



Notas públicas del Grupo Asesor de Impactos y Beneficios Comunitarios (CBIAG) de Pacific Power

Revisión del borrador del informe bienal

Jueves 17 de octubre de 2024, 1:00 – 4:00 p.m., hora del Pacífico

Estas notas fueron sintetizadas y resumidas por E Source, socio organizador de las reuniones de Pacific Power.

Resumen ejecutivo

La reunión pública de octubre del CBIAG se llevó a través de la plataforma Zoom el 17 de octubre de 2024, de 1:00 a 4:00 p.m. PDT. Asistieron a ella cinco miembros del CBIAG en representación de cinco organizaciones integrantes del CBIAG, y tres miembros del público. La reunión brindó la oportunidad de revisar y corregir el borrador del informe bienal antes de su publicación y ofreció a los miembros un espacio para dar retroalimentación, sugerencias y críticas.

Objetivos de la reunión

1. Revisar el borrador del informe bienal por sección
2. Moderar una sesión de retroalimentación para debatir las inquietudes con respecto al borrador, recibir sugerencias y retroalimentación general

Miembros del CBIAG 2024	Organización
Jennifer Gustafson	AllCare Health
Tim Lynch	Oficina de sostenibilidad del condado de Multnomah
Yahaira Torres	Rural Development Initiative
Xitlali Torres	Verde
Sara Wallach	Community Energy Project
Expositores	
Christina Medina	Gerente de Políticas y participación de las partes interesadas
Jeffrey Daigle	Equipo de facilitación de E Source
Zanya Morgan	Equipo de facilitación de E Source
Morgan Westberry	Equipo de facilitación de E Source

Asistentes del público

Jim Deason

Natalia Ojeda Energy Trust of Oregon

Chelsea Rose

Asistentes afiliados de PacifiCorp

Kimberly Alejandro Planificación de Energías Limpias

Omar Granados Especialista sénior de Comunicaciones

Christian Marble Especialista de Comunicaciones

Holly Powers Especialista sénior de Gestión de emergencias

Tag Gavin-Darnieder Equipo de facilitación de E Source

Notas de la reunión

Bienvenida y presentaciones

Christina Medina, de PacifiCorp, inició la vigésima tercera reunión del CBIAG con la bienvenida a los asistentes, la presentación de los expositores invitados y un agradecimiento a los miembros por su participación continua en el grupo. Las perspectivas de los miembros y del público son esenciales para lograr impactos significativos en las comunidades.

Jeffrey Daigle, de E Source, entregó artículos alusivos a la reunión, hizo una descripción general del orden del día y los objetivos, presentó a los expositores y alentó la participación de los miembros durante la reunión y después de esta por medio de la encuesta posterior.

Presentación de miembros del CBIAG

Jeffrey Daigle dio pie a la “presentación” de los asistentes a la reunión al preguntar: *¿Qué le hace sentirse agradecido el día de hoy?*

- Que mis nietos se mudarán temporalmente a la región y pasaremos tiempo de calidad juntos
- La estabilidad del sector inmobiliario
- Tener buena salud y acceso a un seguro médico

Reflexiones de la reunión de septiembre

Christina Medina, gerente de Políticas y participación de las partes interesadas, hizo una descripción general de la [reunión de septiembre del CBIAG](#) en la que incluyó las metas y la lista de asistentes, y sintetizó los temas que surgieron de ahí.

Objetivos de la reunión:

1. Explorar la unidad de capacitación rural móvil y los programas previos a las pasantías
2. Comunicar las novedades en general
 - a. Planificación de energías limpias
 - b. Reconocimiento en el sitio
 - c. Encuestas posteriores a la reunión

Temas principales:

- Destacar las medidas de equidad de Energy Trust en Oregon
- Diseccionar las secciones A-H del marco de trabajo del informe bienal
- Moderar una discusión para la retroalimentación en torno al contenido del borrador del informe bienal

Novedades

Christina Medina, gerente de Políticas y participación de las partes interesadas, revisó las condiciones especiales que se derivan del LC 82 en relación con el informe bienal y el Grupo Asesor de Impactos y Beneficios Comunitarios. La orden 24-073 del LC 82 abarca las recomendaciones del personal para reconocer el Plan de Recursos Integrados (IRP) de PacifiCorp. Las siguientes dos de esas recomendaciones son especialmente relevantes para el CBIAG:

