

# Grupo asesor de impactos y beneficios comunitarios de Pacific Power (CBIAG) Notas públicas del lanzamiento

Jueves 17 de noviembre de 2022, 1-4 p.m., hora del Pacífico

*Estas notas fueron sintetizadas y resumidas por E Source, el socio organizador de la reunión de PacifiCorp.*

## Resumen ejecutivo

Se realizó una junta pública virtual del CBIAG por Zoom de 1 a 4, PST.

El tema de la reunión fue el Enfoque en la equidad y en un futuro de energías limpias en el estado de Oregon, de acuerdo con HB 2021. La meta del CBIAG es impulsar los objetivos de equidad en energía en el mundo real.

## Objetivos de la reunión

1. Cerrar el ciclo de aportes y discusiones de la última reunión del CBIAG
2. Iniciar la discusión para entender a los desatendidos (mapeos, encuestas, estudios)
3. Presentar una descripción general de algunos programas clave de Pacific Power con base en la retroalimentación de la última reunión

## Orden del día

HORA	TEMA
1 p.m.	Bienvenida y presentación de los miembros del CBIAG Revisión Cierre del ciclo
2 p.m.	Entender las necesidades de la comunidad: datos demográficos del área de servicio Discusión
2:30 p.m.	Receso
2:40 p.m.	Abordar las necesidades de la comunidad: Programas para ayudar a clientes con ingresos insuficientes Discusión
3:45 p.m.	Comentarios del público
3:50 p.m.	Resumen y siguientes pasos

## Asistentes

### Asistentes del CBIAG

Rose Reeser	ACCESS
Jennifer Gustafson	AllCare Health
Erica Ledesma	Coalición Fortaleza
Alma Pinto	Community Energy Project
Sherrie Villmark	Community Energy Project
Britt Conroy	Ministerios Ecuménicos de Oregon
Patrice Hanlon	Josephine County Food Bank
Xitlali Torres	Klamath & Lake Community Action Services
Michelle Ehara	Mid-Willamette Valley Community Action
Tim Lynch	Condado de Multnomah
Drew Farmer	Oregon Coast Community Action
Jennifer Groth	Rural Development Initiative
Shaun Pritchard	United Community Action Network

### Asistentes del público

Michelle Scala	OPUC
Brett F	OPUC

### Presentadores de PacifiCorp

Kim Alejandro	Analista asesor de equidad
Lee Elder	Gerente de Pronóstico de carga
Christina Medina	Gerente de Políticas y participación de partes interesadas
Alex Osteen	Gerente sénior de Respuesta a la demanda
Peter Schaefer	Gerente sénior de Planificación
Charity Spires	Gerente del Programa de ayuda a clientes de bajos ingresos

<b>Asistentes de PacifiCorp</b>	
Cheryl Carter	Director de Cuentas corporativas y relaciones comunitarias
Kari Greer	Gerente sénior de Relaciones comunitarias
Ian Hoogendam	Gerente de Planificación de sistemas de distribución
Laura James	Gerente de Planificación (?)
Amy Kort	Representante sénior de Comunicaciones
Stephanie Meeks	Gerente de Regulaciones
Alan Meyer	Director de Asuntos del cliente y la comunidad
John Rush	
Cory Scott	Director administrativo de Soluciones al cliente

## Notas de la reunión

### Introducción


Se proporcionó interpretación en español y en la lengua estadounidense de señas (ASL) durante el evento.

Christina Medina dio la bienvenida a los asistentes y participantes invitados para compartir sus perspectivas en la reunión o darles seguimiento después.


