Ley de Transformación de Energía Limpia

Grupo Asesor de Equidad (EAG) de Washington
Reunión de julio de 2024

11 de julio de 2024

PACIFIC POWER
POWERING YOUR GREATNESS

Grupo Asesor de Equidad de Washington

11 de julio de 2024, 1:00 - 4:00 pm PT

Para una mejor experiencia en la reunión

Use la vista de galería (ícono en la parte superior derecha) cuando participe en la discusión de grupo.

Para pedir asistencia técnica, escriba “Tag Galvin-Darnieder/ E Source" en el área de receptor del cuadro de chat y envíe su mensaje.

Puede hacer preguntas en cualquier momento.
Apague su micrófono y actívelo solo cuando hable.
Para hablar, haga clic en la opción para levantar la mano en la barra de herramientas

Orden del día

HORA	TEMA
1:00 pm	**En conjunto:** Objetivos y expositores
1:05 pm	**En conjunto:** Presentación
1:15 pm	**Recapitulación conjunta:** Cierre del ciclo de retroalimentación de la reunión de junio
1:30 pm	**Discusión conjunta:** Discusión de la lógica de facturación (Continuación) y camino a seguir
2:00 pm	**Inicia la reunión del Grupo Asesor de Equidad**
2:05 pm	Calendario de la comunidad
2:10 pm	Medición neta
2:30 pm	Receso
2:40 pm	Informe anual de avances del Plan de Implementación de Energías Limpias
3:15 pm	Comentarios del público
3:20 pm	Cierre, resumen y siguientes pasos

Expositores

Robert Meredith
Director de Políticas, precios y tarifas de PacifiCorp

Nancy Goddard
Gerente sénior de programas de PacifiCorp

Kimberly Alejandro
Analista asesora de equidad de PacifiCorp

Rohini Ghosh
Directora de Proyectos reguladores de PacifiCorp

Jay Olson
Gerente sénior de programas de PacifiCorp

Jeffrey Daigle
Facilitador de E Source

Morgan Westberry
Facilitadora de E Source

Zanya Morgan
Facilitadora de E Source

Presentación

PACIFIC POWER.
POWERING YOUR GREATNESS

Presentación

¿Qué le da la motivación para hacer el trabajo que hace?

Cierre del ciclo de retroalimentación

PACIFIC POWER.
POWERING YOUR GREATNESS

Recapitulación conjunta: reunión de junio

Temas de junio:

- Se revisaron las novedades de la solicitud de aumento de las tarifas generales de Pacific Power en Washington de acuerdo con el expediente UE-230172
- Se revisaron las consideraciones de la estrategia para mejorar el programa de ayuda para el pago de facturas a clientes con bajos ingresos, el programa de vinculación con organizaciones comunitarias, los cambios en la lógica de facturación y la creación de un plan de gestión de pagos atrasados

Puntos destacados de la retroalimentación:

- Los miembros expresaron interés en las reuniones semanales de una hora para continuar con el trabajo requerido
- Se busca escuchar a todo el grupo por medio de un reparto en lugar de que todo el grupo concuerde con cada detalle
- Considerar la implementación de “revisiones de temperatura”, que serían descripciones generales instantáneo de los pensamientos y sentimientos de cada miembro del grupo con respecto a un tema o área en específico.

Impactos:

- Usar los espacios de participación para fomentar el crecimiento y la retroalimentación en los planes del EAG y el LIAG
- Compartir los logros en las reuniones preprogramadas más grandes para quienes no pueden dedicar más tiempo
- La estrategia propuesta actual incorpora varias sugerencias aportadas en la última reunión del EAG (junio 2024) y la última reunión del LIAG (abril de 2024)

Camino a seguir propuesto: Grupo de trabajo de ayuda para el pago de facturas a clientes con bajos ingresos

- Reuniones semanales de una hora con los miembros para incrementar la transparencia en las actualizaciones del programa, continuar conversaciones, expresar inquietudes y dar retroalimentación
  - Sondeo por Zoom para identificar el mejor día y hora para las sesiones
- Usar Zoom para hacer “revisiones de temperatura” en las reuniones y asegurar la comprensión plena de un tema o idea, además de los sentimientos al respecto
- Resúmenes complementarios para compartir el progreso y las discusiones de las sesiones de trabajo
- Los miembros pueden invitar a otras personas interesadas de su organización a las sesiones de trabajo y las reuniones más grandes en cualquier momento
- Propuesta de trabajar en orden para afinar temas específicos antes de pasar al siguiente

Programación y orden propuesto de los temas

AGOSTO DE 2024

- Comenzarán las sesiones de trabajo
- Cuatro sesiones de una hora de duración
- **Programa de vinculación de organizaciones comunitarias / Ayuda para el pago de facturas a clientes con bajos ingresos (Niveles de descuento)**

SEPTIEMBRE DE 2024

- Continuarán las sesiones de trabajo
- Cuatro sesiones de una hora de duración
- **Consideraciones de la autodeclaración / Plan de gestión de pagos atrasados**

OCTUBRE DE 2024

- Se pausarán las sesiones de trabajo para evaluar y compartir metas en la **reunión del EAG del 10 de octubre de 2024**
- Habrá tiempo y espacio para que los miembros del EAG y el LIAG consideren el progreso, el trabajo restante y cómo avanzar juntos

NOVIEMBRE / DICIEMBRE DE 2024

- Estarán conformadas por los grupos asesores y el trabajo restante

Discusión de la lógica de facturación (Continuación)

PACIFIC POWER.
POWERING YOUR GREATNESS

Lógica de facturación

- La ayuda para clientes con bajos ingresos se recibe y maneja como un pago en el sistema de servicio al cliente.
- El descuento de la compañía en la factura es un porcentaje de reducción en los cargos mensuales del cliente.
- Los clientes reciben promesas que se registran y verifican cuando se recibe un pago. No hay garantía de cuándo se recibirá un pago.

- Retener y aplicar ayuda para clientes con bajos ingresos para acreditar nuevos cargos mensuales requeriría una mejora en el sistema.
- Aplicar ayuda para clientes con bajos ingresos en los nuevos cargos mensuales lleva a que los clientes reciban menos beneficios de la tarifa de descuento para clientes con bajos ingresos
- Este cambio reduciría el costo del programa LIBA.

Discusión de la lógica de facturación (Continuación)

Pros:

- Reduce el costo del programa de descuento para clientes con bajos ingresos y, por lo tanto, reduce los costos para los usuarios

Contras:

- Ofrece menos beneficios para los clientes con bajos ingresos
- Carga administrativa y costo de mejorar el sistema de servicio al cliente
- Puede desanimar a los clientes de buscar ayuda con la energía

Pregunta que considerar:

- ¿Deberíamos hacer cambios en la lógica de facturación?

Reunión del Grupo Asesor de Equidad

Objetivos de hoy

Grupo Asesor de Equidad de Pacific Power

PacifiCorp creó el EAG para establecer un sistema de energía eléctrica más limpio y justo para Washington.

El EAG tiene el objetivo de abordar los problemas de equidad energética en el proceso de planificación al dar un lugar en la mesa a las comunidades afectadas. Los miembros del EAG son líderes comunitarios que apoyan a las poblaciones desatendidas y proporcionan perspectivas sobre las experiencias de vida de las comunidades de Washington.

1. Aprender sobre la ***Medición neta***
2. Presentar el ***Informe Anual de Avances del Plan de Implementación de Energías Limpias*** de Pacific Power (datos de 2023)

Calendario de la comunidad

PACIFIC POWER.
POWERING YOUR GREATNESS

Julio de 2024

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
30	1	2	3	4 CUATRO DE JULIO	5 Evento anual 89 de Toppenish Rodeo en Toppenish Rodeo Grounds; 6:30 pm	6 Evento anual 89 de Toppenish Rodeo en Toppenish Rodeo Grounds; 7 am – todo el día
7 Mercado de agricultores del centro de Yakima en Rotary Marketplace; 9 am – 1 pm	8 Evento Nature Day Camp en Yakima Area Arboretum. Lunes a viernes; 9 am – 3 pm	9	10 **EN LÍNEA: Sesión informativa #1 del programa Clean Buildings Accelerator; 11 am**	11 **EN LÍNEA: Reunión del EAG de Pacific Power; 1 a 4 pm**	12 Evento Library STEAM en Heritage Park 110 E. Main St. Walla Walla, Washington 99362; 11:30 am – 1 pm	13 Mercado de agricultores del centro de Walla Walla en Famers Market Pavilion 9 am – 1 pm
14 Mercado de agricultores del centro de Yakima en Rotary Marketplace; 9 am – 1 pm	15 Evento Nature Day Camp en Yakima Area Arboretum. Lunes a viernes; 9 am – 3 pm	16	17	18 Evento Downtown Summer Nights en 15 W Yakima Ave, Yakima, WA 98901; 5:30 pm - 7:30 pm	19	20 Mercado de agricultores del centro de Walla Walla en Famers Market Pavilion 9 am – 1 pm
21 Mercado de agricultores del centro de Yakima en Rotary Marketplace; 9 am – 1 pm	22 Evento Nature Day Camp en Yakima Area Arboretum. Lunes a viernes; 9 am – 3 pm	23	24	25 Evento Downtown Summer Nights en 15 W Yakima Ave, Yakima, WA 98901; 5:30 pm - 7:30 pm	26 Evento Library STEAM en Heritage Park 110 E. Main St. Walla Walla, Washington 99362; 11:30 am – 1 pm	27 Mercado de agricultores del centro de Walla Walla en Famers Market Pavilion 9 am – 1 pm
28 Mercado de agricultores del centro de Yakima en Rotary Marketplace; 9 am – 1 pm	29 Evento Nature Day Camp en Yakima Area Arboretum. Lunes a viernes; 9 am – 3 pm	30	31	1	2	3
4	5	*Notas*				

Agosto de 2024

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
28	29	30	31 10	1	2 Evento Library STEAM en Heritage Park 110 E. Main St. Walla Walla, Washington 99362; 11:30 am – 1 pm	3 Mercado de agricultores del centro de Walla Walla en Famers Market Pavilion 9 am – 1 pm
4 Mercado de agricultres del centro de Yakima en Rotary Marketplace; 9 am – 1 pm	5 Evento Nature Day Camp en Yakima Area Arboretum. Lunes a viernes; 9 am – 3 pm	6	7 **EN LÍNEA: Sesión informativa #2 del programa Clean Buildings Accelerator; 11am**	8 Evento Downtown Summer Nights en 15 W Yakima Ave, Yakima, WA 98901; 5:30 pm - 7:30 pm	9	10 Mercado de agricultores del centro de Walla Walla en Famers Market Pavilion 9 am – 1 pm
11 Mercado de agricultres del centro de Yakima en Rotary Marketplace; 9 am – 1 pm	12 Evento Nature Day Camp en Yakima Area Arboretum. Lunes a viernes; 9 am – 3 pm	13	14	15 Evento Downtown Summer Nights en 15 W Yakima Ave, Yakima, WA 98901; 5:30 pm - 7:30 pm	16	17 Mercado de agricultores del centro de Walla Walla en Famers Market Pavilion 9 am – 1 pm
18 Mercado de agricultres del centro de Yakima en Rotary Marketplace; 9 am – 1 pm	19	20	21	22 Evento Downtown Summer Nights en 15 W Yakima Ave, Yakima, WA 98901; 5:30 pm - 7:30 pm	23	24 Mercado de agricultores del centro de Walla Walla en Famers Market Pavilion 9 am – 1 pm
25 Mercado de agricultres del centro de Yakima en Rotary Marketplace; 9 am – 1 pm	26	27	28 **EN LÍNEA: Sesión informative #3 del programa Clean Buildings Accelerator; 11am**	29	30	31 Mercado de agricultores del centro de Walla Walla en Famers Market Pavilion 9 am – 1 pm
1	2	*Notas*				

