



Grupo asesor de impactos y beneficios comunitarios (CBIAG) de Pacific Power Notas públicas

Celebrando al CBIAG, sus logros y valor

Jueves 19 de octubre de 2023, 1:00 a 4:00 p.m., hora del Pacífico

Estas notas fueron sintetizadas y resumidas por E Source, el socio moderador de reuniones de PacifiCorp.

Resumen ejecutivo

La reunión pública híbrida del CBIAG en octubre se llevó a cabo en persona y vía Zoom el 19 de octubre de 2023, de 1:00 a 4:00 p.m., PDT. En la reunión participaron cuatro miembros del CBIAG en representación de cuatro organizaciones, y cinco miembros del público. La reunión se centró en celebrar los acontecimientos del año y una actividad centrada en la planificación para el año próximo.

Objetivos de la reunión

- Conexión como grupo asesor a través del resumen del primer año del CBIAG
- Nuevas herramientas y planificación para 2024

Orden del día

HORA	TEMA
1:00 p.m.	Expositores, propósito y objetivos Presentación
1:10 p.m.	Bienvenida de ejecutivos
1:20 p.m.	Cierre del ciclo de la última reunión
1:45 p.m.	Un año en retrospectiva
2:30 p.m.	Receso
2:40 p.m.	Herramientas y planificación para 2024

3:45 p.m.	Comentarios del público
3:55 p.m.	Resumen y siguientes pasos

Asistentes

Asistentes del CBIAG

Jennifer Gustafson	AllCare Health
Erica Ledesma	Coalición Fortaleza
Tim Lynch	Condado de Multnomah
Xitlali Torres	Verde
Siraat Younas	Community Energy Project

Expositores

Kimberly Alejandro	Analista asesora de equidad
Lee Elder	Gerente de Pronóstico de carga
Christina Medina	Gerente de Políticas y participación de partes interesadas
Stephanie Meeks	Gerente de Regulaciones, política regulatoria y operaciones
Cory Scott	Vicepresidente de Soluciones al clientes y a la comunidad
Jeffrey Daigle	Facilitador de E Source
Morgan Westberry	Facilitadora de E Source

Asistentes del público

Sue Fletcher	Energy Trust of Oregon
Violet Paxton	Portland General Electric
Alma Pinto	Northwest Energy Coalition
Mónica Scala	Comisión de Servicios Públicos de Oregon
Claire Velentine-Fossum	Comisión de Servicios Públicos de Oregon

Asistentes de PacifiCorp

Thomas Burns	Vicepresidente de Planificación de recursos y adquisiciones
Brandon Capps	Especialista en Planificación de recursos integrados y asuntos regulatorios
Heather Eberhardt	Promotora sénior de Energía para servicios comerciales
John Rush	

Notas de la reunión

Introducción

Christina Medina, de Pacific Power, dio la bienvenida a los asistentes para celebrar el primer año del CBIAG. Agradeció a los miembros por unirse y alentó a los participantes a compartir perspectivas sobre su participación en el grupo durante la reunión o hacer un seguimiento con Pacific Power después.

Morgan Westberry, de E Source, proporcionó artículos de limpieza, hizo una descripción general del orden del día y los objetivos, presentó a los expositores y alentó la participación de los miembros.

Bienvenida de Cory Scott

El vicepresidente de Soluciones al cliente y a la comunidad de Pacific Power, Cory Scott, abrió la reunión con algunas ideas y reflexiones sobre los elementos de equidad en todo el equipo. El CBIAG ha sido una pieza fundamental para abordar las complicaciones de ejecutar programas intensivos e integrarlos en el IRP y en todos los programas ofrecidos de una manera rentable. Todos los involucrados han contribuido al esfuerzo para el cambio y el personal de participación de Pacific Power y los asesores del CBIAG están en el centro de los cambios implementados en todas las prácticas de Pacific Power. Cory concluyó señalando su profundo agradecimiento por el trabajo que se está realizando, el tiempo y el esfuerzo invertido por todos y reconoció cómo el CBIAG continúa avanzando en la dirección correcta.

