

# Ciclo de compromiso con el Plan de Implementación de Energía Limpia (CEIP)

Notas de la reunión de agosto de 2023

Viernes, 31 de agosto de 2023, 12:30-2:00 p. m. hora del Pacífico

*Estas notas fueron sintetizadas y resumidas por E Source, socio facilitador de reuniones de PacifiCorp.*

## Resumen ejecutivo

Cuarenta personas, incluidos miembros del público y representantes de PacifiCorp, asistieron a la primera iteración de la reunión del Ciclo de compromiso con el Plan de Implementación de Energía Limpia. La reunión virtual, que se celebró a través de la plataforma Zoom, proporcionó una visión integral de la planificación y los componentes del Plan de Implementación de Energía Limpia y una conversación sobre la actualización bienal. Para maximizar la accesibilidad, la reunión se grabó para quienes no pudieron asistir y se interpretó/tradujo al español y a la lengua de señas estadounidense (ASL, por sus siglas en inglés).

El siguiente es un resumen del contenido y los comentarios recibidos durante la reunión pública de 1.5 horas.

## Objetivos de la sesión

1. Resumen y actualización del Plan de Implementación de Energía Limpia (CEIP)
2. Profundizar en la comprensión de:
  - Cómo se utiliza el plan integrado de recursos para desarrollar el Plan de Implementación de Energía Limpia
  - Objetivos provisionales y específicos incluidos en el CEIP
  - Indicadores de beneficios para el cliente (CBI)
  - Compromiso y participación pública
3. Conversación sobre la actualización bienal

## Apertura

Stephanie Meeks, de PacifiCorp, dio la bienvenida a los participantes de la reunión y le dio la palabra a Morgan Westberry, de E Source, quien habló sobre la logística de la reunión y presentó el programa.

## Compromiso con el Plan de Implementación de Energía Limpia de Washington

Matt McVee, de Pacific Power, proporcionó una descripción general de dónde se encuentra actualmente el Plan de Implementación de Energía Limpia y comenzó con una descripción general de qué es Pacific Power, cuál es el área de servicio y cómo se les presta servicios a los clientes.

Actualmente, Pacific Power les presta servicios a 1.9 millones de clientes en 6 estados. Esto incluía Rocky Mountain Power, que presta servicios a Utah, Idaho y Wyoming. Pacific Power presta servicios en Oregón, Washington y California. Pacific Power presta servicios a aproximadamente 137,000 clientes en los

condados de Benton, Columbia, Garfield, Kittitas, Yakima y Walla Walla de Washington. Pacific Power se enorgullece de prestar sus servicios a la diversa población del área de servicio de Washington.

Tener una gran área de servicio y prestarles servicios a clientes en 6 estados da ventajas.

## ¿Cómo le atendemos?



Nuestra **diversidad geográfica** significa que podemos darle acceso a **energía renovable a bajo costo** donde sea más productivo hacerlo en los estados del occidente de los Estados Unidos, descarbonizando nuestra red de electricidad y dando prioridad a un costo asequible.



Instalaciones de **energía eólica** ubicadas en las áreas de más alta producción, como el este de Wyoming, el este de Oregón, el este de Washington y Montana.



Instalaciones de **producción y almacenamiento de energía solar** en las áreas de más alta producción, como Utah y Oregón.



Con más de 16,900 millas de cableado de **transmisión de alto voltaje** a lo largo de 10 estados y una gran variedad de zonas climáticas.