Medición neta

PACIFIC POWER.
POWERING YOUR GREATNESS

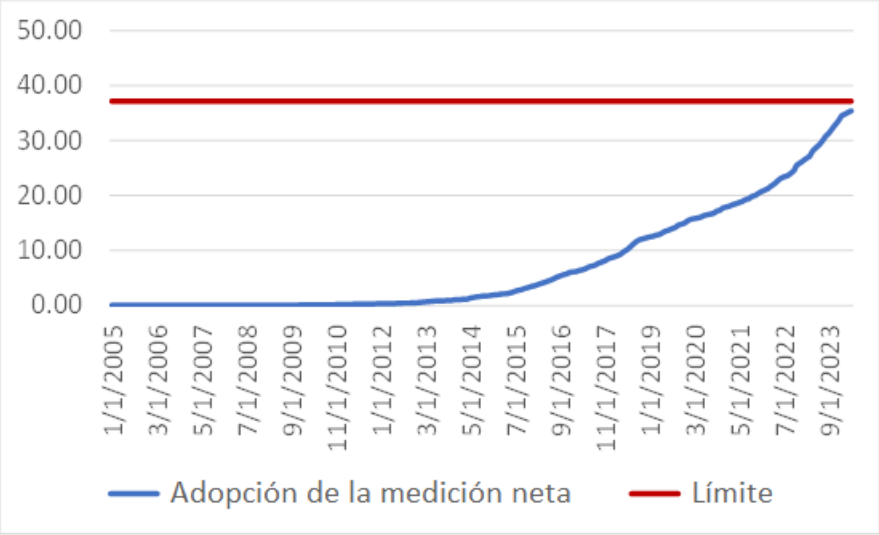
¿Qué es la medición neta?

Medición neta: un crédito en la factura de su compañía de servicios públicos por la energía que usted genera. Si utiliza más energía que la que genera, se le cobra el valor "neto"; es decir, la diferencia entre lo que usa y lo que genera.

- La energía que se exporta a la red se compensa 1 por 1 en los cargos de energía
- Los créditos de energía pueden almacenarse para usarse en el futuro y expiran en abril

Net Metering (wa.gov)

Medición neta| Actualizaciones del límite del servicio público



- Límite de 37.2 MW
- Se instalaron 35.1 MW en mayo de 2024
- Actualmente al 94% del límite

Estructura de medición neta de PacifiCorp 2024:

Medición neta	Costo de la energía
Residencial	9 a 10 cts por kWh
No residencial chica	9 a 13 cts por kWh
No residencial mediana	7 cts por kWh
No residencial grande	5 a 7 cts por kWh
Irrigación	7 a 8 cts por kWh
Solar del servicio público	3 cts por kWh

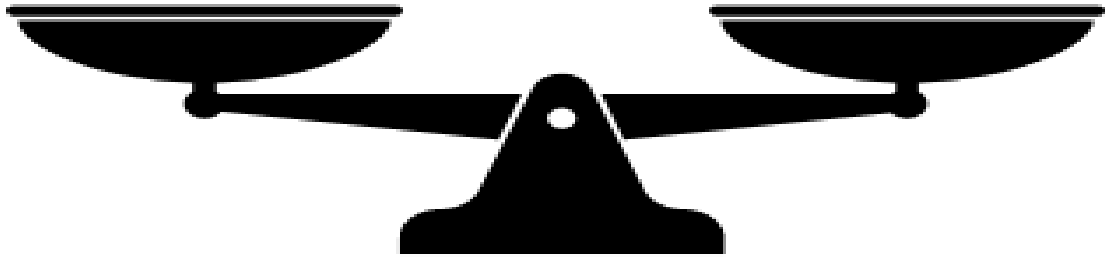
Fuente: Tarifas vigentes al 3 de abril de 2024 y el IRP 2023 de PacifiCorp

MW: Megavatio (1 millón de vatios)
kW: Kilovatio (Mil vatios)
kWh: Kilovatio hora (una medida de energía eléctrica equivalente al consumo energético de 1,000 vatios en 1 hora)
Cts: centavos de dólar estadounidense (USD)

Medición neta | Consideración de los cambios

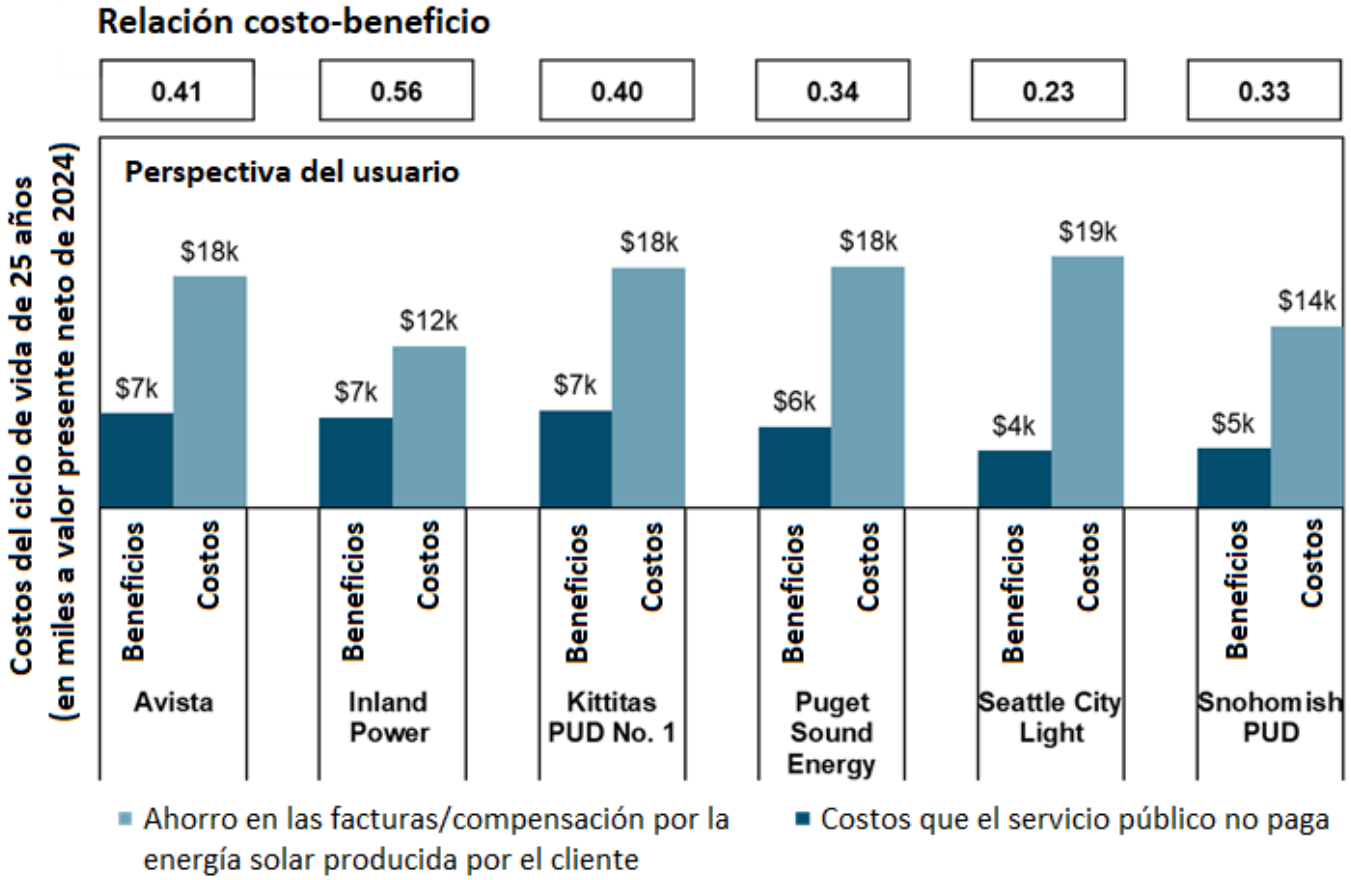
- Límite legislativo en la medición neta para cada servicio público
- Existen métodos de facturación más precisos
- Los cargos de la energía cubren más que el costo de la pura energía

- Obtener la cantidad neta de energía es una manera sencilla de facturar los generadores de los clientes
- Evita que la mayor adopción de energía solar en techos tenga un impacto en las tarifas



Análisis del impacto de la medición neta

- Estudio E3 que se ordenó al servicio público
  - Se examinaron 6 servicios públicos (Avista, Inland Power & Light, Kittitas PUD, Puget Sound Energy, Seattle City Light y Snohomish PUD)
  - Se estimó un cambio de 39 millones de USD en el costo anual para finales de 2024 en el estado de Washington



Fuente: https://www.ethree.com/wp-content/uploads/2023/12/E3_Benefits-and-Costs-of-Net-Energy-Metering-in-Washington_2023-12-21.pdf

Análisis del impacto de la medición neta

- El análisis de PacifiCorp se presentó al Comité de medio ambiente y energía de la Cámara de Representantes del estado de Washington el 21 de septiembre de 2023
  - 1,691 clientes con medición neta en 2022 (índice de adopción del 1.2%)
  - Se calcula que cambiaron 405 USD de los costos por año por cliente de energía solar en 2022
  - Hubo cambios de costos por alrededor de 684,000 USD o un costo adicional de 4.85 USD por año por cliente en 2022
  - Valor estimado de energía exportada de 5.4 centavos de USD por kWh

kWh: Kilowatt hour (a measure of electrical energy equivalent to a power consumption of 1,000 watts for 1 hour)

¿Cuáles son los posibles programas sucesores?

- Cargos de la demanda: USD por kW en hora pico
- Tarifa fija: Cantidad fija de USD por mes o USD por kW instalado para los clientes de energía solar
- Valor de la energía solar: compensación por toda la generación
- Crédito por exportación: compensación diferente por la energía exportada

kW: Kilowatt (1 thousand watts)

¿Qué están haciendo otros estados?

- Utah: programa de facturación neta
  - La energía exportada se acredita con valor de exportación (que actualmente es de 6.9 centavos de USD por kWh en Utah)
- California: NEM 3.0
  - La energía exportada tiene valores distintos en cada hora del día durante los 12 meses del año (promedio de 5 a 6 centavos de USD por kWh)
  - Incentivo agregado, que es mayor para los clientes con bajos ingresos
  - Se requiere inscripción para la tarifa por horario de uso
- Arizona: programa de facturación neta
  - Energía exportada a 8-9 centavos de USD por kWh
- Nueva York: medición neta de transición
  - Cargo de contribución de beneficio al cliente de 0.30 a 1.33 USD por kW de energía solar instalada por mes o
  - Valor del recurso de energía distribuida; varía por ubicación

kW: kilovatio (mil vatios)

kWh: kilovatio hora (una medida de energía eléctrica equivalente a un consumo de energía de 1,000 vatios por 1 hora)

¿Cuál considera Pacific Power que debería ser el sucesor?

- Programa de facturación neta
  - La energía se exporta con el precio de su valor
  - Actualizaciones anuales del valor
  - Reconocimiento de las pérdidas de línea y el valor para el sistema de distribución
  - Mantiene a otros indiferentes económicamente
  - Fomenta que los clientes generen energía que usarán en el sitio

Opiniones / Retroalimentación

- ¿Qué debe considerar Pacific Power para un programa sucesor?
- ¿Cómo puede hacerse la transición a un programa sucesor de manera justa?