Presentación

Todos los miembros del EAG se “presentaron” respondiendo la siguiente pregunta: *¿Qué ha sido lo más destacado del último año para usted?*

- Lo más destacado para Cory Scott fue hablar con el equipo interno sobre todos los cambios del programa en los últimos 12 meses. Escuchar cómo todos hablaban sobre las diferentes perspectivas de equidad en todos los programas, mapear los elementos de las personas desatendidas y observar la forma en que el equipo habla sobre la equidad en el espacio de los servicios públicos.
- Para la organización Verde, lo más destacado fue el compromiso de Pacific Power y el CBIAG que llegó a Klamath Falls y trajo presencia a la comunidad y al área de servicios.
- AllCare Health afirmó que no podía hacer el énfasis suficiente en el gran trabajo que está haciendo Pacific Power y la falta de conocimiento que tiene la comunidad sobre este trabajo. Pacific Power está haciendo cosas innovadoras para crear equidad en todo el espacio de participación, y AllCare Health está impresionado y honrado de sentarse en esta mesa y ser parte del trabajo que se está realizando. Pacific Power va más allá y lo lleva a un nivel superior. AllCare espera ver lo que se desarrolla en el futuro.
- Coalición Fortaleza reflexionó sobre el poder de frenar y examinar cómo hacer adecuadamente el trabajo incluyendo a los miembros de la comunidad. Los miembros de Coalición Fortaleza han aprendido mucho a nivel personal, lo que incluye a todos los programas que ofrece Pacific Power, sólo por estar en el espacio de participación. El trabajo eleva el sentimiento de gratitud por involucrar a los líderes comunitarios y brindarles las herramientas para retribuir a la comunidad.
- El representante del condado de Multnomah expresó su agradecimiento a la gente y a Pacific Power por incorporar este grupo asesor a este trabajo. Es difícil hacer este trabajo cuando se desconoce el camino a seguir, pero este grupo continúa trabajando en conjunto y resolviendo problemas. Hay varios agradecimientos profundos para Christina, Kimberly y otras personas, solo para ponerle cara a la pasión y el compromiso con este trabajo. Las grandes organizaciones pueden no tener rostro, por lo que ver aparecer a las personas detrás del trabajo ha sido increíble.

Cierre del ciclo de la última reunión

Morgan Westberry, de E Source, compartió una descripción general de alto nivel de la reunión virtual del CBIAG de septiembre y resumió los temas y preguntas resultantes de la misma.

Reflexiones de la reunión de septiembre

Participaron siete miembros del CBIAG en representación de siete organizaciones y se unieron cuatro miembros más en el lugar de la reunión.

Asistentes del CBIAG	
Britt Conroy	Rural Development Initiatives (RDI)
Jennifer Gustafson	AllCare Health
Erica Ledesma	Coalición Fortaleza
Tim Lynch	Condado de Multnomah
Shaun Pritchard	United Community Action Network
Xitall Torres	Verde
Sherrie Villmark	Community Energy Project

Nuestros objetivos:

1. Dar seguimiento a los Indicadores de Beneficio a la Comunidad y discusión en torno a las posibles acciones
2. Entender a profundidad los recursos renovables a pequeña escala para permitir más aportes de ideas y ayudar a distinguir los diferentes tipos de recursos
3. Revisar el borrador del acta constitutiva

Temas principales:

- Una introducción al Departamento de Energía de Oregon y equidad en un futuro de energías limpias
- Nueva información sobre el método para diseñar la resiliencia del servicio público de la comunidad
- Un recordatorio sobre la energía renovable comunitaria, los compromisos fundamentales del Plan de Energías Limpias, la propuesta extraoficial y la expansión de los canales de retroalimentación
- Adquisición de recursos renovables a pequeña escala, el amplio horizonte de planificación y qué se está proponiendo para lograrlo en un período prolongado

El CBIAG: un año en retrospectiva

Christina Medina, de Pacific Power, hizo un resumen del primer año del CBIAG juntos, comenzando por responder las preguntas de presentación. La transición de Christina de gerente comercial regional a gerente de Políticas y participación de partes interesadas fue un gran salto. Existía el temor de que esto alejara a Christina de una conexión profunda con la comunidad. Christina descubrió que trabajar con el CBIAG y el equipo de Pacific Power solo ha profundizado su compromiso con la equidad. Este trabajo garantiza que se escuchen las voces de más personas y que la comunidad crezca con un propósito.

