

# Grupo Asesor de Equidad (EAG) de PacifiCorp

## Notas de la 6.a reunión

(En algunos documentos se llama a esta reunión como Reunión 6A, pero en realidad es solo una 6.a Reunión)

Miércoles 20 de octubre de 2021, 1 a 4 p.m., hora del Pacífico

*Estas notas fueron sintetizadas y resumidas por RMI, el asociado de organización de las reuniones de PacifiCorp, sin atribuciones de los miembros del EAG.*

## Resumen ejecutivo

La 6.a reunión del EAG se enfocó en unir cada pieza del trabajo del EAG hasta la fecha para crear una narrativa cohesiva. Casi 40 personas asistieron a la reunión virtual vía Zoom, entre ellas, 9 de 12 miembros del EAG. Entre los miembros del público había defensores de algunas causas y personal de instituciones reguladoras.

Al principio de la reunión, PacifiCorp destacó las aportaciones del EAG al Plan de Implementación de Energías Limpias (Clean Energy Implementation Plan, CEIP) preliminar que se publicará el 1 de noviembre. PacifiCorp también compartió información nueva sobre los CBI, las formas de medición y las acciones del servicio público, que incluyen recursos del lado de la demanda, alcance y compromiso con la comunidad, eficiencia energética y respuesta a la demanda. Los miembros del EAG reflexionaron en cuanto a qué forma de medición o acción del servicio público esperan que tenga más impacto en sus comunidades. Compartieron recomendaciones sobre la implementación de estas formas de medición o acciones del servicio público.

Casi al final de la reunión, PacifiCorp informó brevemente al EAG sobre la estructura de la presentación del CEIP preliminar el 1 de noviembre y los preparó para que hicieran comentarios al respecto. PacifiCorp indicó que la 7.a Reunión del EAG, que se llevará a cabo el 17 de noviembre de 2021, se enfocará en los componentes del CEIP.

Las respuestas a preguntas y comentarios que no se manejaron durante la 6.a Reunión o en las que PacifiCorp consideró que se necesitaban más detalles se incluyen en este documento en texto morado.

## Objetivos de la sesión

- Unir las piezas en las que hemos estado trabajando para armar el cuadro completo, destacando el impacto del EAG.
- Generar nuevas ideas de implementación a partir de la experiencia de trabajo del EAG con las comunidades de Washington.
- Dar instrucciones para preparar las observaciones al Plan preliminar de Implementación de Energías Limpias (CEIP) el 1 de noviembre.

Puede ver las diapositivas en inglés [aquí](#). La sección de este [sitio web](#) en español contiene las diapositivas en este idioma.

## Apertura (1:05 p.m.)

PacifiCorp dio la bienvenida a los asistentes, compartió las declaraciones de apertura de la reunión, revisó los objetivos de la reunión e informó sobre las novedades ocurridas desde la 5.a reunión. Se recordó a los asistentes que esta era la última reunión del EAG antes de la publicación del CEIP preliminar el 1 de noviembre. PacifiCorp habló después sobre cómo las perspectivas del EAG han influido en el CEIP.

## Presentación de los miembros del EAG (1:15 p.m.)

Miembro del Grupo Asesor de Equidad	Organización
Angélica Reyes	La Casa Hogar
Eréndira Cruz	Sustainable Living Center (SLC)
Kaila Lockbeam	Perry Technical Institute (Perry Tech)
Nathan Johnson	Yakima Health District ( <i>salida anticipada</i> )
Noemi Ortiz	Northwest Community Action Center (NCAC) ( <i>salida anticipada</i> )
Norman Thiel	SonBridge
Paul Tabayoyon	Asian Pacific Islander Coalition (APIC)
Raymond Wiseman	Yakama Power
Sylvia Schaefer	Blue Mountain Action Council (BMAC)
<b>No asistieron</b>	
Jonathan Smith	Yakima County Development Association (YCDA)
Laura Armstrong	Representante independiente (ex empleado de La Casa Hogar)
Isidra Sánchez	Opportunities Industrialization Center (OIC)

Los miembros del EAG se presentaron informando un reto que encontraron al escribir un informe, un artículo o al llenar una solicitud de subvención en fechas recientes. Los miembros hablaron de retos para establecer metas, crear planes estratégicos y presupuestos para el futuro, para convertir los logros en impactos e incluir el nivel de detalles adecuado para el lector, especialmente con las limitaciones de espacio del documento.