- Recomendación 8:
 - “Indicar a PacifiCorp que trabaje en colaboración con el personal, las partes interesadas, los servicios públicos colegas y los CBIAG en un grupo de trabajo dedicado a desarrollar mejoras claras y factibles para la participación de la comunidad y las partes interesadas en los siguientes IRP/CEP para el 31 de diciembre de 2024. Si PacifiCorp no puede llevar a cabo este esfuerzo en ese plazo, PacifiCorp debe dar una actualización detallada del estatus y una explicación de cómo se asegurará de resolver los asuntos restantes a la brevedad posible, incluyendo las perspectivas de los servicios públicos colegas y los CBIAG de los servicios públicos”.
- Recomendación 24:
 - “El personal invita a PacifiCorp a informar al CBIAG de su estrategia de participación tribal el 31 de diciembre de cada año. La revisión debe incluir éxitos, oportunidades para mejorar, la retroalimentación recibida, una discusión de los CBI tribales y el desarrollo del proyecto de CEP/DSP y cualquier trabajo para involucrar a las naciones tribales en la planificación y la toma de decisiones con respecto a los recursos”.

Además, Pacific Power quiere invitar al CBIAG a responder su encuesta de participación en el Plan de Energías Limpias de Oregon para ayudar a desarrollar mejoras para las prácticas de participación de la comunidad y las partes interesadas. La encuesta se termina de responder en aproximadamente 15 minutos y se puede acceder a ella por medio de este enlace: <https://forms.office.com/r/V3LRuxA9Cd>.

Tome en cuenta que la encuesta se cerrará el 31 de octubre de 2024, a las 5 pm. Asimismo, Pacific Power le invita a su próxima sesión de trabajo especial sobre el Plan de Energías Limpias de Oregon. Esta sesión de trabajo enfocada en la participación ofrece la oportunidad de compartir ideas creativas de participación, retomar las mejores prácticas y dar retroalimentación a Pacific Power sobre su experiencia en estas sesiones. La sesión se realizará por medio de la plataforma Zoom el 20 de noviembre de 2024, de 1:00 a 2:30 pm, PST. Todas las personas interesadas en asistir deben registrarse [aquí](#).

Anclaje | Consideraciones de la sección 6 de la ley HB 2021

Christina Medina repasó los requisitos de la Sección 6 de la iniciativa de ley HB2021. Cada sección describirá el tema con más contexto y claridad, resumirá los procesos públicos relevantes, determinará si algún CBI existente ya cubre el tema e identificará los siguientes pasos, acciones e impactos.

La Sección 6 de la HB 2021 (2)(a) estipula que el servicio público, en consulta con el CBIAG, presente un informe bienal que evalúe los impactos y beneficios a la comunidad que la compañía de energía eléctrica ha generado. El informe bienal debe incluir una descripción de lo siguiente:

- A. Carga de energía y desconexiones de clientes residenciales y desconexiones de pequeñas empresas
- B. Oportunidades para aumentar los contratos con negocios que sean propiedad de mujeres, veteranos o personas negras, indígenas o de color
- C. Acciones realizadas en comunidades de justicia ambiental ubicadas dentro del territorio de servicio de la compañía de energía eléctrica, destinadas a mejorar la resiliencia durante condiciones adversas o a facilitar inversiones en el sistema de distribución, incluyendo inversiones en instalaciones para obtener electricidad sin emisiones
- D. Distribución de las inversiones en la red o en infraestructura y mejoras en las comunidades de justicia ambiental ubicadas dentro del territorio de servicio de la compañía de energía eléctrica, incluyendo inversiones en infraestructura o en la red que faciliten que la compañía de energía eléctrica cumpla con los objetivos de energía limpia establecidos en la sección 3 de esta ley de 2021
- E. Los beneficios conjuntos en lo social, económico o en justicia ambiental que resulten de las inversiones, contratos o prácticas internas de la compañía de energía eléctrica
- F. Experiencia del cliente, incluyendo una revisión de las encuestas anuales de satisfacción del cliente;
- G. Acciones para impulsar la participación del cliente
- H. Otros puntos que la compañía de energía eléctrica y su Grupo asesor de impactos y beneficios a la comunidad consideren pertinentes

Revisión del borrador del informe bienal

Christina Medina repasó el propósito del informe bienal y resumió el proceso para la sesión de retroalimentación de hoy, haciendo énfasis en que el contenido es clave; no se pide a los miembros que editen el documento para dar formato, corregir gramática u otras consideraciones de legibilidad, ya que se hacen revisiones de ese tipo simultáneamente. Las partes internas y externas están revisando el informe bienal para obtener tantos aportes de ideas como sea posible durante el plazo de la revisión, pero Pacific Power da prioridad a la perspectiva del grupo asesor y compartirá el documento final con el CBIAG.