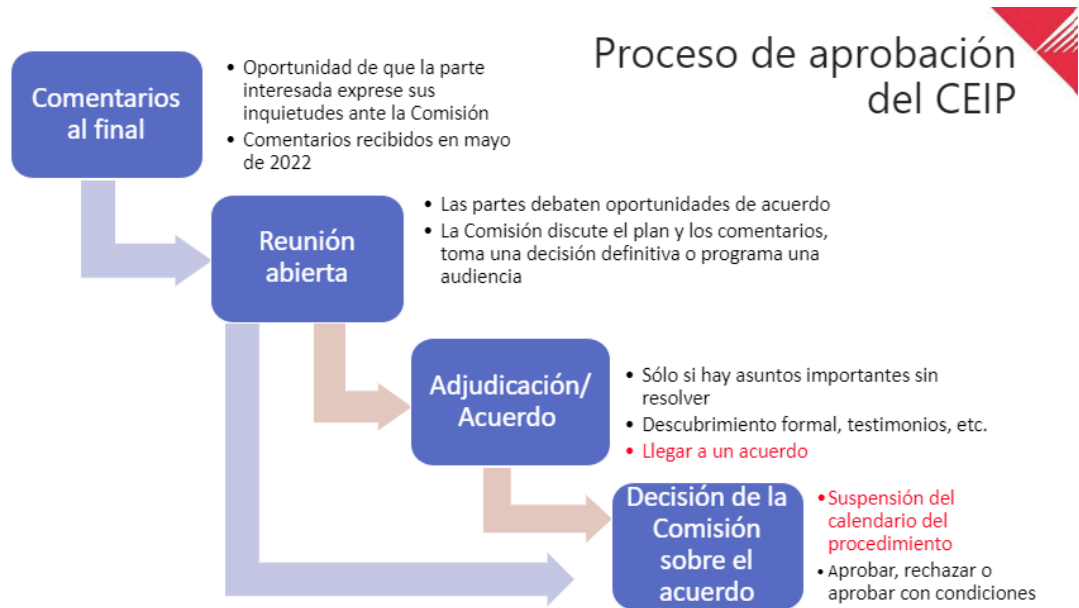
En Washington, Pacific Power tiene **programas** que ayudan a compensar el costo de la electricidad a los clientes y ofrece servicios de eficiencia energética y climatización.

El objetivo de la Ley de Transformación de Energía Limpia en Washington es avanzar hacia el suministro de energía generada a partir de recursos renovables y no emisores a los clientes para 2045. La idea es que el servicio que se le preste a los clientes provenga de la energía generada a partir de esos recursos en su totalidad. A medida que se produzca la transición a una red más limpia, las empresas de servicios públicos priorizarán una distribución equitativa de los beneficios. Cada empresa de servicios públicos elaboró un Plan de Acción de Energía Limpia (CEAP, por sus siglas en inglés) y un Plan de Implementación de Energía Limpia (CEIP, por sus siglas en inglés) para bosquejar estos planes.

La Ley de Transformación de Energía Limpia (CETA, por sus siglas en inglés) tiene algunos objetivos medibles:

- Para fines de 2025, cada empresa de servicios públicos debe eliminar los recursos de carbón de su asignación de electricidad a los clientes de electricidad minoristas de Washington.
- A partir de 2030, cada empresa de servicios públicos debe garantizar que todas las ventas minoristas de electricidad a los clientes de electricidad de Washington sean neutrales en emisión de gases de efecto invernadero.
- A partir de 2045, cada empresa de servicios públicos debe garantizar que la generación eléctrica sin emisiones y la electricidad procedente de recursos renovables suministren el 100 % de todas las ventas minoristas de electricidad a los clientes de Washington.

El CEIP se presentó en diciembre de 2021 y se entregó una revisión en marzo de 2023. Continuar avanzando con el CEIP implicará continuar con este proceso de aprobación.



Para aquellos que deseen participar, la comisión llevará a cabo una audiencia pública para recibir comentarios respecto al Plan de Implementación de Energía Limpia el jueves 28 de septiembre de 2023. Pacific Power también tratará la tarifa general el lunes 20 de noviembre de 2023.



#### Plan de Implementación de Energías Limpias

Jueves 28 de septiembre de 2023, 6:00 p.m.  
<https://utc-wa-gov.zoom.us/j/84731079057?pwd=OEdVZDVjdjROWk0NElsUThxOHZMQT09>  
Marque de acuerdo con su ubicación  
+1-253-215-8782  
ID de la reunión: 847 3107 9057  
Código de acceso: 301516.

#### Caso de las tarifas generales

Lunes 20 de noviembre de 2023, 6:00 p.m.  
<https://utc-wa-gov.zoom.us/j/84788961145?pwd=ejRBNUoyYi9Qc2h1czVwZUNNTkZvUT09>  
Marque de acuerdo con su ubicación  
+1 253 215 8782 US (Tacoma)  
ID de la reunión: 847 8896 1145  
Código de acceso: 492613

Pacific Power presentará la actualización bienal del CEIP en noviembre de 2023. El CEIP se presentó originalmente en 2021 y su período de 4 años incluye 2024 y 2025. La presentación original se basó en el Plan Integrado de Recursos (IRP, por sus siglas en inglés) de 2021. La actualización de Pacific Power ajusta los objetivos en función del IRP de 2023, que se presentó el 31 de mayo de 2023. Con esto, se identificaron varios factores de cambio:

