la
OPUC

Julio de 2024:
Actualización del
acuerdo de
subvención con
nuevo plan de
equidad

Formas de medir la equidad de la PUC de Oregon para Energy Trust

Temas de la OPUC, dimensiones de equidad y obstáculos abordados

Resumen de mediciones	Dimensión de la equidad	Obstáculo abordado
Acceso a apoyos para las comunidades	Estructural, distributivo	<i>Falta de capital para participar</i>
Acceso a la información	Procedimental, distributivo	<i>Obtener información sobre energía que sea confiable y asociable</i>
Reducción de la carga de energía	Estructural, distributivo	<i>Falta de capital para participar</i>
Confiable y resiliencia de la comunidad	Distributivo	<i>Recursos limitados y aumento de costos</i>

Progreso a la fecha: Mediciones de equidad de la OPUC para Energy Trust

Medición de equidad	Objetivo de 2023	Resultados de 2023
Acceso a apoyos para las comunidades	Aumentar el apoyo en un 20% para destinar un mínimo de 1.8 millones de USD a organizaciones sin fines de lucro que atiendan a comunidades de justicia ambiental.	Se gastaron 4.5 millones de USD .
Acceso a la información	Agregar 10 nuevos representantes de difusión y apoyar la vinculación con las comunidades de justicia ambiental.	Se agregaron 13.25 FTE para apoyar la difusión y vinculación.
Reducción de la carga de energía	Dos nuevas ofertas ampliadas a bajo costo y sin costo para reducir la carga de energía.	Se desarrollaron dos programas piloto nuevos sin costo .
Confiabilidad y resiliencia de la comunidad	Trabajar con cinco socios de la comunidad para apoyar la creación de una nueva oferta de almacenamiento de energía residencial en baterías.	Asociación con seis organizaciones comunitarias que aportaron retroalimentación sobre la nueva oferta.

Mirando al futuro: Objetivos de 2024 de las mediciones de equidad de la OPUC

Medición de equidad	Objetivo de 2023	Objetivo de 2024
Acceso a apoyos para las comunidades	Invertir un mínimo de 1.8 millones de USD en organizaciones sin fines de lucro que atiendan a comunidades de justicia ambiental.	Aumentar la inversión a un mínimo de 4.5 millones de USD .
Acceso a la información	Agregar 10 nuevos representantes de difusión y apoyar la vinculación con las comunidades de justicia ambiental.	Agregar al personal un total de 35 FTE para apoyar la difusión y vinculación con las comunidades de justicia ambiental.
Reducción de la carga de energía	Crear y lanzar dos nuevas ofertas ampliadas a bajo costo y sin costo para reducir la carga de energía.	Aumentar la cantidad de socios y clientes de la comunidad que reciban ofertas a bajo costo y sin costo.
Confiabilidad y resiliencia de la comunidad	Trabajar con cinco socios de la comunidad para apoyar la creación de una nueva oferta de almacenamiento de energía residencial en baterías.	Aumentar la cantidad de proyectos de resiliencia para clientes de ingresos moderados y bajos.

Inversiones adicionales en infraestructura del mercado: 2024

Área de inversión	Objetivos de 2024 (nuevos)
Red de contratistas	Aumentar la cantidad y diversidad de contratistas activos (empresas propiedad de mujeres y minorías), así como la cantidad de proyectos realizados y ahorros obtenidos. Informar la cantidad de contratistas ubicados en cada condado. Explicar cómo los esfuerzos de Energy Trust han ayudado a los clientes a tener acceso a una red más amplia y más diversa de contratistas calificados.
Desarrollo de la fuerza laboral	Hacer informes del desarrollo y los gastos de las actividades (incluyendo su ubicación y área de trabajo del servicio público). Explicar cómo los esfuerzos de Energy Trust han ayudado a los clientes a tener acceso a una red más amplia y más diversa de contratistas calificados.



¡Muchas gracias!