En 2021, la gobernadora Brown aprobó la ley HB 2021, la cual: 1) define metas de reducción de gases de efecto invernadero para los proveedores de energía eléctrica, 2) ordena a los servicios públicos que busquen la forma de maximizar los beneficios adicionales para las comunidades, 3) indica que los proveedores de energía eléctrica al por menor deben reducir las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas con la electricidad que se vende a los consumidores de Oregon en un 100 por ciento para el año 2040. En 2023, Pacific Power presentó su primer Plan de Energías Limpias con base en el Plan de Recursos Integrados de 2023. Como requisito de la HB 2021, Pacific Power debe publicar un informe bienal que describa el proceso que las partes interesadas, los miembros del grupo asesor y los representantes de la comunidad ayudaron a desarrollar en conjunto, además de compartir las lecciones aprendidas que llevaron a mejores prácticas en la participación del servicio público con los miembros de la comunidad y las naciones tribales de Oregon. El informe bienal refleja la asociación del pensamiento colectivo que está ocurriendo en los espacios de participación de Oregon y ofrece una descripción general de los Indicadores de Beneficios a la Comunidad (CBI) propuestos, incluyendo una descripción de la forma en que la compañía podría comenzar a enfocarse en las áreas requeridas de posibles impactos. Todo esto a manera de representar los primeros dos años de un proceso iterativo.

El personal de la Comisión solicitó al Grupo asesor de impactos y beneficios comunitarios que establezca un estatuto que describa el alcance, los objetivos, la visión y el compromiso de la siguiente manera:

Alcance:

- Incrementar el acceso y la inclusión
- Crear una mejor comprensión de las comunidades a las que servimos
- Dar apoyo a los miembros y socios
- Medir el progreso de los esfuerzos
- Compartir información e ideas con transparencia

Visión:

- Asegurar la equidad, el fortalecimiento, el compromiso continuo y la participación colaborativa de las comunidades y para ellas en la transición hacia un futuro de energías limpias. Esto incluye:
- Crear capacidades dentro de nuestro equipo y en las comunidades a las que servimos
- Identificar problemas de causa y obstáculos de pobreza generacional
- Ser creativos al implementar soluciones con dignidad y flexibilidad

Objetivos:

- Identificar y abordar los obstáculos
- Explorar las necesidades y perspectivas de la comunidad
- Aumentar la participación de las comunidades que antes eran menos representadas
- Expandir y apoyar la vinculación comunitaria
- Medir el progreso por medio del desarrollo del informe bienal

Compromiso:

- Equipar a las partes internas interesadas con habilidades de liderazgo adaptativo
- Desarrollar competencias interculturales al crear oportunidades educativas
- Dedicar un equipo central enfocado en respaldar una perspectiva de equidad por medio de la participación colaborativa de las partes interesadas
- Crear seguridad psicológica al incitar la inclusión de los colaboradores

El informe bienal destaca las responsabilidades del grupo para reconocer las dinámicas del espacio y la recolección de aportes y retroalimentación. El servicio público tiene la tarea de crear un espacio propicio para la plena participación en el proceso de crear una transición equitativa a la energía limpia. Los facilitadores de la reunión trabajan para crear, dentro y fuera de las reuniones, un ambiente donde las voces de los miembros sean escuchadas y los esfuerzos del servicio público y los miembros florezcan para impulsar un futuro equitativo de energías limpias. El CBIAG es responsable de participar en reuniones, diálogos y consultas, y de tener la disposición de forjar una nueva relación con el servicio público para identificar, desarrollar e impulsar la difusión y las actividades de equidad en la energía limpia dentro de su propia esfera de influencia. Los observadores y los miembros del público tienen la responsabilidad de escuchar, hacer preguntas y participar en el avance de un futuro de energías limpias equitativo. Por lo general, el personal de Pacific Power se unirá para comprender mejor los proyectos en curso. El CBIAG se desarrolló para invitar a las partes interesadas de la comunidad al espacio de participación, con lo que se creó un espacio para el diálogo seguro, se normaliza nuestro equipo e idioma y se crean resultados positivos en conjunto. Actualmente, el grupo se compone de 11 personas y/u organizaciones que representan las experiencias vividas, los intereses y las perspectivas de las comunidades y los clientes de las comunidades de servicio de Pacific Power en Oregon, incluyendo a comunidades de color, personas con menores ingresos, comunidades tribales, comunidades rurales, comunidades costeras, con infraestructura limitada o marginación similar.