Kimberly Alejandro dirigió el Reconocimiento del territorio:

**Land Acknowledgement**

We are meeting online from various locations within the United States. To find out original stewards of the land where you are now, check out:

 Native Land Digital

<https://native-land.ca>



By acknowledging indigenous peoples and tribes, their traditional homeland ties are renewed and reaffirmed

### Presentaciones de los miembros del CBIAG

Los siguientes miembros se presentaron al grupo y compartieron sus historias: Drew Farmer, director ejecutivo de Oregon Coast Community Action; Sherrie Villmark, directora del Programa del Proyecto de Energía Comunitaria (Community Energy Project), y Erica Ledesma, directora ejecutiva de Coalición Fortaleza. Lisa Markus, organizadora de E Source, dijo que el grupo estaría trabajando para crear una biblioteca de contenidos que incluiría las historias de los miembros del CBIAG e informó al grupo que se comunicaría con ellos para una entrevista.

## Revisión y cierre del ciclo

Se recapitaron las metas de la última reunión:

- Conocerles, escuchar sus historias y tener una conversación sobre las metas, necesidades y deseos únicos de sus comunidades con respecto a la equidad en energía y la transición a un futuro de energías limpias.
- Iniciar una asociación para avanzar en los resultados de equidad en la energía en el mundo real en las comunidades de Oregon y cumplir con los requisitos de HB 2021.

Se hizo una primera revisión con las siguientes preguntas: Para quienes asistieron: ¿cuál fue su experiencia de la última reunión? ¿Sienten que estos objetivos se lograron? ¿Por qué (o por qué no)? El grupo reconoció que las metas se cumplieron e hicieron los siguientes comentarios adicionales:

- Fue útil saber más sobre los recursos en la última reunión. Me emociona conocer el trabajo que el CBIAG está haciendo con la equidad en la energía.
- Pensé que fue una primera reunión excelente y me emocionan los avances.
- Me gusto la combinación de formatos en persona y virtual y que el grupo tuviera orígenes diversos.
- Fue una gran experiencia y tengo una buena impresión del grupo. No es el típico espacio de las políticas de energía, eso nos ayudará a centrarnos en los valores y en la gente. HB 2021 tiene obligaciones muy amplias y me interesa ver en qué partes puede contribuir este grupo.
- Es una grata sorpresa ver el talento, conocimientos y diversidad de los miembros del grupo. Sorprendente que PAC tenga a la diversidad como parte de su enfoque (nunca había pensado en eso, pero es muy impresionante).

Después de la última sesión, PAC elaboró un borrador de la Perspectiva de equidad que se expone a continuación, con base en los comentarios y observaciones del grupo sobre el ejercicio de equidad:

*Cada miembro del CBIAG sirve a una comunidad cuyos miembros se han dejado atrás (personas de origen hispano, de la tercera edad, con discapacidades, con ingresos insuficientes, comunidades rurales, entre otros).*

*Cuando se deja atrás a la gente, hay inequidades.*

*La equidad requiere confianza entre quienes dan y quienes reciben para:*

- *Identificar causas de raíz de los problemas*
- *Solucionar problemas sistemáticos*
- *Crear una relación*
- *Darles un beneficio*

*Para no dejar a nadie atrás.*

Se hizo la segunda revisión con las siguientes preguntas: Para quienes asistieron: ¿hasta qué punto captura esto lo que expresaron sobre la equidad? Para quienes no pudieron asistir: ¿tienen alguna reacción inicial a esto?

- ¿Cómo podemos empezar con las perspectivas de aquellos a los que se ha dejado atrás y cómo podemos traerlos a la mesa desde el principio? No es solo arreglar, sino facilitar un cambio sistémico. ¿Más palabras sobre crear soluciones?
- Trabajar en confiar en la validez de todos los socios en la conversación, no cuestionar las experiencias de otros.
- Se destacaron los desafíos situacionales y generacionales porque a veces se requiere abordarlos de manera diferente.
- Tener metas, mediciones y responsabilidad. Tener metas de equidad formadas por perspectivas internas y externas e incluir formas de medirlas. ¿Cómo nos hacemos responsables de estas cosas?
  - A quienes tienen bajos ingresos: sus necesidades las definen ustedes, así como la forma de satisfacerlas. Crear oportunidades para la comunidad a la que atendemos nos informe qué les gustaría.
  - Identificar quiénes nos hacen falta en nuestro proceso.
- Esperamos que este esfuerzo pueda dar beneficios a las comunidades más necesitadas desde el principio y que, tal vez, resuelva los desafíos a corto plazo y los cambios sistémicos a largo plazo; por ejemplo, los problemas de carga de energía y la creación de reglas asociadas que se está haciendo actualmente.