Al considerar cómo construir una base en este espacio y qué significa ser parte de él, señaló que era importante asegurarse de que la información estuviera disponible para el público, que este grupo participara dentro de un espacio seguro para el diálogo, con comodidad para expresar y ejercer esa voz. Existía el deseo de normalizar el vocabulario que utilizaban los miembros del equipo, trabajar para alejarse de la jerga, probar cómo utilizar el vocabulario y ser responsables de ello. Dentro del CBIAG, siempre ha sido importante crear en conjunto y trabajar con diferentes voces y perspectivas para generar resultados positivos.

Desarrollo de nuestro espacio compartido en el CBIAG



8

POWERING YOUR GREATNESS

Se ha compartido mucho contenido durante el último año, desde el Plan de Energías Limpias hasta la perspectiva regional, los Indicadores de Beneficios a la Comunidad, los Programas de asistencia energética y trabajar para un futuro de energías limpias, así como todos los temas asociados. Diseñar todo esto no ha sido un camino recto, pero Pacific Power está agradecida de poder cubrir estos temas con el CBIAG.

Una de las áreas en las que este grupo ha tenido un gran impacto es la biblioteca de recursos creados y disponibles para los miembros del CBIAG y el público. Durante el año pasado, Pacific Power se centró en crear esta biblioteca:

- [Página de destino del Grupo asesor de impactos y beneficios comunitarios](#)
- [Página de destino del Plan de Energía Limpia de Pacific Power Oregon](#)
- [Centro de recursos de energía \(seleccionar Oregon\)](#)

Charity Spires, de Pacific Power, ha centrado sus esfuerzos y su compromiso con la comunidad y la accesibilidad en torno a los programas de asistencia energética. Con el Programa de descuento para personas de bajos ingresos, Charity ha trabajado para simplificar el proceso de solicitud, además de ampliar el conocimiento del programa de asistencia energética dentro de la comunidad. Los beneficios son un 20% de descuento si los ingresos están entre el 21% y el 60% del ingreso medio estatal, y un 40% de descuento si los ingresos del hogar están entre el 0% y el 20% del ingreso medio estatal.

Además, al realizar la Encuesta sobre energías limpias, era importante para Pacific Power hacer las preguntas correctas. Los asesores del CBIAG desempeñaron un papel importante en la prueba del enfoque y en la prueba del lenguaje utilizado. Los asesores del CBIAG fueron fundamentales para ayudar a Pacific Power a comprender el valor de las respuestas proporcionadas. Pacific Power todavía tiene un segmento para el que necesita aportaciones adicionales desde el punto de vista de las pequeñas empresas, así que

aumentará el presupuesto para garantizar que se tenga acceso a las herramientas adecuadas y se identifiquen formas adicionales de brindar apoyo. **Los resultados de la encuesta se informarán en diciembre.**

Un punto destacado durante el primer año del CBIAG ha sido la perspectiva regional. Ha sido un placer interactuar dentro de las comunidades. Le ha dado a este grupo la oportunidad de reunirse cara a cara para conocer qué es importante para cada uno de los miembros dentro de las comunidades a las que sirve Pacific Power.

Stephanie Meeks, de Pacific Power, presentó nueva información del rastreador de retroalimentación, pero primero comenzó por responder la pregunta de presentación. Stephanie reflexionó sobre lo que ha sido escuchar las historias de todos y trabajo está haciendo cada miembro en las comunidades. Este grupo ha ayudado a Stephanie a aprender más sobre lo que está sucediendo en todo el estado a través de las perspectivas regionales, dando a todos los miembros de este grupo la oportunidad de aprender. Además, hay gratitud por la capacidad de compartir información dentro de las diferentes organizaciones de este grupo y el trabajo en red natural que ha evolucionado.

El propósito del rastreador de retroalimentación es crear un proceso inclusivo y accesible de consulta y colaboración. Este rastreador de retroalimentación se ha desarrollado para dar seguimiento a los aportes y las preguntas recibidas en las diversas sesiones de participación comunitaria. El rastreador de retroalimentación incluye comentarios, respuestas proporcionadas por expertos en la materia e impactos o incorporación. Este rastreador de retroalimentación continuará actualizándose y seguirá un patrón similar al que señala el público, pero se puede esperar que avance un poco más lento en la recopilación de respuestas y acciones de los expertos en la materia para considerar plenamente cualquier idea o comentario proporcionado por las partes interesadas.