Alex Novie

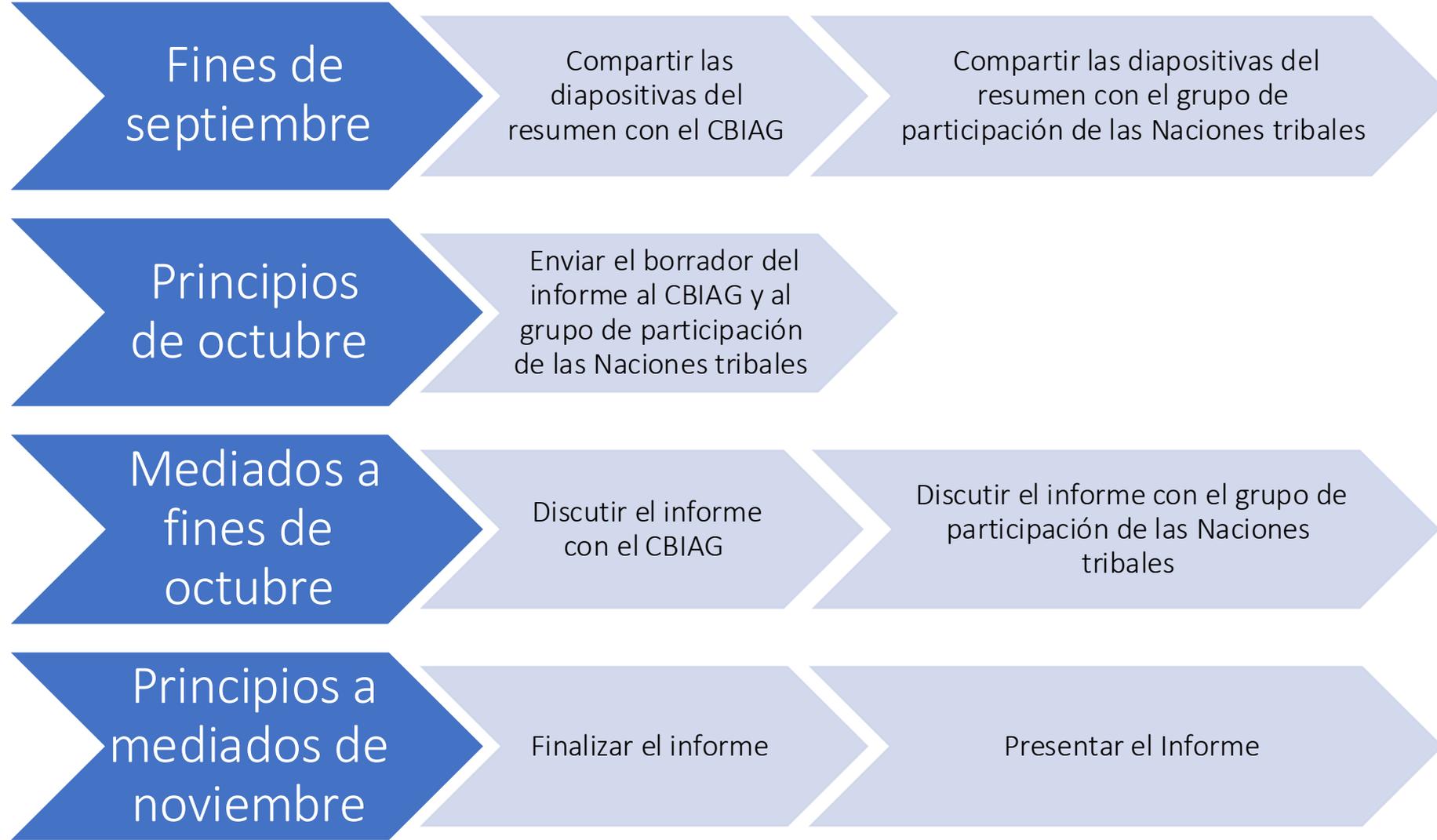
Líder del sector de
Comunidad y nuevas iniciativas