### Necesidades de las comunidades desatendidas: datos demográficos del área de servicio

Lisa Markus organizadora de E Source, resumió las necesidades de la comunidad expresadas por el CBIAG en la última sesión:

- Alguien debe hablar por la comunidad
- Mayor sensibilidad cultural para diagnosticar y desarrollar soluciones
- La confianza es esencial; de lo contrario, los receptores rechazarán la ayuda.
- Vivienda sostenible y a costo módico, en particular para las comunidades vulnerables desplazadas por desastres naturales o causados por humanos
- Atención a la preparación para desastres, en particular para las comunidades vulnerables
- Desmitificar el vocabulario, los procesos, recursos y beneficios del proveedor del servicio de energía eléctrica para que las comunidades vulnerables puedan entender y actúen
- Aumentar el acceso a alimentos nutritivos y accesibles (Nota: cuando la inseguridad alimentaria se reduce o se elimina, las comunidades vulnerables se vuelven más capaces de pagar sus servicios públicos)

Estas necesidades expresadas fueron reconocidas como importantes para influir en los esfuerzos de PacifiCorp para entender mejor los factores de equidad en el área de servicio e influir en la planificación. Lee Elder, gerente de Pronóstico de la carga de PacifiCorp, presentó la función de las mediciones y los datos para implementar el Plan de Energías Limpias.

- Entender nuestro territorio de servicio y dónde están las poblaciones desatendidas.
  - Fuentes de los datos descritos que PacifiCorp está utilizando para entender a los clientes.

- Usar una encuesta a clientes residenciales en Washington para entender la carga de energía y anticipar cómo hacer eso también en Oregon.
- Hacer un seguimiento de cómo vamos en el logro de nuestras metas.
  - Se presentarán las formas de medición al CBIAG para que hagan sus observaciones.
- Dirigir actividades de extensión, servicios y recursos a las poblaciones vulnerables.

Se describió la geografía del área de servicio de PacifiCorp en Oregon.

## PREGUNTAS

¿Qué opinan las personas del nuevo Programa de descuento a clientes de bajos ingresos (LID)? Podría ser útil recolectar datos de los idiomas y las etnias en la base de datos de PAC para respaldar este trabajo.

- PAC considerará estas categorías en la recolección de datos para respaldar el trabajo del Programa de descuento a clientes de bajos ingresos de Oregon.

## EJEMPLO DE MAPEO DE LA EQUIDAD EN LA ELECTRIFICACIÓN DEL TRANSPORTE

Peter Schafer, gerente sénior de Planificación de PacifiCorp, describió el proceso de planificación del servicio público. Dio un ejemplo con la electrificación del transporte y cómo esto ha orientado las inversiones en las comunidades desatendidas. Destacó el daño ambiental porque estaban tratando de usar las inversiones en infraestructura para mitigar los efectos negativos.