De igual forma, después de reunirse con representantes tribales en marzo de 2023, Pacific Power designó un grupo específicamente para la vinculación tribal. La serie de participación del Plan de Energías Limpias para las Naciones Tribales de Oregon se desarrolló por medio de la vinculación directa con representantes de las Naciones tribales de Oregon, quienes buscaron un espacio de participación que reconociera los matices que enfrentan las Naciones tribales. En conjunto con el espacio de participación de las Naciones Tribales, Pacific Power creó un nuevo puesto de enlace tribal en 2023, el cual ofreció otra capa de liderazgo y orientación para apoyar el crecimiento continuo en este espacio. El espacio se basa en el respeto hacia los gobiernos tribales soberanos y es una manera de comprender mejor las inquietudes y perspectivas de cada tribu. Al igual que con el CBIAG, Pacific Power otorga una compensación para facilitar la participación y reconocer la importancia del tiempo invertido en dar estas perspectivas. En septiembre de 2024 se llevó a cabo la primera reunión presencial con las Naciones Tribales en Warm Springs Power and Water Enterprises, lo cual marcó un avance para generar confianza y enfatizar el valor para los participantes.

La retroalimentación de los respectivos espacios de participación es una pieza esencial para alcanzar las metas legislativas y de la compañía. La retroalimentación se comparte por medio de varios mecanismos, entre ellos, los siguientes:

- Notas públicas, disponibles para todos los espacios referidos en el informe bienal
- El segmento ‘Cierre del ciclo’ de cada reunión, donde se resume el seguimiento y las novedades de las reuniones previas
- El rastreador de retroalimentación de PacifiCorp en el sitio web de PacifiCorp

La retroalimentación comienza en las discusiones que se organizan, donde Pacific Power busca comprender mejor las necesidades de la sugerencia. Después, la información se lleva de regreso a los expertos en la materia, quienes presentarán descubrimientos y planes preliminares, validarán la estrategia y buscarán retroalimentación adicional, si es necesario. Si corresponde, el equipo informará los avances, se volverá a reunir y buscará más apoyo de las partes interesadas. Finalmente, surgen los siguientes pasos y la compañía se comprometerá con las acciones necesarias.

La siguiente hoja de cálculo es un ejemplo del rastreador de retroalimentación, organizado por estado, espacio de participación, fecha de la reunión, categoría del tema y la retroalimentación obtenida.

Estado	Espacio de participación	Fecha	Categoría	Retroalimentación
OR	Grupo Asesor de Impactos y Beneficios Comunitarios (CBIAG)	Julio de 2024	Unidades móviles de capacitación rural	La oficina de sostenibilidad del condado de Multnomah sugiere explorar asociaciones con Energy Trust of Oregon para apoyar la cantidad de programas previos a pasantías, los recursos y las oportunidades para las personas que completen el programa.
OR	Grupo Asesor de Impactos y Beneficios Comunitarios (CBIAG)	Julio de 2024	Unidades móviles de capacitación rural	La oficina de sostenibilidad del condado de Multnomah animó a la compañía a retroceder y revisar la retroalimentación relacionada con los CBIs que se recibió en la reunión anterior para revisar lo que es factible y pulir las formas de medición para que sean más granulares.