Energy Trust of Oregon

alex.novie@energytrust.org

Guía del Informe bienal

Calendario propuesto para presentar informes



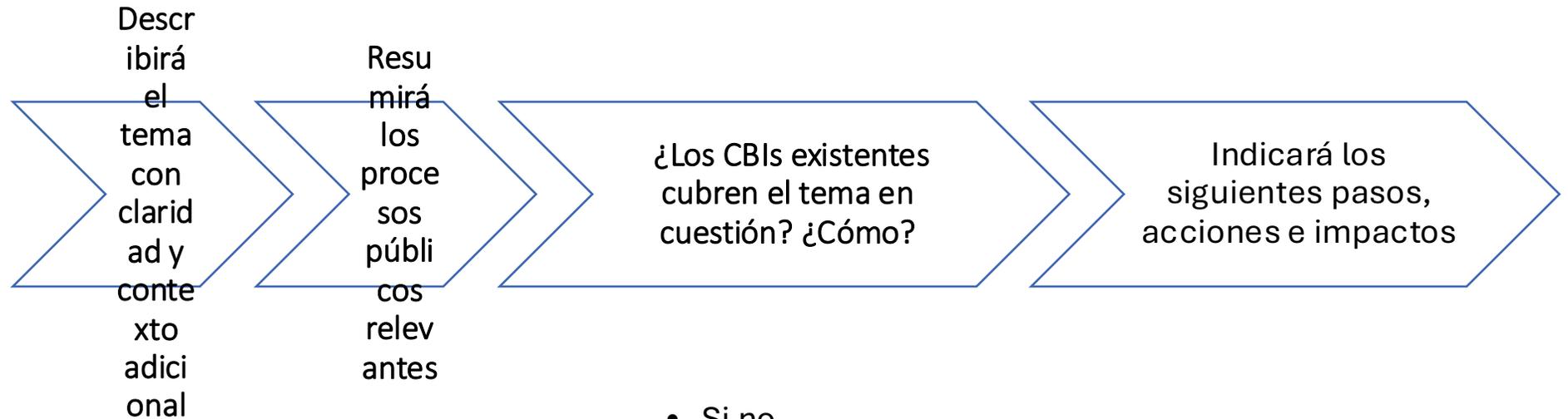
El Informe bienal

La Sección 6 de la HB 2021 (2)(a) estipula que el servicio público, en consulta con el CBIAG, presente un informe bienal que evalúe los **impactos y beneficios a la comunidad** que la compañía de energía eléctrica ha generado. El informe bienal debe incluir una descripción de lo siguiente:

- A) Alta carga de energía y desconexiones de clientes residenciales y desconexiones de pequeñas empresas;
- B) Oportunidades para aumentar los contratos con negocios que sean propiedad de mujeres, veteranos o personas negras, indígenas o de color;
- C) Acciones realizadas en comunidades de justicia ambiental ubicadas dentro del territorio de servicio de la compañía de energía eléctrica destinadas a mejorar la resiliencia durante condiciones adversas o a facilitar inversiones en el sistema de distribución, incluyendo inversiones en instalaciones para obtener electricidad sin emisiones;
- D) Inversiones en la red o distribución de infraestructura y mejoras en las comunidades de justicia ambiental ubicadas dentro del territorio de servicio de la compañía de energía eléctrica, incluyendo inversiones en infraestructura o en la red que faciliten que la compañía de energía eléctrica cumpla con los objetivos de energía limpia establecidos en la sección 3 de esta ley de 2021.
- E) Los beneficios conjuntos en lo social, económico o en justicia ambiental que resulten de las inversiones, contratos o prácticas internas de la compañía de energía eléctrica;
- F) Experiencia del cliente, incluyendo una revisión de las encuestas anuales de satisfacción del cliente;
- G) Acciones para impulsar la participación del cliente
- H) Otros puntos que la compañía de energía eléctrica y su Grupo asesor de impactos y beneficios a la comunidad consideren pertinentes.

Requisitos de la Sección 6

Cada sección:



- Si no, ¿cómo se pueden modificar los CBIs para que cubran totalmente este punto?