- El retraso para llegar a un acuerdo sobre una nueva metodología de asignación.
  - El CEIP asumió que habría una nueva metodología para 2024.
- El impacto en las tarifas de los altos precios constantes del mercado de la energía.
  - Pacific Power pronostica un ahorro de 72 millones de dólares para los clientes por el uso de la generación de Jim Bridger y Colstrip hasta la fecha límite del uso de carbón de la CETA.
- La revisión de precios de recursos durante la adquisición.
  - En 2020, la solicitud de propuestas (RFP, por sus siglas en inglés) de COVID/los problemas de la cadena de suministro dieron lugar a la repetición de la oferta y a un número limitado de nuevos recursos para 2024/2025

## El plan integrado de recursos y el CEIP

Randy Baker de Pacific Power habló sobre la relación entre el Plan Integrado de Recursos (IRP) y el Plan de Implementación de Energía Limpia (CEIP).

El IRP de 2023 se presentó en el estado de Washington como el informe de progreso de 2 años para el IRP de 2021. El IRP 2023 se desarrolló utilizando el modelo de planificación a largo plazo (LT), el programa a mediano plazo (MT) y el modelo a corto plazo (ST) de Plexos para desarrollar de manera óptima un rango de carteras de menor costo y riesgo en varios entornos de políticas y costos. Los escenarios de políticas y costos incluyen:

- Precios bajos, medios y altos de gas natural
- Precios nulos, medios y altos del dióxido de carbono
- Y un escenario adicional que incluye el costo social de los gases de efecto invernadero (SC, por sus siglas en inglés)

El CEIP se basa en la cartera de IRP desarrollada bajo la política de precios de SCGHG y se desarrolla para cumplir con los requisitos de RCW 19.405.040 y 19.405.050. W-10 CETA fue la cartera en cumplimiento con la CETA resultante que organizó capas de recursos renovables incrementales adicionales para los clientes de Washington, además de la cartera P-SC que cumple con los objetivos de cumplimiento provisional de 2030 a 2045. La cartera se optimiza y se despacha según la política de precios de costos sociales de gases de efecto invernadero.

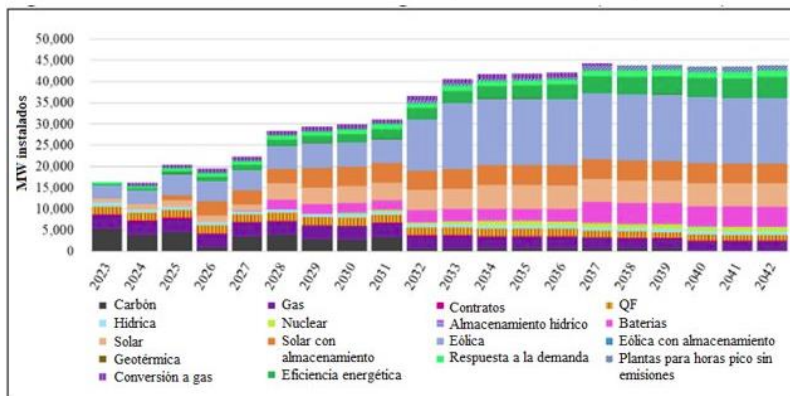
Cómo centrarse más en el desarrollo de una cartera en cumplimiento con la CETA:

1. Se desarrolla una cartera de todo el sistema optimizada según el costo social de la política de precios de gases de efecto invernadero.
2. Los resultados de generación asignados en Washington se analizan en relación con los objetivos de energía limpia de la CETA (2030 y 2045) y los objetivos (sin carbón después de 2024).
3. Se desarrolla y se identifica la cartera final en cumplimiento con la CETA, denominada W-10 CETA en el IRP de 2023 y se convierte en la cartera del CEIP.

Análisis del plan integrado de recursos y el CEIP desde la perspectiva de su situación actual. Este gráfico muestra los resultados de la cartera W-10 CETA del sistema. Después de cada año del plan de 20 años, da una idea de qué recursos se están agregando al sistema según el caso de la W-10 CETA.

## Planificación de Recursos Integrados y el CEIP

Todos los recursos del portafolio: W-10 CETA (en todo el sistema)



Sobre la discusión del modelo IRP actualizado y los objetivos provisionales, las actualizaciones y las suposiciones que se incluyen en las entradas del modelo al crear un nuevo estudio. Las principales cosas que deben actualizarse son:

- Previsiones de carga
- Curvas de precios
- Solicitud de propuestas de todas las fuentes de 2020
- Otros contratos
- Supuestos de asignación estatal posteriores al modelado

El modelado en el grupo IRP conduce a estos resultados actualizados de expansión de la capacidad y el despacho:

- Los objetivos del CEIP se basan en la energía: cualquier cambio en el orden óptimo de despacho por hora cambia el pronóstico anual de energía renovable y sin emisión disponible para prestar servicio para las ventas minoristas de Washington.
- Disminución de los objetivos previstos para 2024-2025, como resultado de mayores cargas, menos contratos renovables y asignaciones de recursos estatales.