Indicadores de Beneficios a la Comunidad (CBI)

Lee Elder, de Pacific Power, dio nueva información sobre los Indicadores de Beneficios a la Comunidad, pero primero comenzó por responder la pregunta de presentación. Para Lee, lo más destacado de los últimos 12 meses fue la presentación del Plan de Energía Limpia ante las autoridades. Hubo poco tiempo para hacerlo, y no podemos decir que el trabajo está hecho, pero haberlo logrado ha sido un gran éxito.

En una sesión reciente de participación del CBIAG, los miembros realizaron una actividad en la que identificaron poblaciones vulnerables y los desafíos que enfrentan esas poblaciones vulnerables. Curiosamente, en todas las poblaciones vulnerables identificadas, había sistemas de atención que no funcionaban.

Grupos de población vulnerables y retos

Personas mayores <ul style="list-style-type: none"> Casas viejas Ingresos fijos Falta de apoyo Aislamiento social y de recursos Sistemas de atención deficientes 	Comunidades rurales y aisladas <ul style="list-style-type: none"> Disminución generacional de la vitalidad Migración juvenil Cierre de recursos económicos esenciales Recursos médicos limitados en la comunidad Incendios forestales Financiamiento limitado del gobierno Transporte Sistemas de atención deficientes Falta de cuidado infantil Oportunidades de empleo limitadas 	Niños y jóvenes que se vuelven adultos <ul style="list-style-type: none"> Racismo sistémico Seguridad Aumento de los problemas de salud mental Herederán nuestra inacción Más susceptibles a la calidad del aire; asma Sistemas de atención deficientes
<ul style="list-style-type: none"> Personas sin hogar Viviendas multifamiliares Personas que viven en casas viejas Inquilinos Indocumentados Personas con enfermedades terminales 	Trabajadores con ingresos bajos <ul style="list-style-type: none"> Mayores impactos en fenómenos meteorológicos extremos Inseguridad financiera Limitaciones de tiempo Trauma generacional Sobrecarga de energía Desempleo Estado de estrés constante Viviendas con uso ineficiente de la energía Sistemas de atención deficientes 	Salud física y mental <ul style="list-style-type: none"> Salud afectada por las emisiones Salud mental, aspectos de ansiedad climática Accesibilidad a los hospitales Ingresos fijos Personas discapacitadas o con mala salud Sistemas de atención deficientes
		Dominio limitado o nulo del inglés <ul style="list-style-type: none"> Oportunidades de empleo limitadas Comprensión lectora a nivel de quinto grado de primaria Sistema de atención deficiente

13

POWERING YOUR GREATNESS

La intención del ejercicio era tomar esa información y presentarla a Pacific Power para analizar si los CBI actuales están abordando los desafíos señalados por la comunidad. A medida que los borradores de los CBI sigan teniendo pequeñas modificaciones y adiciones, Pacific Power trabajará con socios externos, como Energy Trust of Oregon, para identificar acciones y formas de medición relacionadas.