Retroalimentación sobre el Informe bienal

Definición de los requisitos

Requisito de la HB 2021

(A) Alta carga de energía y desconexiones de clientes residenciales y desconexiones de pequeñas empresas

Definiciones clave

Una carga alta de energía se da cuando los clientes destinan el 6% o más de sus ingresos para pagar los costos de la energía eléctrica de su vivienda. Esta definición coincide con la del Consejo Estadounidense para una Economía con Eficiencia Energética (ACEEE).

Factores relacionados

- La carga de energía puede ser más alta para las poblaciones vulnerables
- Ingresos más bajos
- Facturas de energía eléctrica más altas
- Viviendas con menos uso eficiente de la energía
- Se necesita más energía para mantener la casa caliente o fresca (escape de energía, uso de calefactores portátiles, etc.)

Participación del grupo asesor

Reuniones del CBIAG

Agosto de 2023: Un debate alrededor de los programas de asistencia relacionados con la energía, ofrecido por Pacific Power

- Evaluación de la carga de energía (EBA)
 - Se contrató a Empower Dataworks (EDW) para que hiciera la evaluación
 - Recolección y análisis de datos

Marzo de 2024: Se discutieron medidas clave relacionadas con:

- Carga de energía promedio por sección censal
- Carga de energía promedio de los clientes de bajos ingresos, los participantes de programas de asistencia con las facturas y miembros de naciones tribales
- La encuesta sobre el descuento en la factura a clientes de bajos ingresos.

Participación de las naciones tribales

Naciones tribales: En mayo de 2024, discutieron los siguientes temas:

- Programas de descuentos a clientes de bajos ingresos y requisitos a cumplir
- Descripciones generales y directrices de ingresos del LIHEAP (Programa de asistencia con la energía doméstica para personas con bajos ingresos)
- Programa de asistencia con la energía de Oregon (OEAP)
- Programa de asistencia con la energía por COVID
- Programa de fondos para combustible

Retroalimentación del grupo asesor

Retroalimentación recibida

- Aportes recibidos sobre el desarrollo de la encuesta sobre el descuento a clientes de bajos ingresos:
- Aumentar el conocimiento del programa repartiendo volantes en centros de servicios para personas con discapacidad y adultos mayores, incluir más inserciones en las facturas y crear incentivos y materiales para referir amigos
- Ofrecer recursos a los participantes que tengan hijos pequeños para reducir el uso de energía
- Actualizar los materiales de marketing para incluir a los clientes de comunidades que participan en el programa
- Iniciar compromisos con partes interesadas para desarrollar formas de medir la EBA
- Coordinar las formas de medir la EBA con otros servicios públicos de todo el estado de Oregon
- Entregar los resultados de la EBA al personal de la OPUC a más tardar en octubre de 2024

Cambios hechos como resultado de la retroalimentación

- Adaptación de la encuesta sobre el descuento por bajos ingresos y de los métodos de distribución del programa de acuerdo con los aportes recibidos
- Ampliar la difusión con más postales, mensajes por correo electrónico y publicaciones en redes sociales
- Modificar el enfoque de la encuesta residencial para incluir a las encuestas que se apliquen por correo electrónico y por teléfono para llegar a los clientes que no tienen correo electrónico registrado en Pacific Power

Evaluación de la carga de energía (EBA)

Antecedentes/cronograma

- Enero y febrero de 2024
 - Conversaciones con el personal de la Comisión de Oregon, partes interesadas en las formas de medir la EBA y servicios públicos que contratan consultores externos para hacer la EBA.
- De febrero de 2024 a Agosto de 2024
 - Empower Dataworks recolectó los datos y realizó la EBA
- 28 de Agosto de 2024
 - Reunión con el personal de la Comisión de Oregon y partes interesadas para discutir los descubrimientos y recomendaciones iniciales de la EBA, la oportunidad de dar retroalimentación y hacer preguntas para la versión final de la EBA.
- 1 de octubre de 2024
 - Presentar y registrar la EBA ante la Comisión de Oregon