OR	Grupo Asesor de Impactos y Beneficios Comunitarios (CBIAG)	Julio de 2024	Experiencia del cliente	El CEP instó a PAC a que actualice los suministros del kit de preparación para emergencias. En los comunicados de recomendaciones en emergencias por calor, PAC debe enlazar a los centros de refrigeración. La red de acción comunitaria unida respaldó este punto y agregó la necesidad de tener información de centros de calefacción durante los meses de invierno.
-----------	--	---------------	-------------------------	---

Discusión de la reunión:

- La oficina de sostenibilidad del condado de Multnomah solicitó más información sobre el LC 82 para ayudar al grupo a comprender mejor lo que es.
 - Jeffrey Daigle explicó que la Comisión de Oregon publica expedientes que cubren temas específicos con el tiempo, donde se detallan planes de acción y se incluyen comentarios. La Comisión recomienda con frecuencia acciones específicas del servicio público en colaboración con el personal, las partes interesadas y/o otros servicios públicos, seguidas por pruebas de acción. El LC 82 es un ejemplo de esto, ya que las recomendaciones 8 y 24 son específicamente relevantes para el CBIAG y el informe bienal.
 - Christina Medina agregó que el personal también realiza investigaciones y decide si ejecutar o rechazar un plan.
 - AllCare Health hizo comparaciones entre la Comisión de Servicios Públicos de Oregon y la Autoridad de Salud de Oregon.

Christina Medina detalló la presentación del CEP, destacando cómo se resumen los CBIs en el informe. De acuerdo con las indicaciones de la orden 22-390 de la Comisión de Servicios Públicos de Oregon (OPUC o Comisión), en el primer CEP, el servicio público debe desarrollar CBIs provisionales en coordinación con las comunidades a las que sirve y con aportes de las partes interesadas y el personal de la OPUC. Los CBIs se definen como el resultado deseado que las acciones del servicio público deben incentivar, influenciar o causar, y están diseñados para demostrar el impacto de los programas, acciones e inversiones que PacifiCorp propone. Los servicios públicos deben usar CBIs provisionales que sean cuantificables y medibles para desarrollar el primer Plan de Energías Limpias (CEP), los cuales aborden las siguientes áreas temáticas: 1) Resiliencia, 2) Salud y bienestar de la comunidad, 3) Impactos ambientales, 4) Equidad energética e 5) Impactos económicos. La compañía ha identificado 8 CBIs y propuso 14 formas de medición para el CEP de la compañía para comprender el estado actual dentro de sus regiones de servicio. PacifiCorp discutió su proceso de creación de los CBIs, los CBIs provisionales y las formas de medición con el CBIAG en sus reuniones mensuales en noviembre de 2022, diciembre de 2022, enero de 2023 y marzo de 2023.

El siguiente es el marco actual de los CBI:

Categoría del CBI	CBIs (Resultados)	Formas de medición
1) Resiliencia	a) Mejorar la resiliencia de las comunidades vulnerables durante los cortes de energía	SAIDI, SAIFI y CAIDI a nivel área, incluyendo eventos graves
	b) Reducir la frecuencia y duración de los cortes de energía	La energía no distribuida (ENS) para los portafolios del IRP se incluye como resultado del desarrollo del portafolio

2) Salud y bienestar de la comunidad	a) Reducir las desconexiones residenciales	Número de desconexiones residenciales por sección censal
3) Impactos ambientales	a) Aumentar la energía de los recursos sin emisiones y reducir las emisiones de CO2	Emisiones de GEI en Oregon (provenientes de recursos asignados a Oregon)
		Recursos renovables asignados a Oregon
4) Equidad energética	a) Reducir la proporción de viviendas que experimentan una alta carga de energía	Carga de energía promedio por sección censal para los clientes con bajos ingresos, los participantes en el programa de ayuda con la factura, los miembros tribales y para todos los clientes
	b) Aumentar la eficiencia de las viviendas y los pequeños negocios en las áreas en desventaja*	Pendiente
5) Impactos económicos	a) Incrementar los esfuerzos y las inversiones enfocados en la comunidad	Conteo del personal dedicado al programa de DSM y subsidios
		Estaciones de carga públicas
		Participación en el programa educativo y previos a las pasantías
	Desarrollo de recursos para el suministro de energía: fuerza laboral y gasto	
b) Reducir los obstáculos de las comunidades en desventaja para la participación en el programa de la compañía*	Pendiente	

* Borradores de los CBI. PacifiCorp trabajará con socios, como Energy Trust of Oregon, para revisarlos y corregirlos, si es necesario, e identificar acciones y formas de medición relacionadas.