Retos/Borrador del resumen de CBIs

Categoría principal del CBI	Borrador de los CBI (Resultados)	Retos abordados
1) Resiliencia	a) Mejorar la resiliencia de las comunidades vulnerables durante los cortes de energía	Incendios forestales, fuerte impacto de fenómenos meteorológicos extremos
	b) Reducir la frecuencia y duración de los cortes de energía	Incendios forestales, fuerte impacto de fenómenos meteorológicos extremos
2) Salud y bienestar de la comunidad	a) Disminuir las desconexiones residenciales	Estado de estrés constante, seguridad, falta de apoyo
3) Medio ambiente	a) Aumentar la energía procedente de recursos no emisores y reducir las emisiones de CO ₂ e	Los niños heredarán nuestra inacción, salud afectada por las emisiones, ansiedad climática, más susceptibilidad a la calidad del aire: asma
4) Equidad energética	a) Reducir la proporción de hogares que tienen sobrecarga de energía	Carga de energía: tener que elegir entre la energía y otras cosas.
	b) Aumentar la eficiencia de las viviendas y las pequeñas empresas en zonas desfavorecidas*	Baja eficiencia en el uso de la energía en las viviendas: más vulnerables a temperaturas extremas, alta carga de energía, tener que elegir entre pagar la energía u otras cosas, casas viejas
5) Economía	a) Incrementar los esfuerzos y las inversiones enfocadas en la comunidad	Disminución de la vitalidad económica por generaciones; los jóvenes se van y la mayoría de la población que se queda en el área es de edad avanzada o tiene una discapacidad; oportunidades de trabajo limitadas, desempleo, financiamiento limitado del gobierno, transporte, inseguridad financiera, ingreso fijo
	b) Reducir los obstáculos para la participación de las comunidades desfavorecidas en los programas de de la compañía*	Barreras del idioma para entender los avisos durante los cortes de energía, todos los avisos deben redactarse para un nivel de comprensión de lectura al nivel de quinto grado de primaria, sistemas de cuidado deficientes, gobierno local rural muy limitado en la prestación de servicios y apoyo, aislamiento social y de recursos, falta de apoyo, falta de tiempo
6) Desconocido	a) Desconocido	Aumento de los problemas de salud mental, racismo sistémico, trauma generacional, falta de cuidado infantil, personas discapacitadas o con mala salud, cierre de recursos económicos esenciales, accesibilidad geográfica al hospital, recursos limitados de atención médica, salud mental y conductual en la comunidad, experiencias infantiles adversas

14 * Borrador propuesto de los CBI. PacifiCorp trabajará con socios, como Energy Trust of Oregon, para identificar acciones y formas de medición relacionadas

POWERING YOUR GREATNESS

Comentarios y preguntas:

- El representante del condado de Multnomah reconoció que, debido a que este fue el primer intento con los CBI, está bien tomarse el tiempo necesario para hacerlo bien.
- Kimberly Alejandro comentó que las necesidades de la comunidad cambian a medida que surgen los problemas, lo que lleva a cambios de prioridades. Puede ser bueno reconocer algunas de las áreas que ofrecerán más oportunidades el próximo año.
- Christina Medina reflexionó sobre la oportunidad que esto ofrece para pensar en qué otras perspectivas es necesario tomar en cuenta y qué miembros podrían querer un asiento en la mesa a medida que este grupo avanza en el camino de abordar algunas de las incógnitas.

RECESO

Planificación 2024

Jeffrey Daigle, de E Source, dirigió al grupo a través de una actividad de planificación de varias partes para 2024 y una discusión grupal. El objetivo de estas actividades es iniciar la conversación sobre la planificación de cómo será este grupo en 2024, desde los temas que serían más interesantes hasta el calendario y la modalidad de las sesiones, y cómo le gustaría trabajar juntos a los miembros del grupo.

La primera parte de la actividad consistió en anotar tantos temas relacionados con la energía como el grupo quisiera incluir en el orden del día de las sesiones de 2024, y siguió con una discusión grupal y una votación sobre los temas más populares. A continuación, se detallan los aspectos más destacados de esta discusión en grupo:

- A AllCare Health le gustaría saber más sobre las categorías específicas que explican por qué este Grupo de beneficios comunitarios está unido. Resultó de particular interés aprender más sobre seguridad contra incendios forestales y preparación para emergencias, programas de asistencia energética, medición neta y otras energías renovables.
- El condado de Multnomah está interesado en saber más sobre los cortes de energía por motivos de seguridad pública y cómo la participación de la comunidad forma parte de esa planificación, creando una línea directa entre los CBI y el impacto de lo que está sucediendo a largo plazo, los programas para personas de bajos ingresos y los de expansión de ingresos financieros, los proyectos de medición y los intereses tribales. En materia de desarrollo, financiamiento e interconexión, hacerlo a través de un caso de estudio o de un proyecto extraoficial para entender a la comunidad y las funciones de los servicios públicos.
- A Coalición Fortaleza le gustaría enfocarse en los centros de resiliencia, la participación comunitaria y la preparación para emergencias. Con los centros de resiliencia, sería bueno escuchar cómo participa Pacific Power en esa conversación.

- Verde reflexionó sobre el papel que desempeña con la asistencia energética y señaló que analizar más esas categorías desconocidas de los CBI proporcionará una visión de 360 grados del tema. Además, agregó aspectos como las energías renovables y proyectos específicos que afectan a la comunidad, la preparación para emergencias, el aire limpio y la participación comunitaria.
- A Community Energy Project le gustaría hablar más sobre los programas de asistencia para personas de bajos ingresos y la asistencia energética.
- Pacific Power señaló que los miembros que no pudieron asistir a la reunión recibirán mensajes de Pacific Power para garantizar que su voz esté documentada y que se hayan escuchado sus prioridades.