Siguientes pasos

- evaluar los descubrimientos de la EBA presentada.
- Desarrollar e implementar un plan para incorporar los descubrimientos de la EBA a los programas para clientes de bajos ingresos, incluyendo los programas de vinculación de la compañía, ajustes al descuento por bajos ingresos (LID), verificación posterior a la inscripción al LID, asociaciones para la climatización, etc.
- Continuar con la participación en el Expediente UM 2211 de Oregon para la implantación de programas y tarifas diferenciales de acuerdo con la HB 2475 en Oregon.

Definición de los requisitos

Requisito de la HB 2021

(B) Oportunidades para aumentar los contratos con negocios que sean propiedad de mujeres, veteranos o personas negras, indígenas o de color

Reuniones del CBIAG

Agosto de 2024: PacifiCorp compartió las siguientes prácticas

- Participación de PacifiCorp en exposiciones comerciales y otras oportunidades para interactuar con diversas empresas, como la Asociación de Empresarios a Minorías de Oregon (OAME) y Oregon Governor's Marketplace.
- Asociarnos e impulsar a contratistas de alta calidad para que subcontraten a proveedores diversos
- Desarrollar o rescatar materiales de difusión relacionados con el compromiso de PacifiCorp de asociarse con negocios locales, pequeños y/o diversos.
- Trabajar con unidades de negocios para identificar oportunidades de mentoría para proveedores locales, pequeños y/o diversos.
- Participación de PacifiCorp en eventos de vinculación con organizaciones comunitarias.
- Con aportes y acuerdos con de negocios, invitar a por lo menos un proveedor diverso a participar en las licitaciones competitivas formales.

Definición de los requisitos

Requisito de la HB 2021

(C) Acciones realizadas en comunidades de justicia ambiental ubicadas dentro del territorio de servicio de la compañía de energía eléctrica destinadas a mejorar la resiliencia durante condiciones adversas o a facilitar inversiones en el sistema de distribución, incluyendo inversiones en instalaciones para obtener electricidad sin emisiones.

Discusión del programa

El programa piloto del Centro de resiliencia de Energía renovable comunitaria (piloto de CBRE-RH o programa piloto) apoyará a centros comunitarios esenciales que trabajan para aumentar la resiliencia del lugar con energía renovable y almacenamiento en baterías

Factores relacionados

Los proyectos de CBRE pueden ofrecer varios beneficios:

- 1) Pueden ayudar a una comunidad a ser más resiliente durante eventos adversos al tener generación de energía renovable en el mismo lugar, complementada con almacenamiento en baterías.
- 2) En condiciones normales, el sistema puede utilizarse en el lugar para reducir los costos de la energía eléctrica y/o vender energía al servicio público.
- 3) El servicio público puede aportar el componente de almacenamiento en baterías para abordar las necesidades de la red con un programa de respuesta a la demanda (creando una fuente adicional de ingresos para el centro).

Participación del grupo asesor

Reuniones del CBIAG

Marzo de 2024: Se compartieron los detalles del programa piloto propuesto, incluyendo los criterios de elegibilidad y los componentes del piloto. Se resaltó un vínculo directo entre el piloto de CBRE-RH y el Indicador de beneficio a la comunidad (CBI) de resiliencia provisional, desarrollado por el grupo de partes interesadas.

Abril de 2024: Se solicitó más retroalimentación del grupo con respecto a los siguientes detalles:

- calendario de entrega de incentivos, y
- posibles formas de medición utilizadas para dar seguimiento al progreso del programa piloto

Participación de las naciones tribales

Febrero de 2024: Reunión de las Naciones tribales

- Las partes interesadas escucharon más detalles sobre las tres ofertas del programa piloto CBRE-RH. Se pidió retroalimentación sobre las mejores formas de acercarse a las partes interesadas en desarrollar proyectos de CBRE de las Naciones tribales.