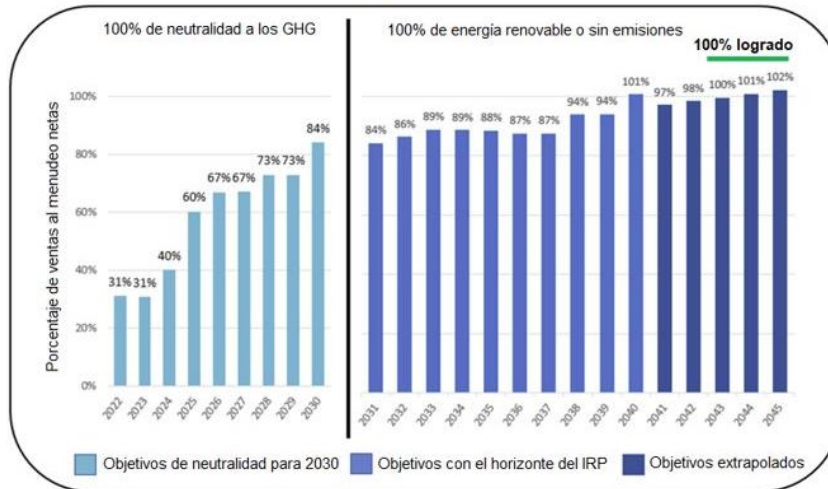
Rohini Ghosh, de Pacific Power, dirigió la discusión sobre objetivos provisionales y específicos. El informe de progreso de 2 años del IRP de Washington presentado en marzo de 2023 incluyó una estimación actualizada del costo incremental del cumplimiento del CETA para 2023-2025. No hay cambios sustanciales en los costos incrementales modelados para el período de planificación del CEIP, y no hubo cambios estimados en los costos incrementales no modelados, que se revisarán nuevamente en la actualización bienal.

De acuerdo con la norma WAC 480-100-640, un Plan de Implementación de Energía Limpia debe incluir tanto objetivos provisionales como objetivos específicos. Los objetivos provisionales demuestran cómo la empresa de servicios públicos logrará un progreso razonable hacia el cumplimiento de los estándares de energía limpia. Los objetivos provisionales se expresan como porcentaje de ventas minoristas previstas de electricidad suministradas por recursos renovables y no emisores antes de 2030 y de 2030 a 2045. Se proponen objetivos específicos para la eficiencia energética, la respuesta a la demanda y la energía renovable para el período de planificación del CEIP.

## Plan de Implementación de Energía Limpia de Washington – Objetivos Provisionales

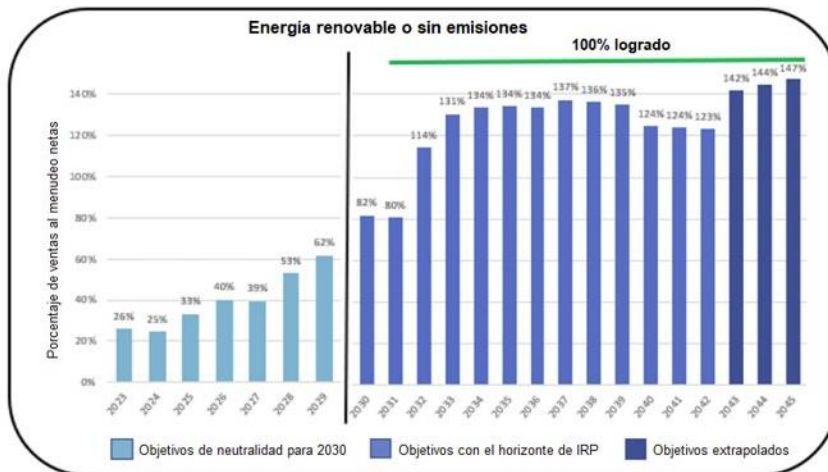
Para obtener una visión completa del progreso hacia el suministro neutro de GEI de las ventas minoristas de Washington para 2030, es útil revisar la trayectoria propuesta de los objetivos provisionales del CEIP para 2021 en comparación con la actualización bienal del CEIP para 2023 sobre los objetivos provisionales.