Comentarios y observaciones de miembros del CBIAG sobre la electrificación del transporte:

- Identificar quién aprovecha las inversiones que se realizan en una comunidad y a quiénes no le benefician
- ¿Dónde terminan los cargadores? ¿En entornos densos donde serán reutilizados o en áreas críticas donde haya una isla con transporte de mayor calado?
- Obstáculos culturales: las personas de áreas rurales quieren camiones y camionetas
- La definición de qué es un área rural puede ser un tema controvertido

## Abordar las necesidades de la comunidad: Programas para ayudar a clientes con ingresos insuficientes

La gerente del Programa de descuento a clientes de bajos ingresos de PacifiCorp, Charity Spires, presentó los programas de asistencia ofrecidos por el servicio público. Los diversos programas tienen la intención de:

- Reducir el costo a pagar por el servicio
- Ayudar a pagar los recibos
- Abordar otras posibilidades

## Programa de descuento a clientes de bajos ingresos

- Nuevo programa lanzado el 1 de octubre de 2022
- Elegibilidad: quienes tengan ingresos del 60% de la mediana de ingresos del estado o menos, ajustado al tamaño de la familia recibirán un descuento en su recibo
- La información sobre los ingresos será certificada por los propios clientes (no necesitarán comprobantes) para que esto sea accesible
- Habrá varios canales de inscripción (por internet, por correo postal, por teléfono) con traducción al español.
- A los clientes que ya estén en LIHEAP y OEAP se les inscribirá automáticamente
- Trabajar en asociaciones para compartir datos para inscribir automáticamente a más clientes
- Tener más de 18,000 inscritos desde el 1 de octubre.

## PREGUNTAS Y RETROALIMENTACIÓN

- Una asistente agradeció la rapidez con la que PAC hizo esto y dijo haber escuchado a otras personas de su comunidad que comentaron lo mismo. Están ayudando a inscribir a más gente.
  - Se pueden poner volantes en las cajas que se distribuyen en las bodegas de alimentos. PAC está trabajando en los volantes y buscará que se repartan antes de las fiestas de fin de año.
  - También estarán disponibles en el centro del CBIAG.
- ¿Con qué miembros de nuestra comunidad será más difícil interactuar? Nos encantaría asociarnos para determinar quiénes son y cómo podríamos comunicarnos con ellos.
  - Formas de medición en curso y su impacto: ¿qué es lo que medirán?
    - ¿Cuánto recibirá una familia?
    - ¿Tendrán las familias que reciban esta ayuda menos probabilidad de que les desconecten el servicio?
  - Charity Spires: no todos los clientes acuden a pedir ayuda a una organización, por eso necesitamos asociarnos ampliamente. Estamos dando seguimiento a diferentes formas de inscripción, idiomas principales y origen étnico.

La gerente de los Programas para clientes de bajos ingresos de PacifiCorp, Charity Spires, siguió presentando los programas de asistencia en materia de energía. Los siguientes programas se llevan a cabo por medio de organizaciones de acción comunitaria que interactúan con clientes y certifican sus ingresos:

- Asistencia de energía por COVID
- Asistencia de energía de Oregon
- Programa de asistencia en energía doméstica a clientes de bajos ingresos (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP)

- Programa de financiamiento de combustible

## PREGUNTAS Y COMENTARIOS

- Una asistente mencionó que tiene más de 60,000 personas que cumplen los requisitos mencionados en su territorio y envió información inmediatamente sobre sus programas de asistencia a sus coordinadores de atención. Esta es una buena cartera de programas porque algunas familias trabajadoras pasan desapercibidas en cuestiones de elegibilidad. Sugirió seguir recordando a nuestras organizaciones sobre los recursos para que los tengan en mente.

Alex Osteen describió la cartera de respuesta a la demanda de PacifiCorp. PacifiCorp está en el proceso de planificación de un programa de respuesta a la demanda residencial en Oregon. Visualizó que podría incluir termostatos inteligentes y calentadores de agua eléctricos. Eventualmente podría incorporar un sistema de carga de vehículos eléctricos y baterías. Invitó a la gente a aportar sus puntos de vista durante el período de comentarios y a asistir al taller técnico del 10 de enero de 2023, a las 10 a.m. PST. Pronto habrá información disponible para registrarse para la reunión y la enviará al grupo.