Receso

PACIFIC POWER.
POWERING YOUR GREATNESS

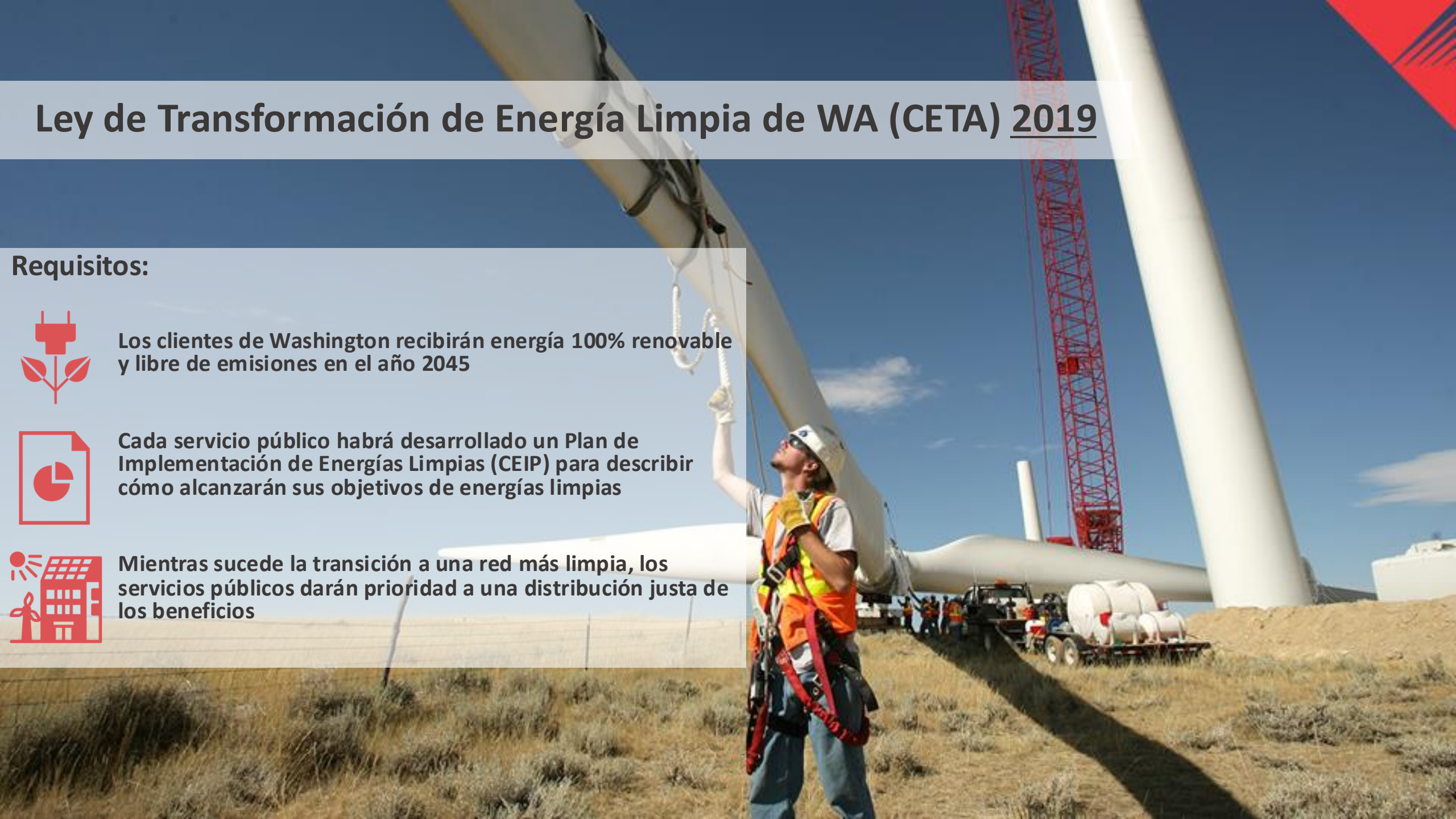
Plan de Implementación de Energías Limpias

PACIFIC POWER.
POWERING YOUR GREATNESS

Ley de Transformación de Energía Limpia de WA (CETA) 2019

Requisitos:

- Los clientes de Washington recibirán energía 100% renovable y libre de emisiones en el año 2045
- Cada servicio público habrá desarrollado un Plan de Implementación de Energías Limpias (CEIP) para describir cómo alcanzarán sus objetivos de energías limpias
- Mientras sucede la transición a una red más limpia, los servicios públicos darán prioridad a una distribución justa de los beneficios



Presentaciones

Plan de Implementación de Energías Limpias 2021; se presentó el 30 de diciembre de 2021 y se volvió a presentar el 13 de marzo de 2023

Detalla las acciones específicas que Pacific Power realizará en los próximos cuatro años (2022-2025) para llegar a las metas de energía limpia de la CETA.

Enlace: pacificorp.com/content/dam/pcorp/documents/en/pacificorp/energy/ceip/Clean_Energy_Implementation_Plan_Revised_Filed_March_13_2023.pdf

Plan de Participación Pública del CEIP 2023; se presentó el 1 de mayo de 2023

Actualización de las actividades de participación del plan de participación pública de Pacific Power. Los temas incluyen la difusión, la calendarización, los métodos, los obstáculos para la participación y las medidas de accesibilidad en vigor para fomentar la inclusión y la participación justa en los procesos públicos de Pacific Power.

Enlace: 210305-WA UE-210305 PAC-PPP-5-01-23.pdf (pacificorp.com)

Primer informe anual de avances del CEIP (datos de 2022); se presentó el 3 de julio de 2023

Informe de los avances de Pacific Power para alcanzar sus metas en el año previo. Entre los temas se encuentran los objetivos provisionales y específicos (energías renovables, eficiencia energética y respuesta a la demanda). Además, se hace una actualización de los indicadores de beneficio al cliente (CBIs) y el plan de participación pública.

Enlace: 210829-PAC-CEIP-2023-Progress-Rpt-7-3-23.pdf (pacificorp.com)

Presentaciones

Actualización bienal del CEIP; se presentó el 1 de noviembre de 2023

Pacific Power presentó una actualización de su Plan de Implementación de Energías Limpias para incorporar información relevante. Esta actualización refleja lo supuestos y estrategias actuales de la compañía para cumplir con la CETA.

Enlace: https://apiproxy.utc.wa.gov/cases/GetDocument?docID=629&year=2021&docketNumber=210829

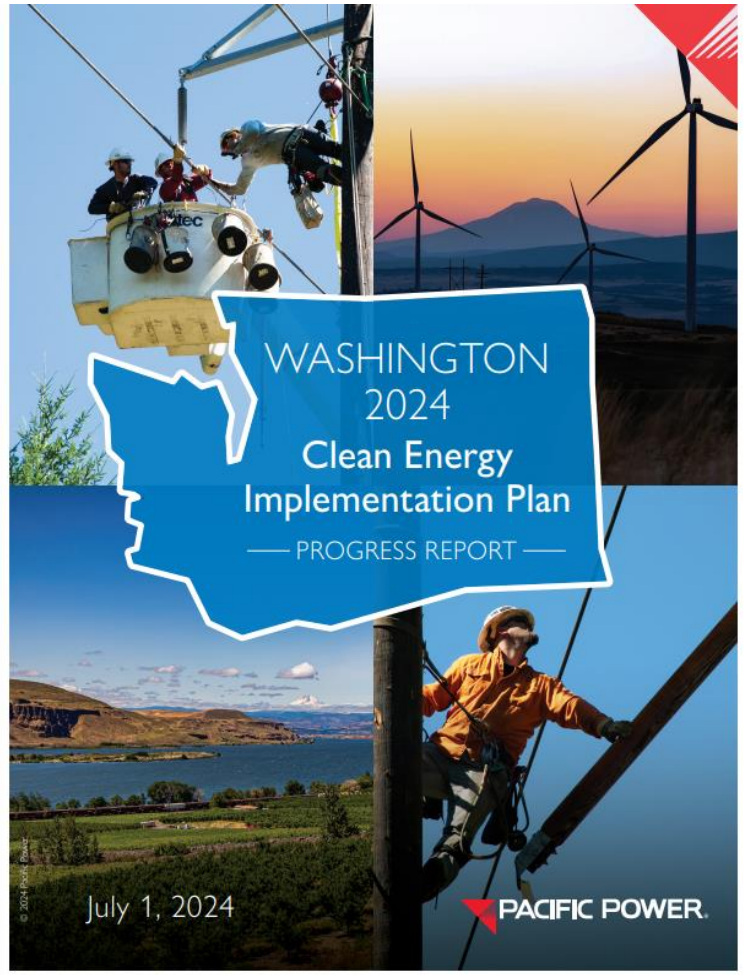
Segundo informe anual de avances del CEIP (datos de 2023); se presentó el 1 de julio de 2024

Informe de los avances de Pacific Power para alcanzar sus metas en el año previo. Entre los temas se encuentran los objetivos provisionales y específicos (energías renovables, eficiencia energética y respuesta a la demanda). Además, se hace una actualización de los indicadores de beneficio al cliente (CBI) y el plan de participación pública.

Enlace: https://apiproxy.utc.wa.gov/cases/GetDocument?docID=867&year=2021&docketNumber=210829

Plan de participación pública del CEIP 2025; al 1 de mayo de 2025 (cada año impar)

Actualización de las actividades de participación del plan de participación pública de Pacific Power. Los temas incluyen la difusión, la calendarización, los métodos, los obstáculos para la participación y las medidas de accesibilidad en vigor para fomentar la inclusión y la participación justa en los procesos públicos de Pacific Power.



Plan de Implementación de Energías Limpias 2025; pronto habrá fecha de presentación

Lo más reciente: actualización bienal del CEIP

Cronología:

1 de noviembre de 2023
- PacifiCorp presentó la actualización bienal del Plan de Implementación de Energías Limpias (CEIP)

11 de enero de 2024
- El personal de la Comisión y otras partes interesadas presentaron comentarios y recomendaron la aprobación de la actualización bienal con condiciones

22 de marzo de 2024
- El asunto se presentó en una reunión abierta con receso de la Comisión

25 de marzo de 2024
- La Comisión suspendió el asunto y lo envió para su adjudicación por medio de la Orden 09

17 de junio de 2024
- Testimonio de PacifiCorp

11 de julio de 2024
- Segunda reunión de acuerdo (solo las partes interesadas)

21 de agosto de 2024
- Respuesta, testimonio y evidencias del personal, el consejo público y los interceptores

Sesión de comentarios del público: Pendiente
- Se dará un aviso con 30 días de anticipación a las partes interesadas

Serie de Participación en el Plan de Implementación de Energías Limpias (CEIP)

La ***Serie de Participación en el Plan de Implementación de Energías Limpias*** dará un espacio para la consulta conjunta entre los diversos grupos asesores de Washington, las partes interesadas y los miembros del público. Los participantes tendrán la oportunidad de aportar ideas y opinar sobre los elementos del CEIP que PacifiCorp está desarrollando, las actualizaciones del CEIP, las actividades de gestión de la demanda y otros temas que PacifiCorp determine. Esperamos que esto ayude a fomentar una comprensión compartida de los temas complejos de la planificación de la energía limpia, además de dar vías adicionales para participar y hacer aportes significativos.