## Objetivos intermedios del CEIP 2021



Objetivos intermedios del CEIP 2021 establecidos en marzo de 2023, presentados de nuevo

## Objetivos intermedios del CEIP bienal 2023 actualizados



Objetivos intermedios del CEIP bienal 2023 actualizados (del IRP 2023 presentado)

## Plan de Implementación de Energía Limpia de Washington – Objetivos Específicos

Peter Schaffer, de Pacific Power, habló sobre los objetivos específicos de los recursos del lado de la demanda y comenzó la conversación con los recursos de respuesta a la demanda (DR, por sus siglas en inglés). En el CEIP de 2021, el objetivo de DR identificado es de 37,4 MW para finales del período 2025. Pacific Power ha puesto en marcha 3 programas que ayudarán a alcanzar este objetivo: Control de la Carga de Riego, Reducción Comercial e Industrial, y Recompensas de Tiempo Óptimo (residencial). El Control de la Carga de Riego se aprobó en 2022, y este año se aprobaron los programas de Reducción de Comercial e Industrial y Recompensas por Tiempo Óptimo. La respuesta a la demanda es nueva en el estado y quedan muchas incógnitas. Se hace mucho hincapié en seguir ampliando y manteniendo la participación a lo largo de todo el bienio. Actualmente, se están evaluando nuevos programas de respuesta a la demanda, como la carga gestionada de vehículos eléctricos y el despacho de baterías de los clientes, y se está trabajando en ellos.

El establecimiento de objetivos de eficiencia energética es un proceso continuo independiente del CEIP. Los objetivos de eficiencia energética se basan en los objetivos de la Ley de Independencia Energética (EIA, por sus siglas en inglés) utilizados en el plan bienal de conservación que se lleva a cabo cada dos años. Los ahorros en el CEIP de 2021 se caracterizaron originalmente en el generador, pero, de acuerdo con los objetivos de la EIA y de la respuesta a la demanda del CEIP, deben caracterizarse en el sitio, que es lo que se propone en la actualización del CEIP.

| <b><u>Objetivos específicos del CEIP – Eficiencia energética</u></b>             |             |             |             |                |
|--|-------------|-------------|-------------|----------------|
| Objetivo anterior del CEIP   |             |             |             |                |
| <b>Categoría mWh en la generación</b>  | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>2025</b>    |
| Washington – Primer año de eficiencia energética de la cartera preferida del IRP | 34,003      | 37,231      | 39,530      | 45,254         |
| Programas conductuales (HER)   | 4,414       | (182)       | 4,414       | (182)          |
| Ajustes de RTF (total)   | 335         | 407         | 486         | 558            |
| Pronóstico de eficiencia energética ajustado – anual                             | 38,752      | 37,456      | 44,431      | 40,579         |
| Pronóstico de eficiencia energética ajustado – Prorrateado                       | 50,579      | 50,579      | 50,579      | 50,579         |
| Cogeneración   | -           | -           | -           | -              |
| Compromiso de desacoplamiento: cinco por ciento                                  | 2,529       | 2,529       | 2,529       | 2,529          |
| Objetivo anual   | 53,108      | 53,108      | 53,108      | 53,108         |
| <b>Objetivo 2022-2025</b>  |             |             |             | <b>212,431</b> |



| Objetivo actualizado del CEIP  |        |        |         |                |
|--|--------|--------|---------|----------------|
| Categoría MWh en el sitio  | 2022   | 2023   | 2024    | 2025           |
| Washington – Primer año de eficiencia energética de la cartera preferida del IRP | 31,871 | 34,651 | 37,517  | 43,803         |
| Programas conductuales (HER)   | 4,100  | (169)  | 4,212   | 3,742          |
| Ajustes de RTF (total)   | 313    | 378    | (2,223) | (2,331)        |
| Pronóstico de eficiencia energética ajustado – anual                             | 36,284 | 34,860 | 39,506  | 45,214         |
| Pronóstico de eficiencia energética ajustado – Prorrateado                       | 47,089 | 47,089 | 40,613  | 40,613         |
| Cogeneración   | -      | -      | 12      | 12             |
| Compromiso de desacoplamiento: cinco por ciento                                  | 1,814  | 1,743  | 1,976   | 2,261          |
| Objetivo anual   | 48,903 | 48,832 | 41,493  | 47,487         |
| <b>Objetivo 2022-2025</b>  |        |        |         | <b>186,714</b> |