## Revisión de los Indicadores preliminares de Beneficio al Cliente (CBI) y formas de medición (1:30 p.m.)

PacifiCorp presentó las revisiones a los CBI y las formas de medición asociadas. Los cambios incluyeron lo siguiente:

- Ajustes con base en los comentarios de los Defensores conjuntos<sup>1</sup>
- Retirar las palabras que impliquen una orden; por ejemplo: “Reducir la carga de energía”

<sup>1</sup> El término “Defensores conjuntos” (en inglés Joint Advocates) incluye a las organizaciones locales que abogan por una causa social, como The Energy Project, Front and Centered, Northwest Energy Coalition, y la Unidad de Consejo Público de la Oficina del Procurador General del Estado de Washington. Estas organizaciones enviaron comentarios sobre los CBI y sus formas de medición a la Comisión y servicios públicos de Washington en julio de 2021.

- Se modificó la categorización de los CBI para reflejar que se pueden aplicar diversas categorías de beneficios a cada CBI.
- Formas de medición actualizadas y refinadas

Entre las preguntas de aclaración del EAG en esta sección se incluyó la siguiente:

- P: ¿Podrían explicar la forma de medir la cantidad de participantes del personal que participa en la realización del programa enfocado en Washington?
  - R: Esta forma de medición busca medir al personal que está directamente involucrado en llevar nuestros programas a mujeres, minorías o personas en desventaja en Washington. Esta definición se basó en una certificación del estado de Washington (OMWBE) e incluye al personal interno y las organizaciones que tienen contratos con PacifiCorp para llevar a cabo los programas.

### Acciones del servicio público en cuanto al CEIP preliminar (1:55 p.m.)

PacifiCorp aportó nueva información sobre los requisitos y definiciones de las “acciones del servicio público”. Ciertas acciones que antes se consideraban como tales, ahora ya no se califican así en el CEIP. Las acciones del servicio público en el CEIP deben dar como resultado cambios en los costos progresivos debido directamente a la aprobación de la CETA. PacifiCorp seguirá trabajando en las acciones del servicio público ajenas al CEIP, pero no se identificarán como acciones del servicio público dentro del CEIP. PacifiCorp presentó las acciones del servicio público del CEIP clasificadas en cuatro categorías: recursos del lado del suministro, alcance y compromiso con la comunidad, eficiencia energética y respuesta a la demanda. Los expertos de PacifiCorp en la materia proporcionaron información sobre los planes de implementación del programa, seguida de las perspectivas del EAG antes externadas y los impactos esperados en las diferentes clases de consumidores. Las siguientes fueron algunas de las preguntas y reacciones:

- P: ¿Cómo se comparan las metas de eficiencia energética señaladas a la situación que tenemos ahora?
  - R: Para cumplir con estas metas de eficiencia energética (EE), PacifiCorp tendrá que incrementar los programas de EE que tenemos actualmente. Estas metas se generaron al ver el costo social del carbón junto con los beneficios ajenos a la energía a lo largo de un período de diez años. Extrapolamos lo que necesitaríamos que ocurriera en los próximos dos años para estar al día.
- P: ¿Cómo se están manejando los programas de climatización para clientes de bajos ingresos en viviendas multifamiliares?
  - R: En las viviendas multifamiliares, el 65% de las viviendas necesitan cumplir con los requisitos de ingresos para departamentos o unidades que sean elegibles para los programas de climatización. Ese porcentaje podría cambiar si hay un mejor umbral de elegibilidad.
- P: Cuando hay eventos extremos que causan daños en las viviendas, ¿puede PacifiCorp aprovechar las economías de escala para climatizar varias viviendas a la vez, como parte del proceso de reparación?
  - R: PacifiCorp y sus asociados comunitarios explorarían las economías de escala al proporcionar el servicio después de un evento extremo que afectara a las viviendas. El

resultado dependería del tipo y extensión del daño y de que se pueda disponer de otros recursos (como FEMA).