Reunión 3 de la Serie de Participación del CEIP en Washington
Fecha: 6 de agosto de 2024 / Hora: 9 am a 12 pm
Formato: En línea vía Zoom
Enlace para registrarse:
https://esource.zoom.us/meeting/register/tZIucu-grzkrH9x1iz9g5RLlpfQpXQ6jG4NV

Reunión 4 de la Serie de Participación del CEIP en Washington
Fecha: octubre de 2024 / Hora: por confirmar
Formato: En línea vía Zoom

Informe de avances del CEIP 2024

PACIFIC POWER®
POWERING YOUR GREATNESS

Informe de avances del CEIP 2024

- PacifiCorp presentó su informe anual de avances 2024 del Plan de implementación de energías limpias el 1 de julio de 2024, el cual incluye:
  - Valores actuales reportados para 2023
  - Un resumen detallado del progreso de PacifiCorp hacia sus metas y acciones específicas de acuerdo con lo establecido en su CEIP inaugural

- El informe anual de avances incluye información sobre:
  - Logro de conservación
  - Logro del programa de respuesta a la demanda
  - Créditos de energía renovable (REC), toda la generación de recursos, contratos y compra-venta del mercado
  - Ventas al por menor en Washington
  - Información adicional según lo requiere el acuerdo del CEIP corregido de 2021

Informe de avances del CEIP de PacifiCorp 2024:
https://www.pacificorp.com/content/dam/pcorp/documents/en/pacificorp/energy/ceip/210829_PAC_CEIP_2024_Progress_Rpt_7-1-24_fnl.pdf

Objetivos provisionales

Tabla 1: Resumen del Informe anual del CEIP de PacifiCorp

Objetivo provisional del CEIP de PacifiCorp para 2023	**31%**	
	MWh	**% de las ventas al por menor**
Ventas al por menor en Washington	3,850,048	
Centros calificados (QF) que cumplen con la PURPA en Washington	5,224	
Ventas al por menor (ajustadas por QF)	3,844,824	
Energía renovable y RECs asignados a Washington	928,528	24.2%
Energía renovable por BPA asignada a Washington	16,048	0.4%
Energía sin emisiones por BPA asignada a Washington	2,325	0.1%
Total de electricidad suministrada por recursos renovables y sin emisiones en 2023 (sin incluir los REC del sistema asignados a Washington)	**946,601**	**24.6%**
REC del sistema de PacifiCorp asignados a Washington reportados en el RPS	84,600	2.2%
REC del sistema de PacifiCorp asignados a Washington[3]	152,619	4.0%
Total de electricidad suministrada por recursos renovables y sin emisiones en 2023[4]	**1,184,120**	**30.8%**

Juegos de documentos del expediente del caso de UTC | UTC (wa.gov)

Indicadores de beneficio al cliente (Datos de 2023)

PACIFIC POWER.
POWERING YOUR GREATNESS

Indicadores de beneficio al cliente

#	CBI	Categorías del beneficio	Forma(s) de medición
1	Aumentar la difusión y la comunicación del programa de forma cultural y lingüísticamente consciente, **además de una mayor disponibilidad de servicios de traducción en todos los programas de PacifiCorp, como los de crédito, la recolección y el pago**	▪ Reducción de cargas ▪ Beneficio indirecto de la energía	a. Número de temas que se abordaron en la difusión en idiomas distintos al inglés b. Número de impresiones de la difusión en idiomas distintos al inglés c. Porcentaje de respuestas en las encuestas en español **d. Número de programas para los que PacifiCorp proporciona servicios de traducción o materiales traducidos** **e. Número de idiomas que PacifiCorp usa para el material traducido**

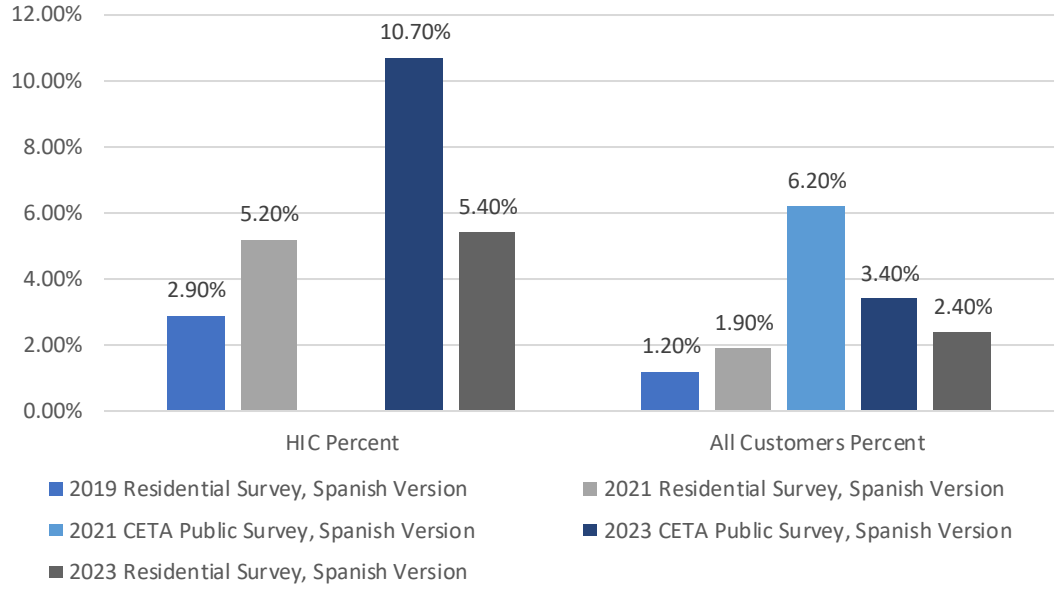
Pacific Power se compromete a aumentar proactivamente el acceso y a comunicarse mejor con el 30.7% de las familias de habla hispana dentro de su área de servicio en Washington.

Difusión cultural y lingüísticamente consciente

Expansión de los canales de comunicación para la difusión en español

Programa o tema	2020	2022	2023
Opciones de facturación / Servicio al cliente	4	1	2
Ayuda con las facturas de energía (LIBA)	5	10	5
Wattsmart Residential	3	9	11
Wattsmart Business		9	9
Educación sobre eficiencia energética	1	1	1
Seguridad/Resiliencia en incendios forestales	1	3	2
Seguridad/Preparación	1	3	4
Planificación para el futuro (Garantía de la marca)	2	4	3
Centro de recursos energéticos	0	1	1
Regulatorio/CEIP	0	2	6
Total	**17**	**43**	**44**

Respuestas de la encuesta en español

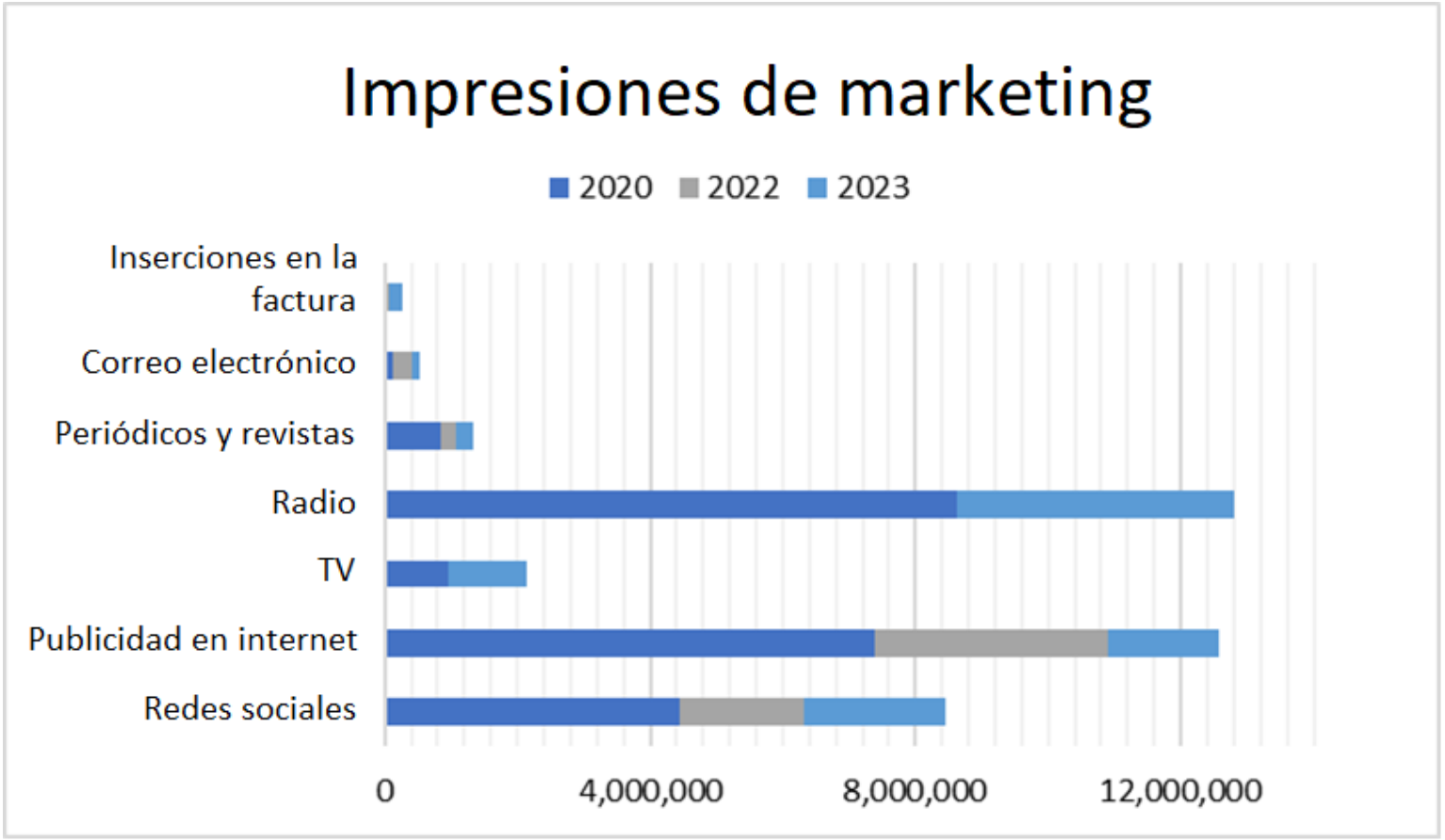


[1] Los valores de base se actualizaron desde el borrador del CEIP de 2021 para contar la actualización de WDOH al EHD en julio de 2022

[2] Se desconocen los datos de HIC para la versión en español de la encuesta pública de CEA 2021

Difusión cultural y lingüísticamente consciente

Impresiones de los comunicados del programa de eficiencia energética para la publicidad en español



Puntos clave

- En 2020 no se usaron inserciones en las facturas para fines de publicidad.
- En 2023, los eventos comunitarios (no se muestran en la gráfica) se usaron como publicidad por primera vez e incluyeron:
  - 72 eventos y 154 aulas que reciben a 3,665 estudiantes.
- Las pantallas de cine (no se muestran en la gráfica) solo se usaron para marketing en 2022 y hubo anuncios en 12 pantallas.

Difusión cultural y lingüísticamente consciente

Programa	Cantidad de idiomas de los materiales traducidos	Formato (por ejemplo, traducción telefónica, folletos, avisos, sitio web)
Opciones de facturación/ Servicio al cliente	73	Teléfono
Opciones de facturación/ Servicio al cliente	1	Sitio web, mensaje en la factura
Ayuda con el pago de la energía (LIBA)	1	Publicidad, redes sociales, folletos
Wattsmart Residential	1	Publicidad, inserciones en las facturas, correos electrónicos, redes sociales, folletos
Wattsmart Business	1	Publicidad, correos electrónicos, correo directo, folletos
Educación sobre eficiencia energética	1	Folletos
Seguridad/Resiliencia en incendios forestales	9	Publicidad, sitio web, correo electrónico, folletos
Seguridad/Preparación	1	Redes sociales, sitio web, correos electrónicos
Planificación para el futuro	1	Publicidad
Centro de recursos energéticos	1	Sitio web, folletos
Regulatorio/CEIP	1	Sitio web, reuniones, materiales de la reunión
Total	91	

PacifiCorp tiene un dedicado equipo de servicio de atención al cliente con representantes de habla hispana.