## Informe anual de progreso del Plan de Implementación de Energía Limpia: Indicadores de beneficios para el cliente

Laura James, de Pacific Power, proporcionó el Informe anual de progreso del CEIP y se centró en los Indicadores de beneficios para el cliente. Estos 6 indicadores y métricas de beneficios para el cliente, que se desarrollaron como parte de la presentación original de 2021, donde se trabajó con las partes interesadas y se realizaron encuestas a los clientes para comprender mejor las prioridades de energía limpia y equidad, se desarrollaron para realizar un seguimiento del progreso.

| CBI |   | Métrica(s)  |
|-----|---|---|
| 1   | Aumentar la difusión cultural y lingüísticamente receptiva y la comunicación del programa | <ul style="list-style-type: none"> <li>Difusión en otros idiomas que no sean inglés</li> <li>Porcentaje de respuestas a encuestas en español</li> </ul>   |
| 2   | Aumentar los esfuerzos y las inversiones centrados en la comunidad                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres sobre programas relacionados con la energía</li> <li>Cantidad de personal que apoya el programa de suministro en Washington que se considera mujer, minoría o que puede tener desventajas para los programas de eficiencia energética, con la excepción de tener bajos ingresos</li> <li>Número de estaciones de carga públicas en las comunidades nombradas</li> </ul> |

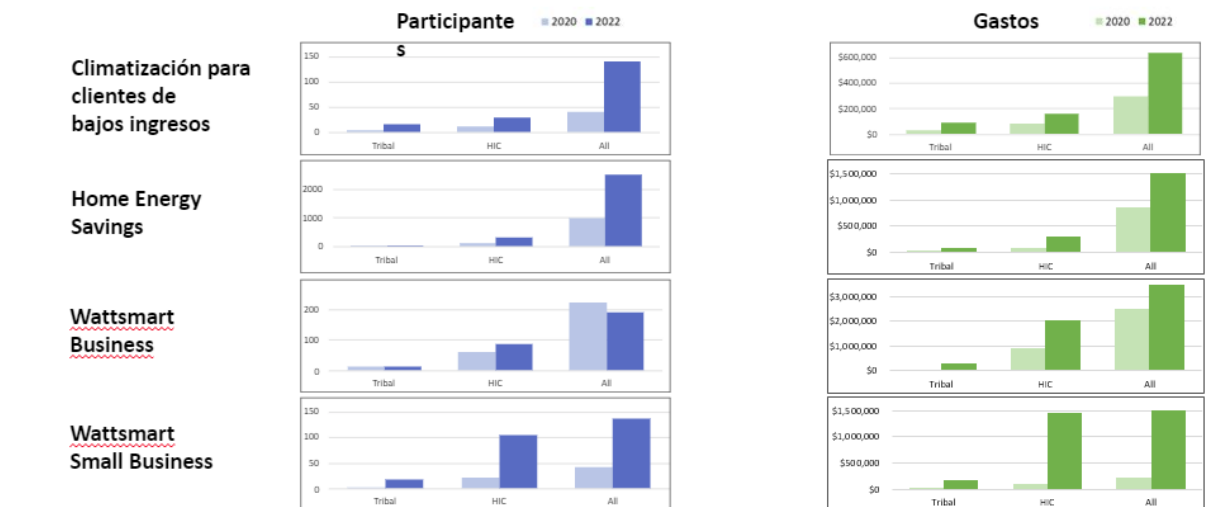
|   |   |  |
|---|---|--|
| 3 | Aumentar la participación en los programas de energía y eficiencia de la empresa y en los programas de asistencia para la facturación | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de hogares/empresas, incluidas las comunidades nombradas, que participan en los programas de energía/eficiencia de la empresa</li> <li>• Porcentaje de hogares que participan en programas de asistencia para la facturación</li> <li>• Número de hogares/empresas que participan/se inscriben en programas de respuesta a la demanda, gestión de la carga y conductuales</li> </ul> |
| 4 | Mejorar la eficiencia del parque de viviendas y de las pequeñas empresas, incluidas las viviendas de bajos ingresos                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de hogares y pequeñas empresas que participan en los programas de energía/eficiencia de la empresa</li> <li>• Gastos de eficiencia energética</li> </ul>   |
| 5 | Aumentar los recursos energéticos renovables y las emisiones  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de recursos renovables/no emisores que prestan servicios en Washington</li> <li>• Asignaciones de emisiones de gases de efecto invernadero de Washington de los recursos asignados por Washington</li> <li>• Número de estaciones de carga públicas en las comunidades nombradas</li> </ul>  |
| 6 | Reducir los hogares que experimentan una alta carga energética  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de clientes que sufren de una alta carga energética por: comunidades altamente impactadas, poblaciones vulnerables, asistencia para facturas de bajos ingresos (LIBA) y participantes de climatización de bajos ingresos, y otros clientes residenciales</li> </ul>  |
| 7 | Mejorar la calidad del aire interior  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de hogares que utilizan leña como calefacción primaria o secundaria</li> </ul>   |
| 8 | Reducir la frecuencia y la duración de los cortes de energía  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de duración promedio de interrupciones del sistema (SAIDI), índice de frecuencia de interrupción promedio del sistema (SAIFI) e índice de duración promedio de interrupciones del cliente (CAIDI) a nivel de área, con y sin eventos importantes</li> </ul>  |
| 9 | Reducir las desconexiones de los clientes residenciales   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de desconexiones de clientes residenciales, incluidas las desconexiones dentro de las comunidades nombradas</li> </ul>   |