Retroalimentación del grupo asesor

Retroalimentación recibida

- PacifiCorp podría contactar a grupos de recuperación a largo plazo para que ayudaran a identificar centros de resiliencia que estuvieran en desarrollo actualmente, y aprovechar la planificación de gestión de emergencias de jurisdicciones locales y los anticipos de subvenciones para centros de resiliencia de la Oficina de Resiliencia y Gestión de Emergencias de Oregon.
- Posibles formas de medición para dar seguimiento a los avances de la CBRE, así como mediciones a incorporar a la estrategia de Compañía para evaluar la resiliencia.

Cambios hechos como resultado de la retroalimentación

- La Compañía utilizará las formas de medir la resiliencia para dar prioridad a un pronto alcance a las comunidades vulnerables identificadas utilizando formas de medir la resiliencia e incluirá la sugerencia de considerar el aumento de la resiliencia de la red nacional de lugares de refugio identificados por la Agencia Federal para el Manejo de emergencias.
- Además, la Compañía aprovechará la participación local durante las actividades de Planificación del sistema de distribución para resumir las oportunidades del piloto de CBRE-RH.

Definición de los requisitos

Requisito de la HB 2021

(D) Inversiones en la red o distribución de infraestructura y mejoras en las comunidades de justicia ambiental ubicadas dentro del territorio de servicio de la compañía de energía eléctrica, incluyendo las inversiones en infraestructura o en la red que faciliten que la compañía de energía eléctrica cumpla con los objetivos de energía limpia establecidos en la sección 3 de esta ley de 2021.

Consideraciones clave

En el Plan de Energías Limpias, la compañía propuso definir tres componentes clave de la resiliencia: la resiliencia comunitaria, la resiliencia del servicio público y la resiliencia del servicio público y la comunidad, que integra a ambas.

Factores relacionados

Identificar oportunidades de subvenciones que podrían reducir los obstáculos financieros para implantar soluciones que reduzcan la vulnerabilidad a los apagones y aumenten el acceso a energías renovables.

Reuniones del CBIAG

Abril de 2024: Discutimos las formas de medición clave relacionadas con:

- Mejorar la resiliencia de las comunidades de justicia ambiental durante los cortes de energía eléctrica
- Proyectos de energía renovable comunitaria
- Reducir la frecuencia y duración de los apagones
 - SAIDI, SAIFI y CAIDI a nivel de área, incluyendo eventos de gran magnitud.

Definición de los requisitos

Requisito de la HB 2021

E) Los beneficios conjuntos en lo social, económico o en justicia ambiental que resulten de las inversiones, contratos o prácticas internas de la compañía de energía eléctrica. [↗](#)

Consideraciones clave

Pacific Power ha compartido CBIs (Indicadores de beneficio a la comunidad) provisionales como parte del Plan de Energías Limpias para ayudar a medir estos beneficios conjuntos.

Participación del grupo asesor

Se desarrolló la Encuesta sobre beneficios de las energías limpias en colaboración con miembros del CBIAG a lo largo de varias sesiones.

Hubo un proceso de varias fases consistentes en actualizaciones y conversaciones con el CBIAG sobre las pruebas a la estrategia en los siguientes meses:

Febrero de 2023: Propuesta inicial sobre el concepto de la encuesta
Mayo y junio de 2023: Se recolectaron ideas y perspectivas sobre las categorías de las preguntas y los temas, lo que incluyó una discusión sobre el método de distribución de la encuesta.

Agosto de 2023: Presentación del borrador de la encuesta

Diciembre de 2023: Entrega de resultados de la encuesta

También se proporcionó al CBIAG una descripción general de las prácticas internas de equidad para la contratación:

Agosto de 2024: Presentación sobre Equidad en la contratación.

RECESO

Definición de los requisitos

Requisito de la HB 2021

Sección F: Experiencia del cliente, incluyendo una revisión de las encuestas anuales de satisfacción del cliente;

Consideraciones clave

La experiencia del cliente es la práctica de medir y gestionar la forma en la que los clientes hacen negocios con una organización. Las prácticas de CX de Pacific Power se utilizan para ayudar a Pacific Power a mejorar continuamente la forma en que la organización sirve a sus clientes.