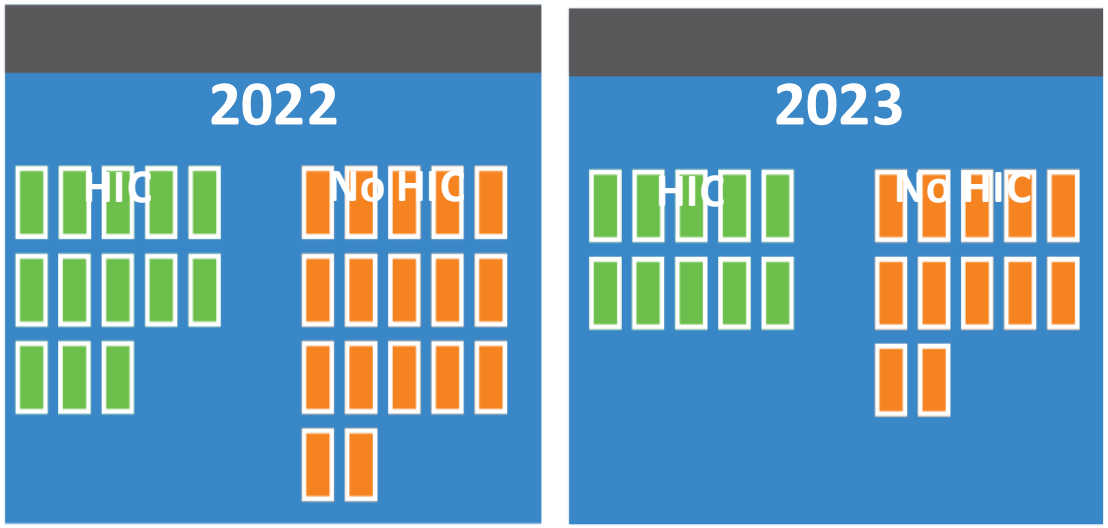
Para los clientes que hablan otros idiomas, el servicio de atención al cliente de la compañía puede ayudar con preguntas en 73 idiomas diferentes.

Indicadores de beneficio al cliente

#	CBI	Categorías del beneficio	Forma(s) de medición
2	Incrementar los esfuerzos y las inversiones enfocadas en la comunidad	▪ Beneficio indirecto de la energía ▪ Reducción de la carga ▪ Salud pública	a. Cantidad de talleres sobre programas relacionados con la energía b. Conteo del personal que apoya en la ejecución del programa en Washington y que son mujeres, minorías y/o pueden demostrar una desventaja c. Cantidad de estaciones de carga públicas en las comunidades identificadas

Esfuerzos e inversiones enfocadas en la comunidad

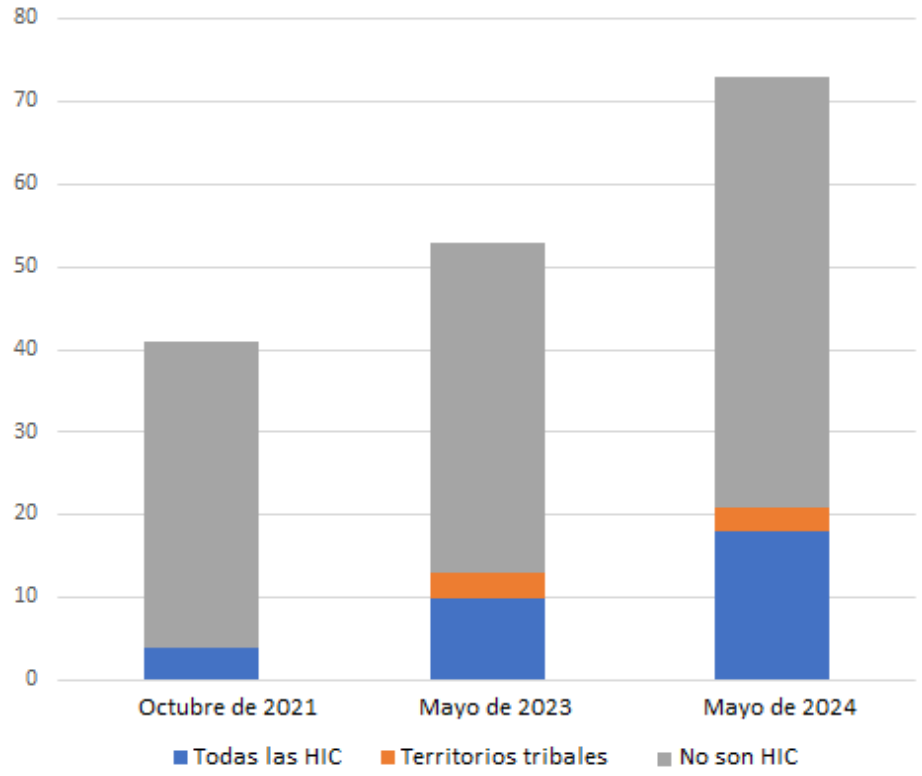
Talleres comunitarios



Tipos de eventos de 2023:

- Dos programas anuales de vendedores de Wattsmart Business
- Una "charla con café" del programa Clean Building Accelerator
- Cuatro talleres de capacitación del programa Clean Building Accelerator (Acelerador de edificios con energías limpias)
- Una presentación en una bienvenida de la Cámara de Comercio Hispana del centro de Washington
- Una presentación en Yakima Southwest Rotary
- Dos capacitaciones de controles de iluminación nivel Luminaire para los vendedores de Wattsmart Business
- Una presentación en la serie de los talleres públicos en el Sustainable Living Center acerca de los ahorros de energía y la energía solar

Estaciones públicas de carga de VE instaladas



De 2020 a 2024, el acceso público a la infraestructura de carga de VE en el área de servicio de PacifiCorp en Washington aumentó en un 70%; ¡se han instalado 29 cargadores adicionales!

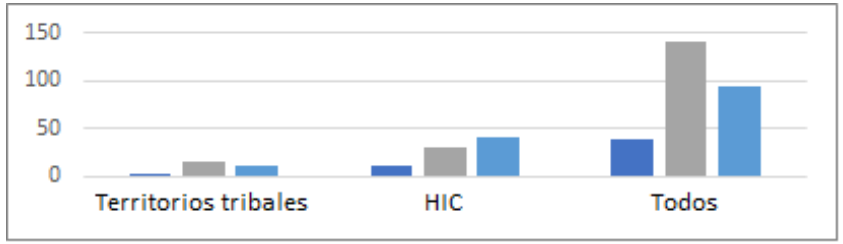
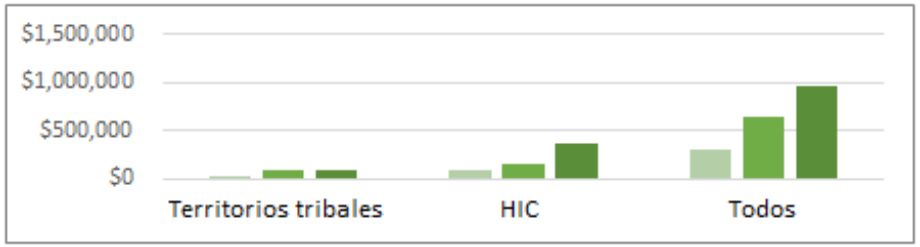
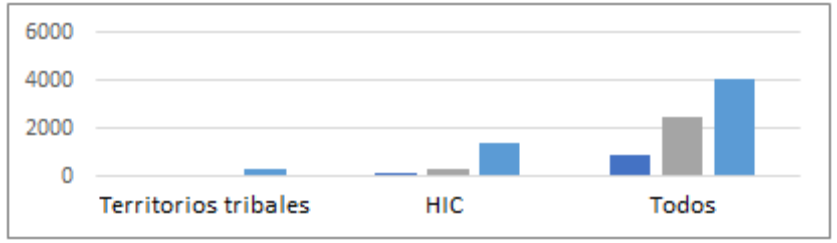
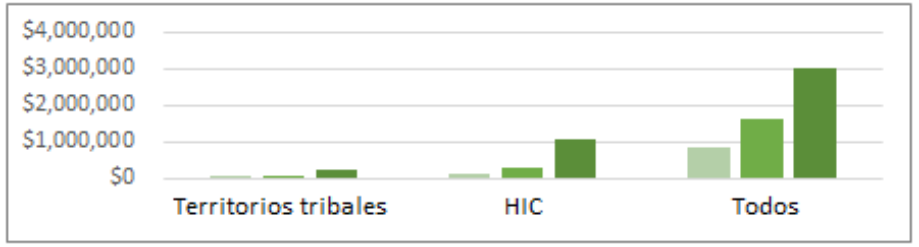
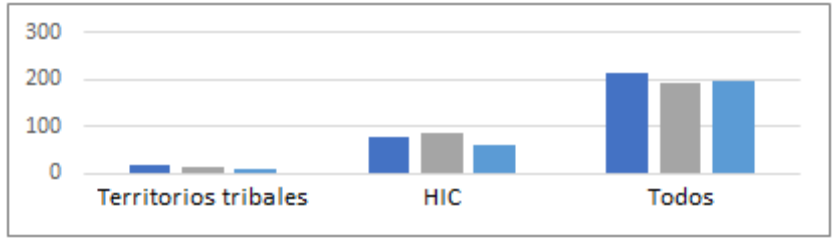
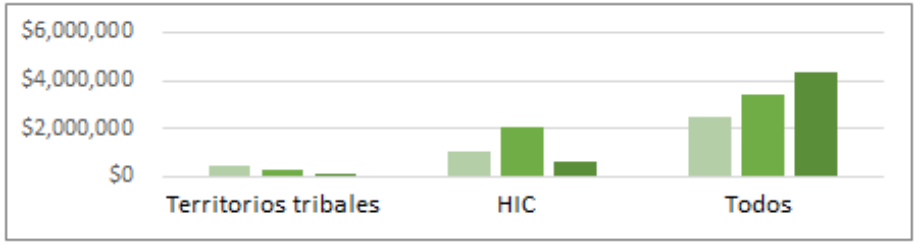
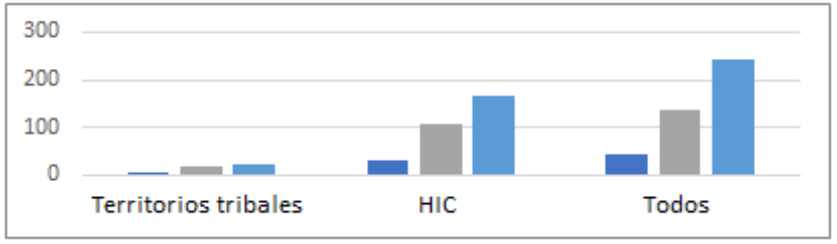
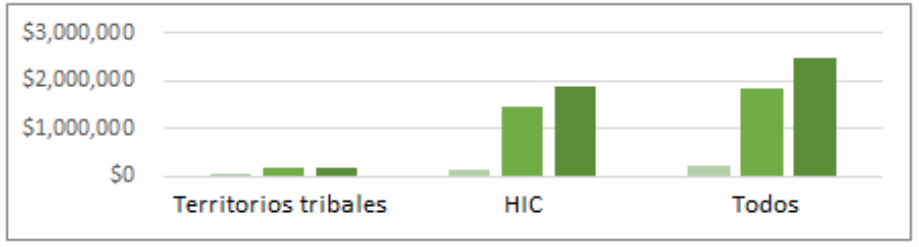
Indicadores de beneficio al cliente