- P: ¿Cómo interactúan los programas de climatización y de ayuda para el pago del servicio? ¿Puede aprovecharse alguno de ellos para aumentar la participación en el otro?
  - R: Tenemos una fuerte asociación entre las organizaciones que implementan los programas de climatización y de ayuda para el pago del servicio. PacifiCorp está asociado con tres agencias de acción comunitaria: Blue Mountain Action Council (BMAC), que atiende a los condados de Columbia, Garfield y Walla Walla; Northwest Community Action Center (NCAC), que atiende al sur del condado de Yakima, y OIC of Washington, que atiende al norte del condado de Yakima); para llevar a cabo el programa de asistencia para el pago del servicio a clientes de bajos ingresos (Low Income Bill Assistance, LIBA) de la compañía. Estas agencias de acción comunitaria también realizan el programa de asistencia de energía para hogares de bajos ingresos (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP) y servicios de climatización, entre otros, para hogares que tienen el nivel de ingresos requerido en sus comunidades locales.
- P: ¿Servirá el programa de subvenciones para vehículos eléctricos (EV) para los propietarios que alquilan viviendas?
  - R: PacifiCorp aún no tiene información de este nivel de detalles, pero anticipamos que trabajaremos con el EAG en este tipo de asuntos.
- P: ¿Pueden comentar cómo se aplica el uso de recursos renovables fuera de Washington a esta ley? ¿Se contará por duplicado en los estados donde se obtiene el recurso?
  - R: La CETA exige que PacifiCorp cumpla con las metas de energía limpia para volverse neutro en carbono. La CETA no exige que los recursos renovables se generen en una ubicación o estado específico. Los recursos renovables generan créditos de energía renovable (renewable energy credits, REC) que se contabilizan en el Sistema de Información de Generación de Energía Renovable del Occidente (Western Renewable Energy Generation Information System, WREGIS). Hay una cantidad finita de RECs que se pueden emplear para sustanciar las reclamaciones de energía renovable y demostrar el cumplimiento con políticas como las de la CETA. Los REC se asignan a los estados atendidos por PacifiCorp con base en su metodología de asignación de costos. De acuerdo con este principio, cada estado puede obtener una parte de un recurso renovable dentro y fuera del estado sin que se contabilice por duplicado.
- P: ¿Hay alguna forma de cerrar la división entre lo urbano y lo rural en cuanto a la forma de implementar el programa de subvención de vehículos eléctricos? Algunas comunidades rurales no tienen la infraestructura necesaria para el uso de vehículos eléctricos.
  - R: Estos temas e inquietudes serán consideradas a medida que se desarrolle el programa de subvenciones de vehículos eléctricos.
- Comentario: Los programas de eficiencia energética deben dirigirse a los clientes comerciales que son los que más energía usan.

Receso (2:30 p.m.)

## Actividad del EAG: observaciones sobre la implementación de acciones (2:35 p.m.)

Durante esta actividad, se pidió al EAG que hiciera un registro independiente sobre dos puntos:

- ¿Cuáles de las acciones y/o formas de medición presentadas hoy creen que tendrá más impacto para su comunidad?
- Con base en su experiencia, ¿qué recomendaría a PacifiCorp mientras implementa estas acciones y da seguimiento al avance de los CBI?

Después, el EAG se dividió en grupos pequeños para comentar sus respuestas antes de presentar sus ideas ante toda la audiencia de la reunión. Las respuestas del EAG a estos puntos fueron las siguientes:

- ¿Cuáles de las acciones y/o formas de medición presentadas hoy creen que tendrá más impacto para su comunidad?
  - Programas de asistencia de pago para clientes residenciales que experimentan altas cargas de energía.
  - Los programas de climatización serían muy útiles para crear condiciones de vida más saludables, en especial durante el invierno. Estos programas tendrán un efecto dominó.
  - Es importante la eficiencia energética para reducir el costo a pagar por el servicio y hacer la energía más asequible a medida que pasamos a fuentes de energía más limpias.
- Con base en su experiencia, ¿qué recomendaría a PacifiCorp mientras implementa estas acciones y da seguimiento al avance de los CBI?
  - Hay que tener en mente a las comunidades que buscamos beneficiar con este trabajo.
  - Asegurar el acceso a la información apropiada para nuestra población de habla hispana sobre los pros y los contras de la implementación de energías limpias.
  - Tener puntos de acceso, como pequeños puntos de pago, puede facilitar que los clientes regionales hagan observaciones y comentarios.
  - Capitalizar oportunidades para hacer observaciones. Una oportunidad sería a través de los programas de climatización y de eficiencia energética en el hogar. Hay que asegurarse de que los clientes se están dando cuenta de los beneficios que buscamos, como reducir los montos de los recibos a la vez que disfrutan de espacios de vida más cómodos y saludables.
  - Seguir buscando estrategias para conectarse con la gente. Muchas de estas comunidades no tienen acceso a internet y otros métodos de comunicación.
  - Hay escasez de electricistas, así que PacifiCorp necesitará pensar más allá de los medios tradicionales de implementar algunas cosas, como el programa Wattsmart.
  - Identificar oportunidades de hacer sinergia entre lo que se hace y otros programas.
  - Pensar en los asociados locales para la facilitación de talleres y comunicación directa con las comunidades.
  - Mantener en mente el efecto dominó. Algunos de estos tipos de viviendas y comunidades están en lugares de difícil acceso, pero una vez que se logre, pueden ser