La compañía está explorando un tablero de datos y busca aportes de los espacios de participación y asesores para conformarlo. El tablero usará al Energy Trust of Oregon, entre otras fuentes de datos, para ilustrar las actividades y el progreso. En 2025 se les solicitarán aportes adicionales a los asesores.

Receso

Sesión de retroalimentación

Pacific Power busca retroalimentación de los grupos de Oregon, el Grupo asesor de impactos y Beneficios comunitarios y la Serie de participación del Plan de Energías Limpias para las Naciones Tribales de Oregon antes de la presentación final del informe bienal el 18 de noviembre. Los miembros tendrán hasta el 7 de noviembre para enviar retroalimentación por correo electrónico, en la encuesta posterior a la reunión o de manera presencial en horario de oficina el 28 de octubre de 2024, de 12:00 a 1:30 pm, PT, o el 30 de octubre de 2024, de 12:00 a 1:30 pm, PT. No es necesario que los miembros se queden los 90 minutos que dura la sesión y tienen la libertad de unirse a la que se acomode mejor en sus horarios.

Discusión de la reunión:

Se solicitó a los miembros que respondieran las siguientes preguntas:

1. ¿Qué tan claro y accesible le pareció el informe bienal?
 2. ¿Qué sección del informe le pareció más útil?
 3. ¿Tiene recomendaciones o algo que crea que se debería agregar a alguna sección del informe?
 4. ¿Qué mejoras sugeriría para futuros informes?
 5. ¿Qué comentarios o retroalimentación adicionales tiene sobre el informe bienal?
 6. ¿Le gustaría tener una conversación individual para analizar el informe bienal?
- La oficina de sostenibilidad del condado de Multnomah mencionó la falta de datos y analítica en el informe y afirmó que los miembros deberían dirigirse al CEP y al IRP para obtener esos detalles. Parece haber un malentendido en torno a los objetivos del informe y la legislatura esperada.
 - Jeffrey Daigle habló de su experiencia personal con el informe bienal en los últimos dos años para ayudar al equipo a comprender la solicitud de la ley HB2021 sin complicar más el informe para el público.
 - La oficina de sostenibilidad del condado de Multnomah mostró simpatía hacia el equipo por atravesar un nuevo proceso; sin embargo, dijo que el resultado sigue siendo la falta de claridad. ¿Cuál es el propósito del documento, si no es informar acerca de la medición? El equipo debería explorar si el informe coincide apropiadamente con las recomendaciones de la legislación.
 - Christina Medina explicó que el equipo compartió opiniones similares y se presentaron nuevas perspectivas con los cambios de compañía y puestos. Hay componentes técnicos que se incorporarán al documento final mientras se realizan adaptaciones internas y externas en forma simultánea.
 - La oficina de sostenibilidad del condado de Multnomah reconoció que es posible que algunos datos sean nuevos y aún se estén organizando. Sin los datos, ¿tiene sentido que el informe se enfoque en lugares donde hay datos disponibles? ¿El informe de 2026 será más técnico?
 - Medina reiteró que el documento compartido es un borrador con algunos marcadores de posición; donde hay datos disponibles, la construcción es opcional. Sin embargo, algunos temas, como la diversidad de proveedores en Oregon, no tienen definiciones ni expectativas adicionales. Los detalles y datos que se incluyen en el borrador del informe seguirán expandiéndose en los próximos borradores y en la versión definitiva.
 - La oficina de sostenibilidad del condado de Multnomah preguntó si el equipo recibió orientación del personal de la OPUC para el informe bienal.
 - Medina compartió que, aunque se solicitó orientación en dos reuniones, la OPUC no la ofreció.
 - Verde reconoció que no pudieron analizar profundamente el informe, pero inicialmente no había claridad en cuanto al propósito del informe en el primer plan.
 - Daigle mencionó las ventajas y desventajas de que Pacific Power sea el primer servicio público en presentar un informe bienal en Oregon.
 - Medina analizó a detalle el mensaje de la sección 6: “La Sección 6 de la HB 2021 (2)(a) estipula que el servicio público, en consulta con el CBIAG, presente un informe bienal que evalúe los impactos y beneficios a la comunidad que la compañía de energía eléctrica ha generado”. Este mensaje ha sido clave en la

organización del informe, además de la manera en la que se navega el espacio del CBIAG, los temas que han surgido y la planificación del orden del día. Sin embargo, algunos temas son más complejos y requerirán más tiempo y recursos. Por ejemplo, al reunirnos con representantes de las Naciones tribales, ellos expresaron inquietudes en cuanto a la infraestructura con respecto a sus comunidades y ubicación geográfica.