Pacific Power se compromete a aumentar de manera proactiva el acceso del 30.7 % de los hogares de habla hispana dentro de su área de servicio en Washington y a mejorar la comunicación con ellos. Hubo un aumento significativo en el número de canales utilizados para la difusión en español. Estos canales incluyen medios comprados (como anuncios publicitarios, anuncios por cable y radio, medios impresos y anuncios en redes sociales) y medios propios (como sitios web, publicaciones en redes sociales, correo directo y correos electrónicos masivos). También hubo una mejora constante en la recepción de comentarios de los clientes de habla hispana en las encuestas de la empresa.

Al trabajar para aumentar los esfuerzos centrados en la comunidad, Pacific Power organizó un número significativamente mayor de talleres, incluidos talleres accesibles para los clientes en las áreas de comunidades altamente impactadas (HIC, por sus siglas en inglés). Pacific Power también está rastreando la cantidad de cargadores de vehículos eléctricos en nuestra área de servicio. Si bien hubo un aumento de 2021 a 2023, esto aún no se debió a la actividad de Pacific Power. Durante 2022, Pacific Power desarrolló una cartera de numerosos programas relacionados con vehículos eléctricos, que se presentó y se reconoció en 2023. Se espera que estos programas estén en funcionamiento para el tercer trimestre de este año.

Durante 2021 y 2022, se destinaron importantes recursos a los programas de eficiencia energética, incluido el aumento de los incentivos, la creación de nuevos incentivos y la introducción de nuevos modos de comunicación y difusión. De 2020 a 2022, se produjo un aumento correspondiente de la participación. Muchos de los cambios realizados se centraron en conseguir más incentivos y ahorro de estos programas para las comunidades altamente impactadas (HIC) y los grupos de población vulnerables. Como resultado, tanto la participación como el gasto de los clientes en tierras tribales y en otras comunidades altamente impactadas experimentaron un fuerte aumento durante el período.

## Participación en programas de eficiencia energética / Eficiencia de edificios

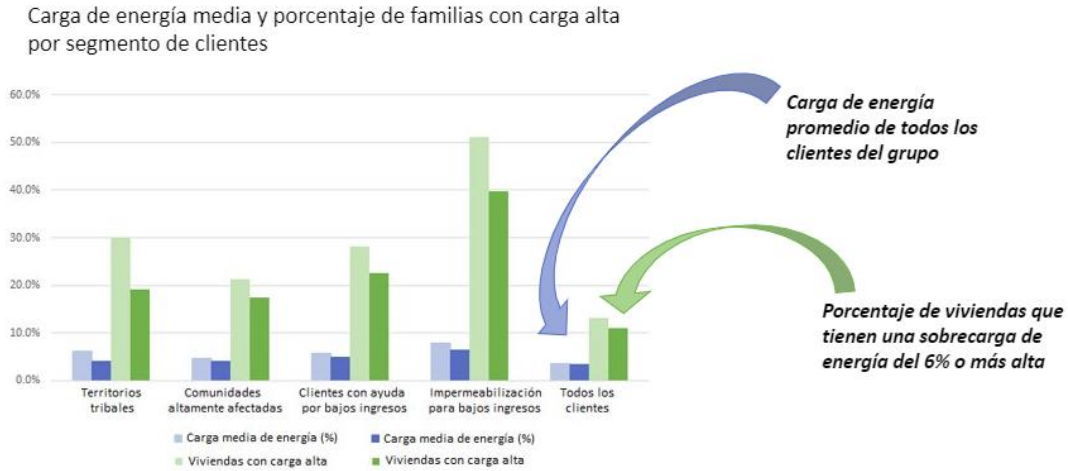


Las ventas minoristas de servicios que se prestan con recursos energéticos renovables y no emisores experimentaron un aumento de 2020 a 2022. Este aumento se atribuye a que a los clientes de Washington se les asignaron más energías renovables del sistema de Pacific Power debido a un cambio en la metodología de asignación de costos que entró en vigencia en 2021. Las emisiones de gases de efecto invernadero también experimentaron un ligero aumento de 2020 a 2021 porque hubo más generación a partir de recursos térmicos asignados a Washington. Si bien estos cambios son en gran medida ajustes contables, Pacific Power muestra, en el último IRP, un plan para descarbonizar rápidamente la energía entregada a los clientes de Washington.