- Seguridad ante los incendios forestales: buscar aumentar los conocimientos y concientización y planificar incorporar temas de mitigación de incendios forestales en este foro. Desconexiones de energía eléctrica por incendios forestales: oportunidades para los generadores, y PAC tiene oportunidades de subvenciones que pueden pagar los generadores.
- Hay preocupación porque algunos clientes tienen problemas de salud o dietas especiales. Les gustaría ubicarlos en un mapa junto con PAC para identificar a esas personas, sería clave. La exención de la sección 1115 de Medicaid proporciona fondos adicionales y aprueba los generadores para personas elegibles. PAC está trabajando con los Centros de Recursos para Clientes para reactivar el servicio dentro de las 8 horas siguientes a una desconexión de energía eléctrica por seguridad pública. Esto tiene implicaciones en varios temas, como alimentos, energía, carga, etc.
- Se aprecian los enlaces a las tablas de tarifas, pero es difícil entenderlas y no podrían pedirle a un cliente que las vea y esperar que las entienda. Sugirieron utilizar un vocabulario entendible para estudiantes de sexto grado de primaria para que sea más entendible para el público. PacifiCorp compartió por separado la página de tarifas por hora de uso.

## Comentarios del público

No hubo comentarios del público.



## Próxima sesión

Reunión híbrida el 15 de diciembre con aspectos en persona en Portland.

## Acta constitutiva del CBIAG

Christina Medina describió un marco de trabajo para crear estatutos basados en la equidad.

Acuerdos alrededor de las expectativas de unos y otros, del espacio y de cuáles serán los resultados. Se presentarán más para la próxima reunión.

## Aprendizajes de la junta de hoy

- Les gusto que PacifiCorp creara el espacio para compartir al principio y después fuera a los problemas importantes de equidad en la energía. Les gustaría que la sesión se grabara y esperan estar en la reunión en persona del mes próximo.
- Agradecen el tiempo dedicado a educarles sobre la carga de energía.
- Les gustó escuchar las perspectivas de todos.
- Agradecieron la discusión sobre equidad. Están interesados en el aspecto de los datos y en las ubicaciones en mapas. Preguntaron si había mapas de los idiomas del área.
- Todo el trabajo colaborativo entre los sectores es impresionante. Esta ha sido una de mis reuniones mensuales favoritas. Aprendí mucho y me sentí muy ecológico. Me encanta cómo las energías limpias están interviniendo en el sector de la salud.
- Han estado hablando mucho sobre la DEI con enfoque en las comunidades rurales. Las ubicaciones en mapas sería un buen lugar para empezar y también sería interesante discutir el contexto histórico. ¿Cómo llegamos a donde estamos hoy? Podría ayudar a cambiar la conversación (política energética y operaciones, junto con los obstáculos sistemáticos al acceso).
- Es excelente escuchar a los compañeros cuando hablan de sus programas. Les gustaría encontrar nuevos socios para trabajar con ellos y nuevas formas de acercarse a la comunidad.
- Disfrutaron poder absorber tanta información y planean revisar de nuevo las diapositivas. Les gustaron las preguntas provocadoras de ideas y las perspectivas de los demás.
- Es agradable ver las reacciones de todos a los programas de asistencia de PAC, escuchar las opiniones de todos sobre la equidad y ver la emoción del grupo.
- Agradecieron que este sea un grupo proactivo. ¡Y celebran la aplicación del Programa de Asistencia de Energía!
- Es genial tener expertos en tantas áreas: salud, incendios, climatización, sellado de aire, etc. Como ejemplos de otras intersecciones están la climatización para mantener el humo fuera de las viviendas de la gente. O si las viviendas pueden mantenerse cálidas (o frescas) durante las suspensiones del servicio, de forma que realmente impacte los resultados en salud.

- Les gustó que todos explicaran con detalles. Agradecieron que les preguntáramos cómo hacer las cosas más accesibles para ellos. Pidieron considerar tener más aspectos de narración de historias.