- AllCare Health preguntó si estas reuniones e inquietudes se mencionan específicamente en el informe bienal.
 - Medina afirmó que el grupo pidió que se incluyeran sus inquietudes en el informe y toda la discusión de la reunión se está documentando en un rastreador de la retroalimentación. El equipo de Planificación de la Energía Limpia está explorando cómo podría ser el mapa, especialmente para las comunidades que no tienen mapas en existencia, para ayudar a tener una comprensión de los lugares donde operan los proveedores del servicio.
- El Proyecto de Energías Limpias expresó preocupación por la forma en la que se escriben las narrativas, sobre todo sobre la planificación de los centros y la resiliencia de la comunidad. Por ejemplo, decir que “los residentes de Portland son más propensos a preocuparse por...” da una imagen negativa de las comunidades rurales porque el problema es la falta de conciencia, conocimientos y recursos, no la preocupación. Al detallar la encuesta, es importante mencionar el tamaño de la muestra y los sectores demográficos.
 - Medina concordó con este punto y comprendió la connotación negativa que puede dar la redacción. Con tantas encuestas circulando, es importante destacar los sectores demográficos y el tamaño de la muestra.
- La oficina de sostenibilidad del condado de Multnomah mencionó que las preguntas de la encuesta son más fáciles de responder para los miembros que son el público meta del informe, ya que la audiencia tiene un impacto directo en el contenido. Es sorprendente que no hay contenido sobre las tarifas y las presiones sobre las tarifas, como los incendios forestales. Sin embargo, esto tendría sentido si el informe tuviera el objetivo de ser un toque final de la manera en la que el servicio público tiene beneficios e impactos en la comunidad. Actualmente, el informe se siente más cercano a un documento procedimental para comunicar los procesos de la compañía ante la OPUC.
 - Daigle explicó que el informe se dirige a diversas audiencias y podría aclararlo mejor al nombrar actividades y participación de los miembros en comparación con actividades y procesos del servicio público con la retroalimentación recibida y las acciones atadas a retroalimentación específica. Típicamente, estos informes tienen un componente procedimental que le muestra al personal que el servicio público llevó a cabo ciertas acciones, tal como se solicitó.
 - Medina quiere que el informe bienal sea un cuerpo de trabajo del que los asesores de la comunidad se sientan orgullosos como un reflejo de la comunidad.
- Verde sugirió un resumen de 1 a 2 páginas para visualizar lo que se escuchó con las tablas correspondientes.
 - Medina ofreció una versión más breve e ilustrada del informe final.
- Christina Medina preguntó al equipo si el tiempo asignado era suficiente para revisar el borrador y dar retroalimentación para el 7 de noviembre.

Comentarios del público

Jeffrey Daigle abrió el espacio para los comentarios del público y las ideas finales al preguntar: *¿Cuál fue su mayor enseñanza de la conversación de hoy?*

- Jennifer Gustafson se queda con la importancia de la colaboración, a pesar de las complejidades.
- Tim Lynch expresó gratitud por la disposición del equipo para hablar de preguntas difíciles.

Siguientes pasos

Christina Medina, de PacifiCorp, cerró la reunión tras compartir el contexto de los siguientes pasos, agradeció a los miembros por la retroalimentación y al equipo por el apoyo y por colaborar para tener una excelente reunión. No habrá reunión grupal en noviembre, pero en su lugar, se llevará a cabo un ejercicio sin conexión a internet. La reunión de diciembre se realizará el [14 de diciembre](#) de 1:00 a 4:00 pm. PacifiCorp seguirá transformándose y ansía seguir trabajando con los miembros del CBIAG; además, les recuerda a los miembros que pueden invitar a compañeros de sus organizaciones para que se unan a las llamadas.

Habrà una [reunión de Planificación de las Energías Limpias](#) por medio de la plataforma Zoom el 27 de octubre de 2024, de 1 a 4 pm.

Por favor, participe en la encuesta posterior a la reunión, si aún no la ha respondido:

[CBIAG | Octubre \(office.com\)](#)