Pacific Power está haciendo un seguimiento de la carga energética en su área de servicio como un indicador de beneficio para la comunidad. Si nos fijamos en dos aspectos diferentes relacionados con la carga energética, las columnas azules muestran el nivel medio de carga energética en el grupo de clientes

en 2020 y 2022. Las columnas verdes muestran el porcentaje de hogares que experimentaron una alta carga energética en 2020 y 2022. Ambas métricas disminuyeron para todos los grupos de 2020 a 2022.

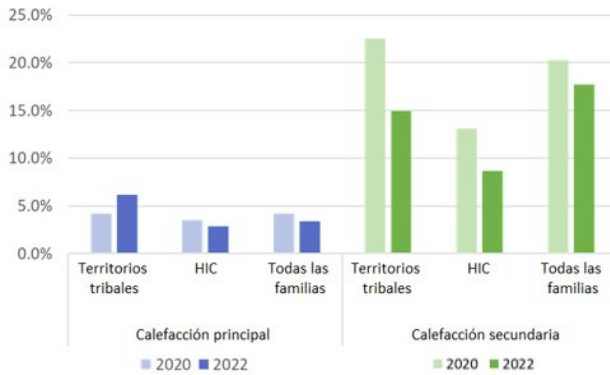
## Carga de energía alta



Pacific Power está rastreando el número de clientes que se alejan del combustible de madera como un aspecto de la mejora de la calidad del aire en nuestra área de servicio. De 2021 a 2023, el porcentaje de hogares que utilizan madera como combustible principal disminuyó para la mayoría de los clientes, con la excepción de los clientes en tierras tribales. El porcentaje que utiliza madera como combustible secundario disminuyó para todos los grupos. Pacific Power agregó incentivos al Programa de Ahorro de Energía del Hogar para cambiar de equipos de calefacción que no eran eléctricos ni de gas a eléctricos en 2022. La medida no tuvo participantes en ese año, pero, en el futuro, Pacific Power planea aumentar los incentivos para que los clientes de las comunidades altamente impactadas aumenten la tasa de desmantelamiento de equipos de calefacción de leña.

## Calidad del aire en espacios interiores

El CBI de la calidad del aire en interiores evalúa a las familias que usan leña como medio de calefacción principal o secundaria



De 2020 a 2022, Pacific Power ha aumentado el acceso a medios de calefacción alternativos a través de casi todas las categorías medidas y busca oportunidades para dar un mayor acceso.

## Participación de la comunidad







La parte de Kimberly Alejandro, de Pacific Power, sobre la participación de la comunidad se omitió por cuestiones de tiempo, aunque vale la pena compartir el contenido.

Hay muchos contribuyentes en el espacio de planificación de energía limpia de Washington:

- Grupos ambientales y de justicia
- Grupos asesores de equidad
- Grupo asesor de gestión de la demanda (DSM, por sus siglas en inglés)
- Grupo asesor de bajos ingresos
- Industria de servicios públicos
- Entidades reguladoras
- Participación pública del cliente
- Grupo de partes interesadas del Plan Integrado de Recursos



## Enfoque de participación externa

-  Impulsar una comprensión en común
-  Mantener un proceso de participación pública que sea abierto, transparente y accesible
-  Inspirar nuevas herramientas y enfoques de nuestra forma de comunicarnos y ampliar nuestro alcance
-  Crear nuevas asociaciones y amplificar las oportunidades de colaboración
-  Aportar formas sobre cómo llevamos a cabo nuestros programas e información de los mismos
-  Las voces de la comunidad dan forma a nuestra forma de pensar sobre la planificación

Además, Pacific Power lanzó su primera campaña multicultural de medios ganados en Washington, que cubre los temas del programa para residencias y para pequeñas empresas de Wattsmart (eficiencia energética). El objetivo es aumentar el conocimiento de los programas de eficiencia energética Wattsmart de Pacific Power entre los clientes de habla hispana de Washington y su participación en ellos.

### Comentarios públicos

No se hicieron comentarios públicos