#	CBI	Categorías del beneficio	Forma(s) de medición
3	Incrementar la participación en los programas de energía y eficiencia de la compañía y los programas de ayuda con el pago de la factura	▪ Reducción del costo ▪ Reducción de la carga ▪ Beneficio indirecto de energía ▪ Beneficio de energía	a. Cantidad y **porcentaje** de viviendas y negocios, incluyendo a las comunidades identificadas, que participan en un programa de energía y eficiencia de la compañía b. Valor en dólares de los gastos de energía y eficiencia c. Cantidad y porcentaje de viviendas que participan en programas de ayuda con el pago de la factura d. Cantidad y **porcentaje** de viviendas y negocios que participan o están inscritos en un programa de respuesta a la demanda, gestión de la carga o del comportamiento e. Valor en dólares de los gastos de los programas de y del comportamiento **f. Cantidad de devoluciones de dispositivos y equipos residenciales que se dieron a los clientes de la comunidad identificada (que se conoce)** **g. Cantidad de devoluciones residenciales que se dieron a los clientes que viven en unidades de alquiler** **h. Inversión y/o ahorros de eficiencia energética en el inventario de viviendas residenciales en alquiler**

Indicadores de beneficio al cliente

#	CBI	Categorías del beneficio	Forma(s) de medición
4	Aumento de la eficiencia del inventario de viviendas y pequeños negocios, incluyendo a clientes de bajos ingresos	▪ Beneficio de energía	a. Cantidad de viviendas y pequeños negocios que participan en programas de energía o eficiencia de la compañía b. Valor en dólares de los gastos de eficiencia energética

Participación en el programa de eficiencia y energía / eficiencia de los edificios

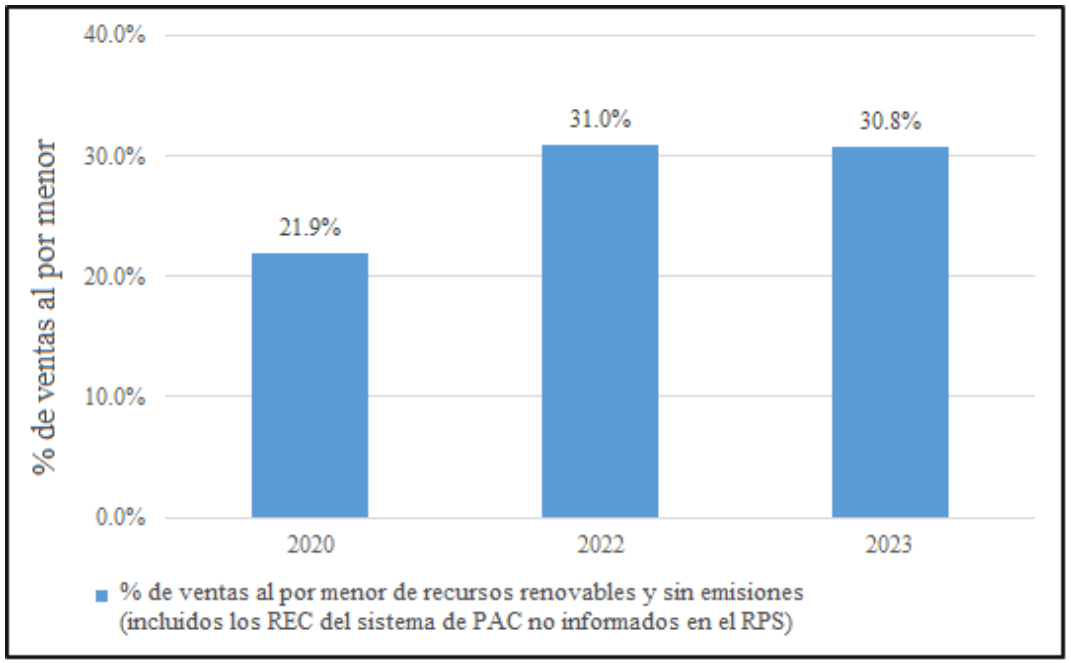
	Participantes	Gastos
Climatización para clientes con bajos ingresos		
Home Energy Savings		
Wattsmart Business		
Wattsmart para pequeños negocios		

Indicadores de beneficio al cliente

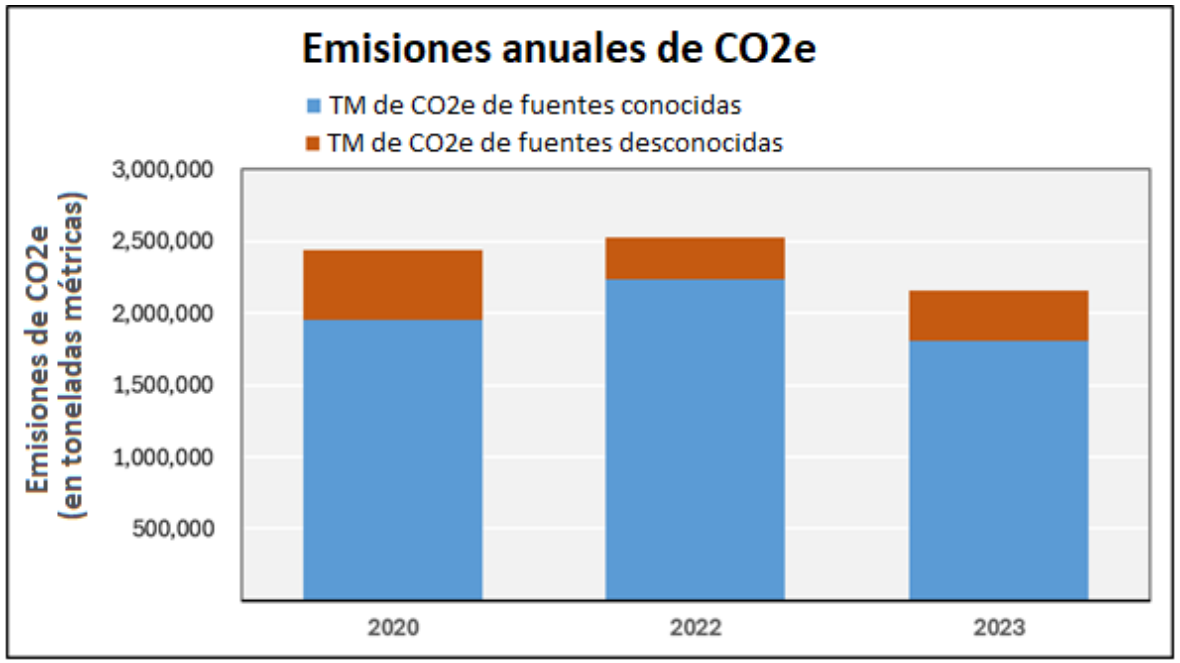
#	CBI	Categorías del beneficio	Forma(s) de medición
5	Aumentar los recursos de energía renovable y reducir las emisiones	▪ Ambiental	a. Cantidad de recursos no renovables / sin emisiones que se ofrecen en Washington b. Cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero ubicadas en Washington de recursos ubicados en Washington

Recursos y emisiones de energía renovable

Ventas al por menor de recursos de energía renovable y sin emisiones



Emisiones de gases de efecto invernadero de recursos ubicados en Washington



Indicadores de beneficio al cliente

#	CBI	Categorías del beneficio	Forma(s) de medición
6	Reducir la cantidad de viviendas con una alta carga de energía	▪ Reducción del costo ▪ Reducción de la carga	a. Cantidad y porcentaje de clientes que experimentan una alta carga de energía organizados por comunidades altamente afectadas, poblaciones vulnerables, participantes en el programa de ayuda para el pago de facturas para clientes con bajos ingresos (LIBA) y de climatización para clientes con bajos ingresos (LIWx) y otros clientes residenciales, **así como el exceso de carga promedio por vivienda. La carga de energía alta se define como tal cuando el importe de la factura del servicio es mayor o igual al 6% del ingreso anual de una familia.**

Reducción de la carga de energía alta

La tabla 20 señala la cantidad y el porcentaje de viviendas con carga de energía alta y el promedio del exceso de carga por vivienda de todos los clientes de PacifiCorp, clientes con bajos ingresos conocidos (KLI) y comunidades identificadas (HICs y poblaciones vulnerables).

Tabla 20: Clientes que tienen una alta carga de energía en el área de servicio de Washington[1]

Población	2020				2022				2023			
	Carga de energía media (%)	Cantidad	Porcentaje	Promedio de carga excesiva de energía	Carga de energía media (%)	Cantidad	Porcentaje	Promedio de carga excesiva de energía	Carga de energía media (%)	Cantidad	Porcentaje	Promedio de carga excesiva de energía
Todas las HIC[1][2]	4.7%	6,471	21.3%	6.7%	4.0%	5,368	17.4%	5.6%	4.5%	6,015	19.4%	8.2%
Territorios tribales	6.1%	2,103	30.0%	7.8%	4.1%	1,356	19.1%	6.7%	4.8%	1,201	17.1%	10.7%
Participantes de LIBA[3]	5.7%	1,676	28.1%	10.7%	4.9%	2,054	22.6%	11.9%	6.4%	3,912	39.2%	10.8%
Participantes de LIWx[3]	7.8%	20	51.2%	6.1%	6.4%	56	39.7%	5.6%	6.3%	39	42.9%	10.2%
KLI	7.3%	1,616	38.5%	7.8%	6.1%	1,678	27.8%	7.2%	7.3%	3,164	41.0%	6.8%
Todos los clientes	3.7%	14,750	13.2%	7.8%	3.4%	12,445	11.0%	6.7%	3.7%	15,688	13.8%	6.9%

[1] Fuentes: Encuesta residencial de PacifiCorp (2021 y 2023) y Encuesta pública de la CETA (2023) de ingresos familiares auto-declarado; registros de facturas emitidas a los clientes en 2020 y 2022.

[2] Valores base del punto de partida actualizados desde el borrador del CEIP 2021 contabilizados para la actualización de las disparidades ambientales del WDOH en julio de 2022.

[3] Las agencias de implementación de los programas LIBA y LIWx dieron a PacifiCorp una muestra de los niveles de ingresos familiares verificados de los participantes de 2020 y de 2022. PacifiCorp también utilizó registros de las facturas emitidas a los clientes en 2020 y 2022.