fuerzas para el cambio positivo. Por ejemplo, en el caso de viviendas multifamiliares, tener acceso a 1 o 2 puede causar un efecto dominó.

- La participación de los consumidores es fundamental en cada paso del proceso. Ellos necesitan conocer los programas, cómo tener acceso a ellos y qué recursos hay disponibles de principio a fin.
- Algunos de los beneficios que buscamos pueden ser secundarios a los enfocados en ahorrar dinero. Por ejemplo, la calidad del aire es secundaria para las personas que queman leña para calentar sus hogares por menos dinero.
- Los propietarios de vivienda de ingreso fijo a menudo quedan fuera de estas soluciones.

## Periodo de comentarios del público (2:40 p.m.)

Durante el período de comentarios del público, un observador abundó sobre la importancia de que PacifiCorp integre el trabajo de los Defensores conjuntos sobre los CBI en su CEIP preliminar. PacifiCorp planea dar una respuesta por escrito a los Defensores conjuntos y después participar en una conversación directa con los Defensores conjuntos después de que el CEIP preliminar se publique el 1 de noviembre.

## Preparación del EAG para hacer comentarios sobre el CEIP preliminar (3:15 p.m.)

PacifiCorp presentó una descripción general de la estructura del CEIP y antecedentes sobre cada sección. En cuanto a los costos asociados con la CETA, PacifiCorp hizo una distinción entre los costos generales y los costos generados para cumplir con la CETA, así como los costos sin un modelo. Un miembro del EAG hizo una pregunta:

- P: ¿Es este el aumento de tarifas del que nos notificaron por correo electrónico en relación con este trabajo?
  - R: Lo que acabamos de presentar es pronóstico de costos y todos ellos estarán sujetos a revisión antes de que generen cambios en las tarifas actuales. El cambio en la tarifa al que se refiere no tiene nada que ver con este trabajo.

## Cierre de los miembros del EAG (3:50 p.m.)

Los miembros del EAG concluyeron su participación externando sus ideas sobre lo que podría facilitar que sus comunidades hicieran observaciones sobre el CEIP. Algunas de ellas fueron las siguientes:

- Enfatizar la importancia de hacer observaciones sobre el CEIP en todas las comunicaciones
- Sería útil tener copias impresas de los documentos para quienes no tienen acceso a internet
- Las reuniones públicas han logrado que sea más fácil hacer observaciones
- Apoyarse en los medios informativos, como anuncios de radio, televisión local y redes sociales para ayudar a que los miembros de la comunidad respondan las encuestas y tengan acceso a los programas
- Hacer las cosas en forma transparente y dar los mensajes en diferentes idiomas en las diversas plataformas de medios informativos
- Las redes sociales pueden ser más atractivas para diversas edades y demografías

- Incluir un enlace en los recibos de pago del servicio que permita a los clientes compartir sus perspectivas
- Puede ser útil emplear grupos de enfoque para que la gente de las comunidades digiera a información y reaccione a ella
- Ofrecer un incentivo financiero para hacer observaciones

### Siguientes pasos y comentarios de cierre (3:55 p.m.)

Se recordó a los asistentes que los materiales y notas de la reunión se publicarían en el sitio web y que la 7.a reunión será el 17 de noviembre de 2021, de 1 a 4 p.m., hora del Pacífico. Puede enviar sus observaciones a [ceip@pacificorp.com](mailto:ceip@pacificorp.com) y por medio de [esta encuesta](#), que estará abierta a los miembros del EAG y al público.

PacifiCorp hizo las declaraciones de cierre con base en lo aprendido en la reunión. PacifiCorp agradeció al EAG por tomar un lugar en la mesa de discusión para hacer que sus voces se escuchen y reconoció que aún hay mucho trabajo que se necesita hacer para dar acceso a todas las voces.