Después de la discusión, las organizaciones miembros votaron sobre qué temas respondían más a los intereses de sus integrantes. Esos temas principales fueron los recursos renovables y los temas relacionados con la energía renovable y la preparación para emergencias.

La segunda parte de la actividad se centró en la estructura de las reuniones en torno a la frecuencia, duración y modalidad. Todo el grupo estuvo de acuerdo en la cadencia mensual actual. Como área de consenso adicional en todo el grupo, los miembros acordaron que una reunión de 2 horas sería más accesible que el bloque actual de 3 horas.

Otros aspectos destacados del debate impulsado por los miembros incluyen:

- Las sugerencias de discusión adicionales pueden ser útiles para lograr una mayor interacción.
- La importancia de cultivar las conexiones de los miembros
- El valor de “hablarlo de otra manera”

La última parte de la actividad fue identificar qué o quién podría faltar en la conversación. El grupo primero revisó el área de servicio de Pacific Power, y después un mapa con la ubicación de los miembros actuales del CBIAG en todo el estado y el área de servicio para iniciar la conversación. Este diálogo resultante de esta actividad también demostró que los miembros activos generalmente sienten que la constancia de los miembros y en su asistencia a las sesiones es una parte vital para lograr la seguridad psicológica.

Las sugerencias inmediatas de organizaciones para ampliar la membresía incluyeron a las siguientes:

- FIREBRAND Resiliency u otra CBO que participe en actividades de recuperación o de emergencia por incendios forestales u otros desastres
- Alguna organización dedicada a personas mayores y/o discapacitadas
- La Corporación de Desarrollo Humano de Oregon
- Se observaron vacíos geográficos en Redmond y en la costa

Para cerrar la discusión, Jeffrey Daigle, de E Source, compartió que Pacific Power busca ofrecer esta reunión en forma de material de lectura durante el descanso de noviembre, lo que también sirvió como recordatorio de que no hay ninguna reunión programada para noviembre.

Cierre de la reunión

Comentarios del público

No hubo comentarios del público.

Pregunta de cierre:

¿Cuál fue su mayor enseñanza de la conversación de hoy?

- AllCare Health compartió que, al igual que para los grupos más impactantes, hoy fue un buen recordatorio de que el grupo todavía se está transformando y cambiando para llegar al lugar donde se puede hacer el mejor trabajo para cumplir con la agenda de este grupo asesor.
- Pacific Power estuvo de acuerdo con el punto de AllCare. La reunión fue una gran prueba de valentía. El momento no podría haber sido mejor: al cumplirse un año. Con una gran experiencia a sus espaldas, este grupo ofrece la oportunidad de seguir creciendo. La conversación de hoy ha sido reveladora y buena para el alma.
- Verde compartió su entusiasmo por lo que vendrá el próximo año.
- E Source afirmó que lo más importante ha sido ver la diversidad cognitiva dentro de la sala. Fue genial ver cómo todos conectaban problemas y soluciones desde muy diversas perspectivas.

Próximos pasos

Christina Medina, de Pacific Power, cerró la reunión y explicó el contexto para los próximos pasos. Christina también reflexionó sobre la oportunidad que brindan estas interacciones para aprender cómo mejorar la comunidad entre nosotros. Les recordó que no había ninguna reunión programada para noviembre, y que se reemplazaría por un ejercicio sin conectarse a internet.



Calendario del CBIAG

Noviembre: Ejercicio sin conexión a internet

21 de diciembre (en línea) 1 pm a 4 pm
[Registro para la reunión del CBIAG por Zoom](#)

Enlace: <https://www.pacificorp.com/energy/oregon-community-benefits-and-impacts.html>

Para más información :
[Estrategia de compromiso actualizada del plan de energía limpia de Oregon](#)

Participación de las partes interesadas de PacifiCorp

27 de octubre (en línea) 1 pm a 4 pm
[Registro para la reunión del CEP por Zoom](#)

Envíe sus comentarios al correo:
ORCBIAG@pacificorp.com