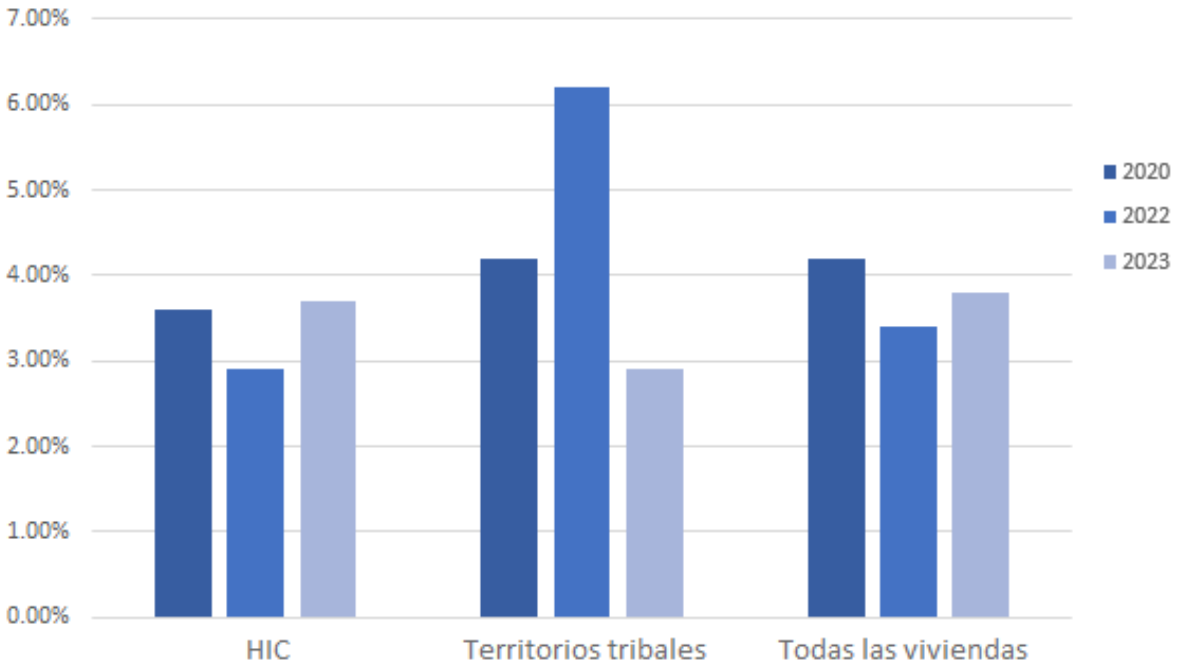
Indicadores de beneficio al cliente

#	CBI	Categorías del beneficio	Forma(s) de medición
7	Mejorar la calidad del aire interior	▪ Salud pública ▪ Beneficio indirecto de la energía	a. Cantidad y porcentaje de viviendas donde se usa leña como fuente de calor principal o secundaria b. Cantidad y porcentaje de conversiones de no eléctrico a eléctrico para el programa LIWx

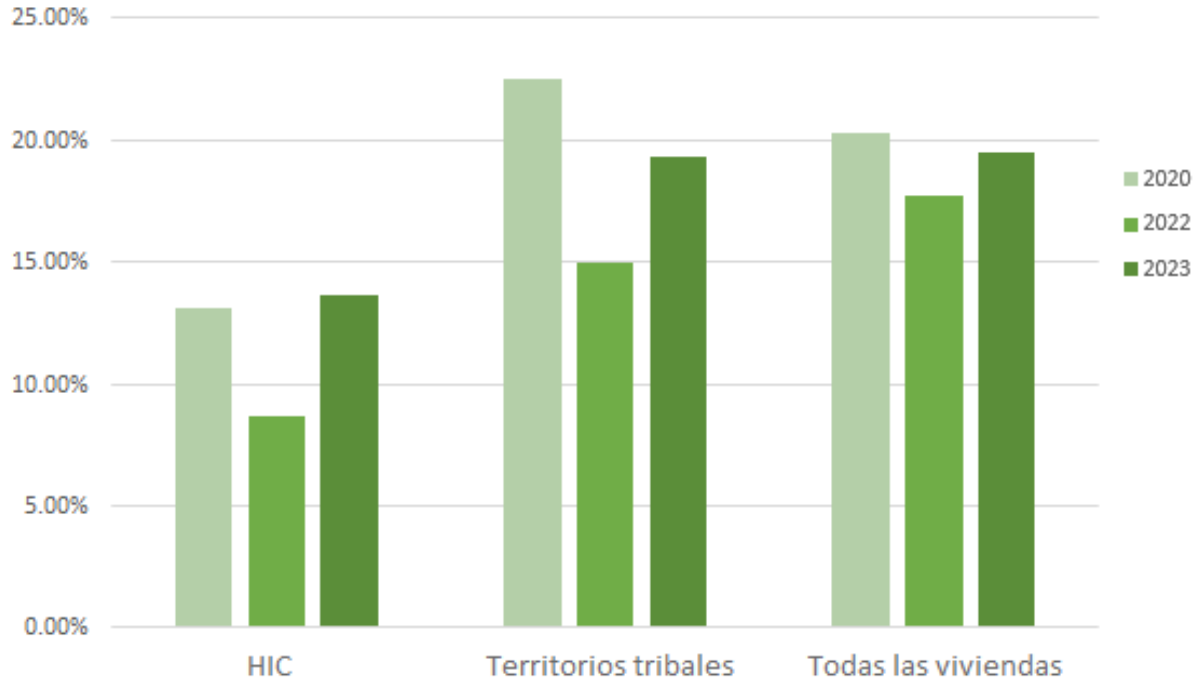
Calidad del aire interior

El CBI de calidad del aire interior evalúa la cantidad de viviendas donde se usa leña como fuente de calor principal o secundaria

Viviendas donde se usa leña como fuente de calor principal



Viviendas donde se usa leña como fuente de calor secundaria



Indicadores de beneficio al cliente

#	CBI	Categorías del beneficio	Forma(s) de medición
8	Reducir la frecuencia y duración de los cortes de energía	▪ Resiliencia energética ▪ Reducción del riesgo ▪ Beneficio de energía	a. Las puntuaciones del Índice de Duración Promedio de las Interrupciones del Sistema (SAIDI), el Índice de Frecuencia Promedio de las Interrupciones del Sistema (SAIFI), el Índice de Duración Promedio de las Interrupciones para el Cliente (CAIDI) y los **Clientes que experimentan múltiples interrupciones (CEMI)** (promedio de los últimos 7 años) a nivel área, incluyendo y excluyendo los eventos graves

Indicadores de beneficio al cliente

#	CBI	Categorías del beneficio	Forma(s) de medición
9	Reducir las desconexiones de los clientes residenciales	▪ Seguridad energética	a. **Cantidad y porcentaje de las desconexiones eléctricas residenciales debido a la falta de pago por mes, medido por ubicación e información demográfica (código postal, sección censal, clientes con bajos ingresos conocidos (KLI), poblaciones vulnerables (cuando sea conocido), comunidades altamente afectadas y para todos los clientes en total)** b. **Pagos atrasados residenciales reportados de acuerdo con la orden 04 de la Comisión (apéndice A, hoja del tercer término revisado, sección J, parte 8 ac) eventos graves**

Desconexiones de clientes residenciales

De acuerdo con la condición 2 del CBI, PacifiCorp reemplazó su forma de medición original para el CBI de disminuir las desconexiones de los clientes residenciales dentro de esta presentación. La nueva forma de medición se reemplazará por la siguiente:

- ***Forma de medición**: Cantidad y porcentaje de desconexiones eléctricas residenciales por falta de pago por mes*
- ***Medida**: Ubicación e información demográfica (código postal, sección censal, clientes KLI, poblaciones vulnerables (cuando sea conocido), HICs y para todos los clientes en total.*

Además, con esta presentación se introduce una nueva forma de medición:

- ***Forma de medición**: Pagos atrasados residenciales reportados de acuerdo con la orden 04 de la Comisión*
- ***Medida**: Datos de los pagos atrasados informados por código postal*

Indicadores de beneficio al cliente

#	CBI	Categorías del beneficio	Forma(s) de medición
10	Aumentar las energías limpias en las comunidades identificadas	Beneficios de energía	a. Total de MWh de los recursos de energía distribuidos de 5 MW y menos, donde los beneficios y el control del recurso se acumulan para los miembros de las comunidades identificadas b. Total de MW de recursos de almacenamiento de energía de 5 MW y menos, donde los beneficios y el control del recurso se acumulan para los miembros de las comunidades identificadas c. Cantidad (sitios, proyectos y/o viviendas) de recursos de generación renovable distribuida y recursos de almacenamiento de energía, donde los beneficios y el control del recurso se acumulan para los miembros de las comunidades identificadas, incluyendo el almacenamiento, respaldo y alimentación de emergencia de centros para emergencias d. Total de MWh de ahorro de energía de los programas de EE, donde los beneficios y el control de los ahorros se acumulan para los miembros de las comunidades identificadas e. Cuando sea conocido, para los incisos a), b), c) y d) anteriores, PacifiCorp especificará si los recursos de la comunidad identificada son comunidades altamente afectadas (HIC), población vulnerable y/o KLI

Tabla 26: Recursos de energía distribuida, almacenamiento de energía y ahorro de energía de los programas de eficiencia energética para Comunidades Altamente Afectadas, 2023

GEOID	Recursos de energía distribuida afiliados a sistemas de 5MW y menores		Almacenamiento de energía de 5 MW y menos		Total de MWh de ahorro de energía de los programas de eficiencia energética
	Cantidad	MWh	Cantidad	MW	
53071920000	30	503	0	0.000	1,577
53077000100	12	1,014	0	0.000	939
53077001201	11	118	1	0.010	119
53077001202	9	216	0	0.000	598
53077001300	10	445	0	0.000	671
53077001400	6	128	0	0.000	701
53077001501	8	253	0	0.000	357
53077001502	9	66	0	0.000	496
53077000200	3	27	0	0.000	440
53077002102	70	925	1	0.004	672
53077000300	11	213	0	0.000	1,005
53077000500	36	382	0	0.000	305
53077000600	6	70	0	0.000	224
53077000700	28	307	0	0.000	416
53077940001	42	697	0	0.000	260
53077940002	14	550	0	0.000	105
53077940003	24	356	1	0.010	116
53077940004	5	56	0	0.000	211
53077940005	12	255	0	0.000	142
53077940006	7	62	0	0.000	92
Total	353	6,642	3	0.023	9,444

Energías limpias en las comunidades identificadas

(13) ”Fuente de energía distribuida" es una generación de electricidad sin emisiones o recurso renovable o programa que reduce la demanda de electricidad, gestiona el nivel u horario del consumo de electricidad o proporciona almacenamiento, energía eléctrica, capacidad o servicios complementarios a un servicio público eléctrico.

Fuente: [RCW 19.405.020: Definitions. (wa.gov)]

Tabla 27: Recursos de energía distribuida, almacenamiento de energía y ahorro de energía de los programas de eficiencia energética para poblaciones vulnerables 2023

Población vulnerable	Recursos de energía distribuida afiliados a sistemas de 5 MW y menores		Almacenamiento de energía de 5 MW y menos		Total de MWh de ahorro de energía de los programas de eficiencia energética
	Cantidad	MWh	Cantidad	MW	
Familias cuyos miembros tienen una escolaridad máxima de high school o menos	18	252	1	0.02	127
Adultos mayores (65 años o más)	180	2,388	9	0.17	371
Niños pequeños (5 años de edad o menos)	20	299	0	0.00	70
Personas con discapacidad auditiva	66	903	2	0.03	121
Personas con una discapacidad	104	1,492	5	0.12	214
Personas con equipo médico eléctrico en casa	74	1,079	4	0.10	105
Dueños de negocios con proveedores diversos	11	148	1	0.01	17
Sobrecarga de energía	7	112	0	0.00	98
Empleados con activos limitados e ingresos restringidos (ALICE)	5	67	0	0.00	47
Inmigrantes con bajos ingresos	2	11	0	0.00	11
Bajos ingresos en general	21	294	0	0.00	210
Situación migratoria (no son ciudadanos de EE. UU.)	22	341	2	0.08	37
Personas que hablan inglés limitado	18	291	2	0.08	62
Vivienda alquilada	2	23	0	0.00	32
Familias multi-generacionales	48	738	4	0.11	94
Viviendas multifamiliares	6	99	1	0.06	21
Personas sin hogar	0	0	0	0.00	2
Viviendas en áreas rurales	9	110	0	0.00	16
Viviendas en tipos de propiedad diferentes (fideicomisos de tierras vs. tarifas por derechos legales)	0	0	0	0.00	0
Trabajadores de granjas y tierras de cultivo	9	170	0	0.00	32
Viviendas con calefacción de gas	103	1,166	4	0.04	47
Padres solteros	7	113	0	0.00	28
Clientes que se sabe que tienen bajos ingresos	1	9	0	0.00	61

Energías limpias en las comunidades identificadas

(13) ”Recurso de energía distribuida" es una generación de electricidad sin emisiones o recurso renovable o programa que reduce la demanda eléctrica, gestiona el nivel u horario del consumo de electricidad o proporciona almacenamiento, energía eléctrica, capacidad o servicios complementarios a un servicio público de energía eléctrica.