Factores relacionados

Las prácticas de la experiencia del cliente nos permiten entender cómo estamos atendiendo a los clientes y a identificar formas de servirles mejor, como las siguientes:

- Aplicar encuestas para comprender mejor a los clientes y los cambios en sus necesidades para dar forma a un enfoque estratégico hacia la mejora continua
- Comprender mejor a los inscritos en el programa de descuentos por bajos ingresos para validar aún más la equidad y alcance del programa.
- Evaluar el impacto de los programas en los participantes.

Retroalimentación del grupo asesor

Reuniones del CBIAG

Diciembre de 2023: Revisión de la Encuesta sobre los beneficios de las energías limpias.

Marzo de 2024: Presentación de Escalent para revisar los resultados de la encuesta de la Agencia de Acción Comunitaria. Tratamos la percepción, satisfacción, participación e inscripción del cliente, su conocimiento del programa, la mercadotecnia y accesibilidad.

Julio de 2024: Discutimos medidas clave relacionadas con:

- Comunicados sobre los cortes del servicio
- Puntos de contacto con el cliente
- Experiencia del cliente

Retroalimentación recibida

¿Es posible que Pacific Power aumente el porcentaje de encuestados que hablan español?

Definición de los requisitos

Requisito de la HB 2021

Sección G: Acciones para impulsar la participación del cliente.

Consideraciones clave

Desarrollar y refinar las estrategias de participación externa para aumentar la accesibilidad.

Factores relacionados

- Buscar retroalimentación directa de las partes interesadas para crear procesos incluyentes y accesibles para la colaboración y aportación de ideas y perspectivas.
- Buscar una mayor participación de las comunidades que tradicionalmente no han participado en los procesos de planificación del servicio público.
- Funcionalmente, los grupos de asesores ofrecen un espacio para intercambiar información e ideas entre la compañía y las comunidades y ayuda a la vinculación comunitaria.

Retroalimentación del grupo asesor

Retroalimentación recibida

- Los clientes señalaron la necesidad de traducir los comunicados a otros idiomas, además del español, para promover más participación e interacción.
- Seguridad psicológica y la importancia percibida de una representación consistente de los miembros del CBIAG
- Continuar las lecturas previas y crear otros recursos y materiales complementarios es esencial para aumentar la aportación de ideas y perspectivas
- Énfasis en los impactos y en la 'historia' que éstos revelan

Cambios hechos como resultado de la retroalimentación

- Expansión de los canales de comunicación para la difusión en español
- Conducir una actividad para saber quiénes están presentes al iniciar cada reunión.
- Compartir información antes de las reuniones y cerrar el ciclo en cada reunión para ayudar a aclarar el contexto y orientar a los participantes de la reunión.

Definición del requisito

Requisito de la HB 2021

Sección H: Otros puntos que determine la compañía de energía eléctrica y el Grupo asesor de impactos y beneficios comunitarios de la compañía eléctrica

Comentarios del público

¿Cuál fue su mayor enseñanza de la conversación de hoy?

Calendario del CBIAG

Noviembre: Ejercicio sin conexión

14 de diciembre (en línea) 1 pm a 4 pm

[Registro para la reunion del CBIAG vía Zoom](#)

Enlace: <https://www.pacificorp.com/energy/oregon-community-benefits-and-impacts.html>

Para más información:

[Estrategia de participación actualizada del Plan de Energías Limpias de Oregon](#)

Participación de las partes interesadas de PacifiCorp

27 de octubre (en línea) 1 pm a 4 pm

[Registro para la reunión del CEP vía Zoom](#)

Envíe sus comentarios al correo:

ORCBIAG@pacificorp.com

Encuesta posterior a la reunión del Grupo asesor de impactos y beneficios comunitarios

Enlace: <https://forms.office.com/r/UyUt2x4wpC>