Fuente: [RCW 19.405.020: Definitions. (wa.gov)]

Comentarios del público

PACIFIC POWER.
POWERING YOUR GREATNESS

Calendario de reuniones del EAG de Washington 2024 (reuniones futuras)

Fecha / Hora / Formato de la reunión	Temas propuestos para el orden del día*
13 de junio de 2024 (1 pm a 4 pm) **En línea**	Presentación de las novedades de la solicitud de aumento de las tarifas generales de Washington • Discusión del enfoque del artículo 10: Ayuda para clientes con bajos ingresos / Plan de gestión de pagos atrasados / Programa de vinculación / Lógica de facturación Novedades sobre la Planificación de Recursos Integrados (IRP) Novedades sobre eficiencia energética
11 de julio de 2024 (1 pm a 4 pm) **En línea**	Recapitulación conjunta: reunión de junio; discusión de la lógica de facturación (Continuación) Presentación de la medición neta Informe anual de avances del Plan de Implementación de Energías Limpias (CEIP)
Agosto	**No habrá reunión del Grupo Asesor de Equidad** **Inician las Sesiones de trabajo para clientes con bajos ingresos (Participación opcional)**
12 de septiembre de 2024 (1pm-4pm) **Híbrida: Marcus Whitman Hotel, 6 W Rose St, Walla Walla, WA 99362 (Sala de juntas del 2.° piso)**	**Reunión conjunta del Grupo Asesor de Equidad y gestión de la demanda (DSM)** Conexiones comunitarias: ***Presentación del Consejo de Acción de Blue Mountain*** Novedades sobre eficiencia energética: • ***(Vista preliminar del Plan de Conservación Anual 2025, que incluye posibles revisiones a las acciones del servicio público y una vista preliminar de los cambios al programa en 2025)*** Novedades sobre la Planificación de Recursos Integrados (IRP) Novedades del Programa de Respuesta a la Demanda
10 de octubre de 2024 (1 pm a 4 pm) **En línea**	**Reunión conjunta del Grupo Asesor de Equidad y de Clientes con Bajos Ingresos** • **Compartir las actividades de las sesiones de trabajo de agosto y septiembre e identificar los siguientes pasos juntos** Programa de equipos de suministro para vehículos eléctricos (EVSE) en unidades habitacionales multifamiliares Novedades de comunicaciones: presentación del borrador del plan de accesibilidad idiomática de WA
Noviembre	**No habrá reunión del Grupo Asesor de Equidad**
12 de diciembre de 2024 (1 pm a 4 pm) **En línea**	Reflexión de fin de año, planificación para 2025

***Los temas propuestos para el orden del día y los horarios están sujetos a cambios**
****Los datos resaltados en amarillo son los nuevos cambios**

Siguientes pasos

Calendario del Grupo Asesor de Equidad

Agosto: no habrá reunión

12 de septiembre de 2024 (híbrida) 1 pm a 4 pm

En línea:
https://esource.zoom.us/j/89413912809?pwd=ral1bBmGga3i8Vyu3Gmz9grptFftGL.1

Presencial: Marcus Whitman Hotel en 6 W Rose St, Walla Walla, WA 99362 (Se ofrecerá almuerzo 30 minutos antes de comenzar la sesión)

Los materiales de la reunión pueden encontrarse en línea en la página web de PacifiCorp sobre la Ley de Transformación de la Energía Limpia de Washington. También habrá materiales en español disponibles después de cada sesión.

Recursos de Pacific Power

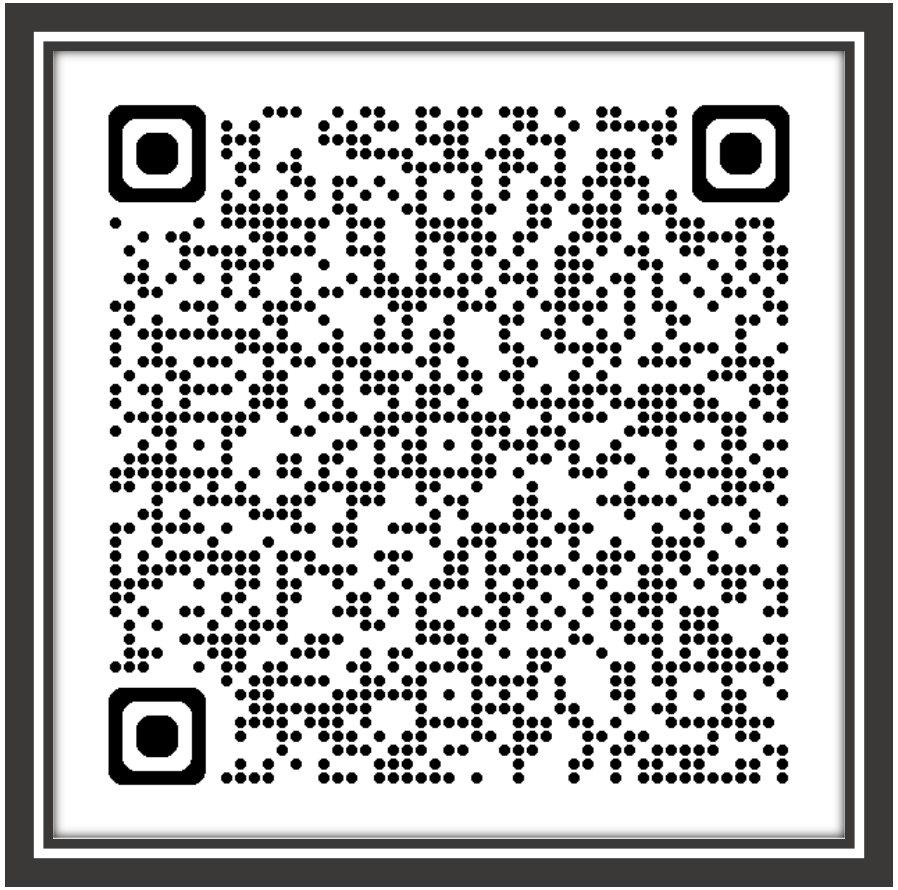
Para más información:
Plan de Implementación de Energías Limpias de Washington

Rastreador de la retroalimentación de Washington:
Washington CEIP Feedback Tracker

Centro de recursos energéticos:
Energy Resource Center (pacificpower.net)

Encuesta posterior a la reunión del Grupo Asesor de Equidad

Enlace: https://forms.office.com/r/1Nsj2vuniH



Apéndice

PACIFIC POWER.
POWERING YOUR GREATNESS

Estipulación del acuerdo del expediente UE-230172

Pacific Power trabajará con sus ***Grupos Asesores de Clientes con Bajos Ingresos (LIAG)*** y con el ***Grupo Asesor de Equidad (EAG)*** para discutir y buscar un consenso con respecto a los siguientes asuntos:

Desarrollar mejoras en el programa de Ayuda para el pago de facturas para clientes con bajos ingresos (LIBA)

- Número de niveles de descuento
- Uso de la autodeclaración de ingresos con verificación de elegibilidad para un grupo seleccionado al azar

Programa de vinculación de organizaciones comunitarias

Crear un Plan de gestión de pagos atrasados (AMP)

Cambio en la lógica de facturación

- Aplicar el apoyo federal antes del descuento en la factura

Lógica de facturación | Ejemplos

- La lógica actual en una factura mensual de 200 USD, un descuento de LIBA del 15% y un pago del LIHEAP de 500 USD.

	Importe mensual (antes del desc.)	Descuento (15%)	Importe mensual (después de LIBA y antes del LIHEAP)	LIHEAP	Importe mensual (después del desc.)	Resto del LIHEAP
Octubre	$200	-$30	$170	-$500	$0	-$330
Noviembre	$200	-$30	$170		$0	-$160
Diciembre	$200	-$30	$170		$10	$0
Enero	$200	-$30	$170		$170	$0
Febrero	$200	-$30	$170		$170	$0
Marzo	$200	-$30	$170		$170	$0
Abril	$200	-$30	$170		$170	$0
Mayo	$200	-$30	$170		$170	$0
Junio	$200	-$30	$170		$170	$0
Julio	$200	-$30	$170		$170	$0
Agosto	$200	-$30	$170		$170	$0
Septiembre	$200	-$30	$170		$170	$0
Total	$2,400	-$360	$2,040	-$500	$1,540	

Reducción del importe de la factura (LIBA y LIHEAP)	-$860
	-35.8%

Lógica de facturación | Ejemplos

- Lógica alternativa con una factura mensual de 200 USD, un descuento de LIBA del 15% y un pago del LIHEAP de 500 USD.

	Importe mensual (antes del desc.)	LIHEAP	Importe mensual (después del LIHEAP y antes de LIBA)	Resto del LIHEAP	Descuento (15%)	Importe mensual (después del desc.)
Octubre	$200	-$500	$0	-$300	$0	$0
Noviembre	$200		$0	-$100	$0	$0
Diciembre	$200		$100	$0	-$15	$85
Enero	$200		$200	$0	-$30	$170
Febrero	$200		$200	$0	-$30	$170
Marzo	$200		$200	$0	-$30	$170
Abril	$200		$200	$0	-$30	$170
Mayo	$200		$200	$0	-$30	$170
Junio	$200		$200	$0	-$30	$170
Julio	$200		$200	$0	-$30	$170
Agosto	$200		$200	$0	-$30	$170
Septiembre	$200		$200	$0	-$30	$170
Total	$2,400	-$500	$1,900		-$285	$1,615

Reducción del importe de la factura (LIBA y LIHEAP)	-$785
	-32.7%

Lógica de facturación | Ejemplos

- Lógica actual con una factura mensual de 100 USD, un descuento de LIBA del 72% y un pago del LIHEAP de 500 USD.

	Importe mensual (antes del desc.)	Descuento (72%)	Importe mensual (después de LIBA y antes del LIHEAP)	LIHEAP	Importe mensual (después del desc.)	Resto del LIHEAP
Octubre	$100	-$72	$28	-$500	$0	-$472
Noviembre	$100	-$72	$28		$0	-$444
Diciembre	$100	-$72	$28		$0	-$416
Enero	$100	-$72	$28		$0	-$388
Febrero	$100	-$72	$28		$0	-$360
Marzo	$100	-$72	$28		$0	-$332
Abril	$100	-$72	$28		$0	-$304
Mayo	$100	-$72	$28		$0	-$276
Junio	$100	-$72	$28		$0	-$248
Julio	$100	-$72	$28		$0	-$220
Agosto	$100	-$72	$28		$0	-$192
Septiembre	$100	-$72	$28		$0	-$164
Total	$1,200	-$864	$336	-$500	$0	

Reducción del importe de la factura (LIBA y LIHEAP)	-$1,200
	-100.0%

Lógica de facturación | Ejemplos

- Lógica alternativa con una factura mensual de 100 USD, un descuento de LIBA del 72% y un pago del LIHEAP de 500 USD.

	Importe mensual (antes del desc.)	LIHEAP	Importe mensual (después del LIHEAP y antes de LIBA)	Resto del LIHEAP	Descuento (15%)	Importe mensual (después del desc.)
Octubre	$100	-$500	$0	-$400	$0	$0
Noviembre	$100		$0	-$300	$0	$0
Diciembre	$100		$0	-$200	$0	$0
Enero	$100		$0	-$100	$0	$0
Febrero	$100		$0	$0	$0	$0
Marzo	$100		$100	$0	-$72	$28
Abril	$100		$100	$0	-$72	$28
Mayo	$100		$100	$0	-$72	$28
Junio	$100		$100	$0	-$72	$28
Julio	$100		$100	$0	-$72	$28
Agosto	$100		$100	$0	-$72	$28
Septiembre	$100		$100	$0	-$72	$28
Total	$1,200	-$500	$700		-$504	$196

Reducción del importe de la factura (LIBA y LIHEAP)	-$1,004
	-83.7%